

ПРАВИЛА

пользования парковками

на территории Международного аэропорта Внуково

Общее положение

Данные правила действуют при пользовании услугой парковки на всех парковках Международного аэропорта Внуково, Операторами которых являются:

- Парковка, расположенная по адресу: г. Москва, ул. 1-я Рейсовая, д. 1 корп. 2 и корп. 3 (Парковки № 1 и № 2)

ООО «Автопарк».

- Парковка, расположенная на привокзальной площади (напротив Терминала А)

Суточная парковка (Парковка № 3) – ИП Назаров Б.И.

Почасовая парковка (Парковка № 4) – ИП Мадьянский А.Б.

Термины и сокращения

ПБ - парковочный билет (разовый)

АКТ - автоматический кассовый терминал

АПС - автоматизированная парковочная система

ТС - транспортное средство


ДТП – дорожно-транспортное происшествие

Разовые пользователи – пользователи, получающие парковочный билет на въезде и сдающие его на выезде

PRM – (Passenger with reduced mobility/ пассажир с ограниченными физическими возможностями) человек, способность которого передвигаться при использовании средств транспорта ограничена, вследствие физического (сенсорного или моторного, хронического или временного) недостатка, ментального недостатка или ограничения, иного ограничения или возрастных изменений, и состояние которого требует надлежащей поддержки и адаптации оказываемых услуг к специфическим потребностям данного лица.



**Опознавательный знак «Инвалид» - в виде квадрата желтого цвета со стороной

150 мм и изображением символа дорожного знака  8.17 черного цвета - спереди и сзади механических транспортных средств, управляемых инвалидами, перевозящих таких инвалидов или детей-инвалидов (Правила дорожного движения. Основные положения по допуску транспортных средств к эксплуатации и обязанности должностных лиц по обеспечению безопасности дорожного движения).

1. Общие положения

1.1. График работы парковок круглосуточно.

1.3. Парковки являются неохраняемыми. Размещение ТС на территории парковок не является заключением договора хранения. Операторы парковок, АО «Международный аэропорт «Внуково» не несут ответственности за утрату, хищение, повреждение или нарушение комплектности транспортных средств, за утрату, хищение любого другого имущества, размещенного на территории парковок, в том числе оставленного в транспортном средстве.

1.4. На территории парковок используется Автоматизированная парковочная система, которая фиксирует въезд клиента на территорию парковки с использованием ПБ, производит расчет стоимости услуг парковки в соответствии с тарифами в автоматических кассовых терминалах, регистрирует выезд клиента с территории парковки при предъявлении ПБ.

Внимание! Парковочный билет является сложными электронными устройствами и требуют аккуратного и бережного обращения. ПБ запрещается подвергать сильному охлаждению и нагреву, помещать во влажную и агрессивную среду, изгибать, подвергать воздействию механических нагрузок и электромагнитных полей. Выдача на въездном терминале поврежденного (неработающего) ПБ технически невозможна, ПБ может быть выдан АПС пользователю только в исправном состоянии. ПБ считается поврежденным пользователем, в случае технической невозможности считывания информации с данного ПБ, по причине его механического повреждения (надломы, проколы микрочипа и т.п.) или размагничивания.

1.5. Для восстановления ПБ, в случае его утери (порчи) пользователем парковки, необходимо обратиться к Оператору парковки, на территории которой пользователь воспользовался услугой парковки:

Парковки № 1, 2 - г. Москва, ул. 1-я Рейсовая, д. 1 корп. 3, офисное помещение на первом этаже крытого паркинга № 1 или по телефону +7 (495) 436-78-93.

Парковки № 3 № 4 необходимо обратиться по телефону. +7 (903) 163-30-31

1.6. Для **разовых пользователей** въезд на территорию парковок, оплата услуги платной парковки и выезд с территории парковки производится с помощью ПБ, который выдаётся водителю ТС на въезде и должен им сохраняться до выезда с территории парковки. Оплата по ПБ осуществляется непосредственно перед выездом через АКТ, расположенные на территории парковки.

