

Как правильно прочесть авиабилет

Обложка
авиабилета

Номер
авиабилета



| | | | | | |
|----|----|----|----|----|----|
| 1 | 16 | 12 | 17 | 15 | 19 |
| 1 | | 14 | | 15 | |
| 18 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| | | | | 7 | 8 |
| | 9 | 10 | 11 | 13 | |
| | 12 | | 20 | | |

Авиабилеты для полетов международного сообщения заполняются на английском языке, поэтому при оформлении авиабилета нужен заграничный паспорт пассажира, чтобы написание фамилии в авиабилете совпадало с написанием в паспорте.

Основная для пассажира информация в авиабилете находится в следующих графах:

- 1. Фамилия пассажира (NAME OF PASSENGER)** — графа, где указывается фамилия пассажира, и через слеш (символ /) имя или первая буква имени пассажира, а также пол (MR, MRS, соответственно МУЖЧИНА, ЖЕНЩИНА). Сокращение CHD или CLD (РЕБЕНОК) на регулярных рейсах уже не применяется, осталось оно только в чартерах, и то не во всех. На регулярных рейсах ребенка сейчас пишут в билет с полным именем и датой рождения.
- 2. Маршрут (FROM/TO)** — в этой графе друг под другом указываются все пункты отправления и прибытия, т.е. названия городов и аэропортов вылета/ прибытия. Причем, если в городе имеется несколько аэропортов, то после названия города идет трехбуквенный код аэропорта.
- 3. Перевозчик (CARRIER)** — здесь указывается авиакомпания, которая осуществляет перелет на данном участке маршрута. Точнее, ее двухбуквенный код, который присваивается любой авиакомпании во всем мире.
- 4. Номер рейса / класс бронирования (FLIGHT/CLASS)** — в данной графе проставляется номер рейса и класс бронирования, который несколько отличается от понятия «класс обслуживания». «Первый класс» обслуживания обычно обозначается буквами А или F, «Бизнес класс» обслуживания — С или J, все остальные буквы обозначают «Экономический класс» обслуживания, причем отражают они не размещение в салоне самолета, а всего лишь специальные условия, по которым приобретается

авиабилет (возможность вернуть деньги за неиспользованный полет, возможность открытой даты и т.д.)
5. Дата (DATE) — дата вылета, обозначается она как число и трехбуквенное обозначение месяца вылета (например, 15SEP или 15CEH)

| | | | | | |
|---------|------------------|---------|------------------|----------|------------------|
| январь | ЯНВ (JAN) | февраль | ФЕВ (FEB) | март | МАР (MAR) |
| апрель | АПР (APR) | май | МАЙ (MAY) | июнь | ИЮН (JUN) |
| июль | ИЮЛ (JUL) | август | АВГ (AUG) | сентябрь | СЕН (SEP) |
| октябрь | ОКТ (OCT) | ноябрь | НОЯ (NOV) | декабрь | ДЕК (DEC) |

- 6. Время вылета (TIME)** — время вылета всегда указывается местное.
7. Статус бронирования (STATUS) — в обычном билете обычно стоит «OK» — это означает, что место подтверждено, т.е. его наличие в самолете гарантировано. В билетах детей (до 2-х лет), летящих без места, на руках указан статус NS (no seat, «без места»). Если же в билете в графе «Статус» проставлены RQ или SA, то реального места нет, и пассажира посадят в самолет только в конце регистрации, если останется свободное место.
8. Норма бесплатного провоза багажа (ALLOW) — указывается количество килограммов, которое пассажир имеет право перевезти бесплатно. Сверх указанного веса багажа можно пронести в салон самолета ручную кладь весом до 5 кг. Подробная информация о ручной клади, как правило, приведена на обложке авиабилета.

Данные о стоимости авиабилета

Размещаются в следующих графах:

- 9. Тариф (FARE)** — тариф за перевозку, указанный в валюте начала перевозки. То есть, если первый вылет по авиабилету начинается в Риме, то тариф будет в евро (EUR), если в Лондоне — то в фунтах (GBP). В России все тарифы привязаны к доллару США (USD).
10. Эквивалент тарифа (EQUIV. FARE PAID) — это тариф, пересчитанный по курсу, в валюте оплаты. В России, соответственно, в рубль.
11. Таксы/TAX — здесь указывается название каждой таксы (аэропортового сбора) в двухбуквенном коде, сумма таксы указывается в валюте выписки авиабилета.
12. Всего (TOTAL) — полная стоимость авиабилета в рублях.
13. Форма оплаты авиабилета (FORM OF PAYMENT) — здесь указано, каким образом оплачен авиабилет: CASH — наличными, INV или INVOICE — безналичная оплата. В случае оплаты кредитной карточкой проставляется CC и номер кредитной карты.

Прочая информация

Носит малоинформативный для пассажира характер и предназначена для работников авиакомпаний, агентов, диспетчеров.

- 14. Пункт отправления/назначения (ORIGIN/DESTINATION)** — указывается пункт начала перевозки и пункт окончания перевозки. Т. е. если пассажир летит по маршруту «Москва — Элиста», то это будет отражено как МОВ/ЭЛИ, а если «Москва — Элиста — Москва», то МОВ/МОВ.
15. Для отметок авиакомпании (AIRLINE DATA) — данные авиакомпании. Здесь указывается номер брони авиабилета.
16. Условия, ограничения перевозки (ENDORSEMENTS/RESTRICTIONS) — в этой графе указываются различные ограничения на перевозку по данному билету, в зависимости от выбранного тарифа: условия возврата билета, возможность перебронирования на другую дату и т.д. Агент по продаже авиабилетов обязан проинформировать пассажира об условиях тарифа, по которому выписывается авиабилет. Также в этой графе указывается курс перевода доллар/рубль на день продажи авиабилета.
17. Выдан в обмен на (ISSUED IN EXCHANGE FOR) — если билет выписан в обмен на другой, т.е. переписан, в данную графу заносится номер «старого» билета.
18. Дополнительный билет (CONJUNCTION TICKETS) — если путешествие включает в себя большее количество перелетов, чем это возможно вписать в один бланк, билет выписывается на нескольких бланках. Номера дополнительных бланков указываются в данной графе. Причем все эти несколько бланков представляют собой один билет, и их нельзя выбрасывать до конца путешествия. Также эта графа заполняется, если вместе с пассажиром летит ребенок, или при компаньонских тарифах, в условия которого входит обязательное совместное путешествие по одному и тому же маршруту нескольких человек.
19. Дата и место выдачи (DATE AND PLACE OF ISSUE) — установленный «штамп» агентства по продаже авиабилетов, содержит название агентства, краткий адрес, дату продажи, агента, выписавшего билет.
20. Код тура (TOUR CODE) — служебные отметки групповых, конфиденциальных тарифов.
21. Расчет тарифа (FARE CALCULATION) — подробная калькуляция каждого участка маршрута.