



**Внуково**  
Международный аэропорт

**ПРАВИЛА**  
приема, перевода, отчисления и восстановления  
обучающихся в учебно-тренировочном центре № 21  
дирекции по управлению персоналом  
АО «Международный аэропорт «Внуково»

П 16.03-02

Издание 1 Ревизия 1  
Стр. 1 из 15

УТВЕРЖДАЮ


Директор  
Учебно-тренировочного центра № 21  
дирекции по управлению персоналом  
АО «Международный аэропорт «Внуково»



Н.К. Калинина  
2024 г.

**ПРАВИЛА**  
**приема, перевода, отчисления и восстановления обучающихся**  
**в учебно-тренировочном центре № 21**  
**дирекции по управлению персоналом**  
**АО «Международный аэропорт «Внуково»**  
**(выдержки из Руководства по организации деятельности учебно-**  
**тренировочного центра № 21)**

Ответственный исполнитель	Дата	Подпись	И.О. Фамилия
Заместитель директора учебно-тренировочного центра № 21 – начальник учебного отдела	05.03.2024		О.С. Акуличева

	<b>ПРАВИЛА</b> приема, перевода, отчисления и восстановления обучающихся в учебно-тренировочном центре № 21 дирекции по управлению персоналом АО «Международный аэропорт «Внуково»	П 16.03-02
		Издание 1 Ревизия 1 Стр. 2 из 15

### Реквизиты текущего статуса документа


Номер документа:	П 16.03-02
Название документа:	Правила приема, перевода, отчисления и восстановления обучающихся в учебно-тренировочном центре № 21 дирекции по управлению персоналом АО «Международный аэропорт «Внуково»
Издание документа:	1
Действует с:	__.__.20__ г.
Владелец документа:	Директор учебно-тренировочного центра № 21
Разработчик:	Заместитель директора учебно-тренировочного центра № 21 – начальник учебного отдела – О.С. Акуличева
Контрольный экземпляр в электронном виде для сверки размещен:	Внутренний портал / База знаний / Документы

### Запись истории документа

Издание	Ревизия	Реквизиты приказа о введении документа	Примечание
1	0	Приказ от __.__.____ г. №__	


### Перечень держателей документа

№ экз.	Статус экземпляра	Состав экземпляра	Вид носителя	Местоположение экземпляра	Держатель
1	Подлинный	Полный	Бумажный	Канцелярия	Заведующий канцелярией
2	Контрольный	Полный	Электронный	Внутренний портал / База знаний / Документы	Начальник службы качества

	<p style="text-align: center;">ПРАВИЛА приема, перевода, отчисления и восстановления обучающихся в учебно-тренировочном центре № 21 дирекции по управлению персоналом АО «Международный аэропорт «Внуково»</p>	П 16.03-02
		Издание 1 Ревизия 1 Стр. 3 из 15

## Оглавление

1	Введение .....	4
2	Прием слушателей УТЦ № 21 .....	4
3	Порядок и основания перевода, прерывания обучения, отчисления и восстановления слушателей УТЦ № 21 .....	4
4	Термины и определения, обозначения и сокращения.....	5
	Приложение 1. Образцы договоров на оказание образовательных услуг .....	6

	<b>ПРАВИЛА</b> приема, перевода, отчисления и восстановления обучающихся в учебно-тренировочном центре № 21 дирекции по управлению персоналом АО «Международный аэропорт «Внуково»	П 16.03-02
		Издание 1 Ревизия 1 Стр. 4 из 15

## **1 Введение**

П 16.03-02 Правила приема, перевода, отчисления и восстановления обучающихся в учебно-тренировочном центре № 21 дирекции по управлению персоналом АО «Международный аэропорт «Внуково» (далее по тексту - Правила) устанавливают статус слушателя УТЦ № 21, включают в себя права, обязанности и ответственность слушателя при нахождении на занятиях в УТЦ № 21.

Данные Правила действуют для слушателей УТЦ № 21.

При нарушении настоящих Правил к слушателям могут быть применены меры дисциплинарного воздействия.

## **2 Прием слушателей УТЦ № 21**

Образовательные услуги УТЦ № 21 оказываются на основании договоров, заключаемых с юридическими или физическими лицами. Образцы договоров на оказание образовательных услуг находятся в Приложении 1 к настоящим Правилам.