1.7. За выезд с территории парковки без оплаты услуг парковки, расположение транспортных средств на путях проезда вне зоны парковочных мест, владелец транспортного средства несет ответственность, установленную действующим законодательством.

1.8. На парковке № 2 первые 15 минут с момента получения ПБ и въезда на территорию парковки предоставляется бесплатно, дальнейшее пребывания на территории парковки подлежит оплате, в соответствии с тарифом, действующим на момент получения ПБ.

Внимание! На парковке № 1, 3 и 4 бесплатное время нахождения на территории парковки не предоставляется.

1.9. Оплата услуг парковки производится на основании тарифов, действующих на момент получения ПБ.

1.10. Информация о действующих тарифах размещена:

- на официальном сайте Международного аэропорта Внуково по адресу: <http://www.vnukovo.ru/> ;

- на Информационном щите, размещенном при въезде на территорию парковки.

1.11. Договор парковки считается заключённым с момента получения клиентом ПБ при въезде на территорию парковки.

2. Въезд на территорию парковки

- Остановитесь у стойки въезда.
 - Нажмите кнопку.
 - На дисплее появится надпись «Подождите, пожалуйста» (система выдаст парковочный билет).
 - На дисплее появится надпись «Возьмите карту» (в системе будет зарегистрирована дата и время въезда на парковку).
 - Возьмите парковочный билет.
 - Появится надпись «Проезжайте, пожалуйста»,
 - Светофор переключится на зелёный свет, откроется шлагбаум.
- Въезд на парковку осуществляется только при полностью поднятой стреле шлагбаума.

- Проезжайте.

После открытия шлагбаума, припаркуйте автомобиль на одном из свободных мест, строго соблюдая разметку и указатели.

-

Внимание! После получения ПБ запрещено движение ТС в зоне въездного терминала в обратном направлении (задним ходом).

Примечание: В случае возникновения проблем с въездом (парковочный билет не выдается, стрела шлагбаума не поднимается/не опускается) свяжитесь, пожалуйста, с сотрудником Оператора парковки, по телефону, указанному на ПБ.

2.1.4. Въезд на территорию парковки может приостанавливаться для проведения ремонтных и других работ.

Примечание: каждое открытие шлагбаума позволяет проехать только одному ТС.

Примечание: въезд на территорию парковки под открытый шлагбаум без получения ПБ запрещен и влечет за собой ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

3. Движение и размещение ТС на территории парковки

3.1. Движение ТС на территории парковки осуществляется в соответствии с Правилами дорожного движения РФ. Водители обязаны следовать указаниям дорожных знаков и дорожной разметки.

3.2. Размещение ТС на территории парковки происходит на свободное парковочное место и строго в соответствии с дорожной разметкой.

3.3. ТС может быть перемещено при наличии законных оснований (с применением специализированных транспортных средств ГКУ «АМПП») на специализированную автостоянку:

- при нарушении требований действующего законодательства;

- в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы;
- в случае создания препятствий для движения других транспортных средств, в т.ч. проезда спецтранспорта аварийных и спасательных служб.

Примечание: Парковочные места для инвалидов обозначены соответствующими дорожными знаками, дорожной разметкой и отведены для стоянки специализированных ТС, управляемых инвалидами.

Примечание: Кратковременная остановка ТС на Привокзальной площади (зона безопасности) допускается только для посадки, высадки пассажиров. Стоянка ТС в зонах безопасности запрещена, за исключением транспортных средств, задействованных в проведении работ по обслуживанию, эксплуатации, содержанию и ремонту объектов аэровокзального комплекса и иных объектов инфраструктуры аэропорта, а также инженерно-технических коммуникаций (п. 27 ПРИКАЗ от 28 ноября 2005 г. N 142 ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ФЕДЕРАЛЬНЫХ АВИАЦИОННЫХ ПРАВИЛ "ТРЕБОВАНИЯ АВИАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ К АЭРОПОРТАМ").

4. Оплата за пользование услугой парковки

4.1. Оплата услуг парковки производится непосредственно перед выездом с территории парковки и в соответствии с утвержденными Операторами парковок тарифами.

4.2. Если ТС после въезда на территорию парковки, у которой есть бесплатное время нахождения в течение 15 минут, находилось на ней более 15 минут, то пользователь парковки должен оплатить услуги парковки по действующему тарифу. Время между оплатой услуг и выездом с парковки не должно превышать 15 минут, в противном случае предоставление услуги парковки автоматически пролонгируется.

4.3. Способ оплаты услуг парковки:

Вставьте парковочный билет в разъем и дождитесь появления информации на мониторе о сумме, требуемой к оплате.

Вставьте купюры по одной в купюроприемник (купюры не более 1000 рублей), после совершения операции возьмите парковочный билет, чек и при наличии сдачу.

Внимание! В случае проблем при оплате услуг парковок № 1, 2 необходимо обратиться к Администратору парковок по тел. +7 (495) 436-78-93.

Адрес: г. Москва, ул. 1-я Рейсовая, д. 1 корп. 3, территория международного аэропорта «Внуково», офисное помещение на первом этаже крытого паркинга № 1.

В случае проблем при оплате услуг парковок № 3 необходимо обратиться к Администратору парковки по тел.: +7 (903) 163-30-31

В случае проблем при оплате услуг парковок № 4 необходимо обратиться к Администратору парковки по тел.: +7 (903) 163-30-31

Внимание! Сохраняйте чек до выезда с территории парковки.

Время бесплатного нахождения на территории парковки с момента оплаты составляет 15 минут, в течение которых необходимо осуществить выезд с территории парковки.

5. Выезд с территории парковки .

5.1.1. После произведения оплаты за услуги парковки, в течение 15 минут необходимо осуществить выезд с территории парковки.

5.1.2. Оплата по ПБ осуществляется непосредственно перед выездом через кассовые аппараты, расположенные на территории парковки и непосредственно перед выездной группой шлагбаумов.

5.1.3. Для осуществления выезда по ПБ необходимо подъехать к автоматизированной стойке любого выездного терминала парковки, на табло стойки высветится сообщение «Вставьте парковочная карта»

5.1.4. Вставьте ПБ в приемный канал стойки выезда.

Если услуга оплачена и не истекло 15 минут после оплаты услуг парковки или 15 минут с момента въезда на территорию парковки имеющей бесплатное время (парковка № 2), терминалом производится изъятие ПБ в накопитель стойки, на табло высвечивается сообщение «Проезжайте» с одновременным открытием шлагбаума.

Если услуга не оплачена или истекло 15 минут после оплаты, на табло высвечивается сообщение «Оплаченное время истекло». Необходимо освободить выездной терминал для проезда и осуществить оплату в АКТ.

Порядок предоставления услуг парковки клиентам с ограниченными физическими возможностями (PRM) и лиц приравненных к ним.

Парковки оснащены парковочными местами для специализированных транспортных средств, управляемых клиентами с ограниченными физическими возможностями, в соответствии с Федеральным законом от 24.11.95 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (Глава IV. Обеспечение жизнедеятельности инвалидов. Статья 15).

Парковочные места для клиентов с ограниченными физическими возможностями оборудованы соответствующими знаками и дорожной разметкой (дорожный знак дополнительной информации или табличка 8.17 «Инвалиды» указывает, что действие дорожного знака 6.4 «Место стоянки» распространяется только на автомобили, на которых установлен опознавательный знак «Инвалид»).

Клиент с ограниченными физическими возможностями осуществляет въезд на парковку в соответствии настоящими Правилами.