Работодатель, направляющий работника на обучение в УТЦ № 21, указывает в заявке на обучение персональные данные специалиста и несет полную ответственность за достоверность предоставленных сведений и уровень квалификации специалиста, направляемого на обучение.

При поступлении заявления на обучение в УТЦ № 21 от физического лица, заявителю необходимо предоставить следующие документы:

- Документ, удостоверяющий личность.
- Свидетельство авиационного специалиста (для авиационных специалистов).
- Документ об образовании.
- Документ, подтверждающий предыдущее прохождение обучения по заявленному курсу и успешно его освоившему, а также другие документы в зависимости от образовательной программы, которая необходима заказчику.

Копии предоставленных документов хранятся в УТЦ № 21.

На основании заявления от слушателя заключается договор на оказание образовательных услуг.

Кандидат, поступающий на обучение в УТЦ № 21 на курс первоначальной подготовки бортпроводников гражданской авиации, предоставляет документы в соответствии с требованиями Федерального Закона «Об образовании в Российской Федерации» и ФАП-147:


- документ, удостоверяющий личность (паспорт гражданина РФ);
- документ, подтверждающий наличие среднего общего или среднего специального образования и выше;
- действующее медицинское заключение второго класса с отметкой «годен».

## **3 Порядок и основания перевода, прерывания обучения, отчисления и восстановления слушателей УТЦ № 21**

3.1 Порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся отражены в Руководстве по организации деятельности УТЦ № 21 и Руководстве по качеству УТЦ № 21.

3.2 Пропуск занятий слушателем по неуважительным причинам влечет за собой принятие строгих дисциплинарных мер вплоть до отчисления с курсов. Слушатели, пропустившие более 25% занятий по расписанию (независимо от причины пропуска), отчисляются с курсов приказом об отчислении.

3.3 При возникновении обстоятельств, не позволяющих продолжение реализации учебных программ по текущим курсам (приостановка действия Лицензии или Сертификата

	<b>ПРАВИЛА</b> приема, перевода, отчисления и восстановления обучающихся в учебно-тренировочном центре № 21 дирекции по управлению персоналом АО «Международный аэропорт «Внуково»	П 16.03-02
		Издание 1 Ревизия 1 Стр. 5 из 15

Центра и др. обстоятельства), учебные занятия в группах прерываются до момента устранения указанных обстоятельств.

3.4 После устранения указанных обстоятельств, прерванные курсы могут быть возобновлены.

3.5 При прерывании курса более чем на 180 (сто восемьдесят) календарных дней прерванные занятия могут быть возобновлены при условии проведения зачетов по всем дисциплинам курса в том объеме учебного материала, который был изучен слушателями до прерывания курса.

3.6 Перед проведением зачетов по просьбе слушателей могут быть проведены консультации по отдельным учебным дисциплинам курса.

3.7 После успешной сдачи зачетов по каждой дисциплине курса приказом о возобновлении курса слушатели зачисляются на курс для продолжения обучения.

3.8 В случае, если слушатель по уважительным причинам не может продолжить обучение со своей группой, на основании заявления от слушателя он может быть переведен в другую группу для продолжения обучения. Процедура перевода слушателя в другую группу аналогична процедуре возобновления обучения слушателя после прерывания курса.


#### **4 Термины и определения, обозначения и сокращения**

**АО** – акционерное общество

**СТ** – Стандарт

**УТЦ** – учебно-тренировочный центр

**ФАП** - Федеральные авиационные правила

	<b>ПРАВИЛА</b> приема, перевода, отчисления и восстановления обучающихся в учебно-тренировочном центре № 21 дирекции по управлению персоналом АО «Международный аэропорт «Внуково»	П 16.03-02
		Издание 1 Ревизия 1 Стр. 6 из 15

## Приложение 1. Образцы договоров на оказание образовательных услуг

### ДОГОВОР №

на оказание платных образовательных услуг

г. Москва

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Акционерное общество «Международный аэропорт «Внуково» (АО «Международный аэропорт «Внуково»)**, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Директора УТЦ №21 \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны,

и \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем  
 (Фамилия, Имя, Отчество (если имеется)) паспортные данные, место регистрации

«Заказчик», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется оказать образовательные услуги Заказчику по прохождению подготовки Обучающегося \_\_\_\_\_

(Фамилия, Имя, Отчество (если имеется)) паспортные данные, адрес регистрации

**по дополнительной профессиональной программе:**

\_\_\_\_\_ /

(Наименование услуги)

а Заказчик обязуется оплатить оказываемые услуги.