Клиент с ограниченными физическими возможностями размещает ТС на специально обозначенном парковочном месте. В случае, если специально обозначенные парковочные места заняты, клиент с ограниченными физическими возможностями размещает ТС на любом свободном месте.

Для осуществления выезда с парковки без оплаты Клиент с ограниченными физическими возможностями должен представить необходимые документы, доказывающие его право на бесплатное пользование услугами парковки:

- Документ, удостоверяющий право инвалида на льготу (оригиналы справки об установлении инвалидности, выписка из акта освидетельствования гражданина, признанного инвалидом, выдаваемые федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы);
- Парковочный билет, полученный при въезде на парковку.

При сопровождении ребенка инвалида или инвалида необходимо представить:

- Документ, удостоверяющий право инвалида на льготу (оригиналы справки об установлении инвалидности, выписка из акта освидетельствования гражданина, признанного инвалидом, выдаваемые федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы);
- Парковочный билет, полученный при въезде на парковку.

Документы должны быть представлены:

В случае пользования услугами парковок № 1, 2 необходимо обратиться к Администратору парковок по адресу: г. Москва, ул. 1-я Рейсовая, д. 1 корп. 3, территория международного аэропорта Внуково, офисное помещение на первом этаже крытого паркинга № 1 или по телефону +7 (495) 436-78-93.

В случае пользования услугами парковок № 3 необходимо обратиться к Администратору парковки по телефону. +7 (903) 163-30-31

В случае пользования услугами парковок № 4 необходимо обратиться к Администратору парковки по телефону. +7 (903) 163-30-31

Внимание! В случае, если у клиента с ограниченными физическими возможностями возникли затруднения с парковкой, а также с возможностью лично обратиться за бесплатной услугой к администраторам парковок № 1, 2, 3 и 4, необходимо связаться по тел. +7 (965) 120-92-12 со старшим смены службы организации движения и обслуживания автостоянок (круглосуточно).

Внимание! Парковочные места для инвалидов обозначены соответствующими дорожными знаками, дорожной разметкой и отведены для стоянки специализированных ТС, управляемых инвалидами. Транспортные средства, неправомерно занявшие места отведенные для инвалидов подлежат перемещению!

Внимание! Нарушение правил остановки или стоянки транспортных средств в местах, отведенных для остановки или стоянки транспортных средств инвалидов в соответствии с частью 2 статьи 12.19 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 N 195-ФЗ (редакция от 30.12.2015) (с изменениями и дополнениями, вступившими в силу с 15.01.2016) влечет наложение административного штрафа на водителя в размере пяти тысяч рублей (в ред. Федеральных законов от 04.06.2011 № 127-ФЗ, от 08.06.2015 № 143-ФЗ).

Внимание! На территорию платной парковки запрещён доступ:

- транспортных средств без государственных регистрационных знаков;
- транспортных средств в аварийном состоянии, со значительными кузовными повреждениями, на буксире;
- транспортных средств с прицепами, составов транспортных средств;
- транспортных средств, максимальная разрешённая масса которых превышает 3,5 тонн и/или имеющие более восьми сидячих мест, помимо сиденья водителя
- транспортных средств, максимальные габариты которых превышают 2,1 метра по высоте и 3,0 метра по ширине.

Подробно ознакомиться с правилами оказания услуги парковки можно на сайте www.vnuково.ru в разделе «Парковка», а так же у Администратора парковок по адресу: г. Москва, ул. 1-я Рейсовая, д. 1 корп. 3, территория международного аэропорта «Внуково», офисное помещение на первом этаже крытого паркинга № 1, тел. +7 (495) 436-78-93.

Жалобы на качество обслуживания Вы можете заявить по каналу обратной связи:

- Почтовым отправлением: 119027, г. Москва, ул. 1-я Рейсовая, д. 1 корп. 3.
- по телефону: +7 (495) 436-78-93,
- по e-mail: 1412ad@mail.ru