Реализация образовательной программы направлена на совершенствование и (или) получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и (или) повышение Обучающимся профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации в соответствии с ч.4 ст.76 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

1.2. Сроки освоения образовательной программы:

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. – «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

1.3. Форма обучения: очная, очно-заочная с применением информационных обучающих технологий (нужное подчеркнуть).

1.4. Обучение проводится в Учебно-тренировочном центре № 21 (УТЦ № 21) АО «Международный аэропорт «Внуково» по адресу: г. Москва, ул. Большая Внуковская, д.2. Телефон: 8 (495) 436-74-90

1.5. Лицензия на осуществление образовательной деятельности № 038784 от «03» октября 2017г, выданная Департаментом образования г. Москвы.

1.6. Сертификат АУЦ № 384 от 18.01.2024 г.

### 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН:


#### 2.1 Исполнитель обязуется:

2.1.1 до заключения договора и в период его действия предоставлять Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора,

2.1.2 довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

2.1.3 обеспечить Обучающемуся оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями Договора;

2.1.4 после предоставления Обучающимся необходимых документов (личного заявления, паспорта гражданина РФ, документа об образовании, справки ВЛЭК (при необходимости)) зачислить Обучающегося в группу Приказом по УТЦ № 21 по выбранной программе обучения согласно плана-графика УТЦ № 21;

	<b>ПРАВИЛА</b> приема, перевода, отчисления и восстановления обучающихся в учебно-тренировочном центре № 21 дирекции по управлению персоналом АО «Международный аэропорт «Внуково»	П 16.03-02
		Издание 1 Ревизия 1 Стр. 7 из 15

2.1.5 качественно и своевременно (по утвержденному расписанию) оказать Обучающемуся образовательные услуги в соответствии с п.1 настоящего Договора;

2.1.6 обеспечить Обучающегося наглядными пособиями, учебно-методической литературой;

2.1.7 при успешном прохождении подготовки, оплаты образовательной услуги в полном объеме и возвращении выданной учебно-методической литературы выдать Обучающемуся документ установленного образца об окончании обучения (Удостоверение).

2.1.8 информация, предусмотренная пунктами 2.1.1 и 2.1.2 настоящего Договора, предоставляется Исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

## **2.2. Заказчик обязуется:**

2.2.1. оплатить 100 % стоимости образовательных услуг не позднее первого дня учебного курса;

## **2.3. Обучающийся обязуется:**

2.3.1 добросовестно осваивать образовательные программы, выполнять учебный план, посещать учебные занятия и в установленные сроки выполнять все учебные задания, предусмотренные учебными планами и программами.

2.3.2 соблюдать Правила внутреннего распорядка обучающихся;

2.3.3 соблюдать общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к педагогическому и иному персоналу УТЦ № 21 и другим обучающимся, не посягать на их честь и достоинство;

2.3.4 извещать Исполнителя о причинах отсутствия на занятиях;

2.3.5 если программой предусмотрено прохождение аварийно-спасательной подготовки на суше и/или воде, иметь при себе установленную форму одежды и принадлежности для бассейна;

2.3.6 бережно относиться к имуществу, возмещать ущерб, причиненный Заказчиком/Обучающимся имуществу Исполнителя.

2.3.7 по окончании обучения в случае невозврата выданной учебно-методической литературы Заказчик/Обучающийся возмещает Исполнителю ущерб в размере 2 000 рублей за каждую единицу невозвращенной литературы.

## **2.4 Исполнитель имеет право:**

2.4.1 проводить промежуточный и итоговый контроль знаний Обучающегося;

2.4.2 контролировать посещаемость занятий Обучающимся;

2.4.3 отчислить Обучающегося в случае нарушения им правил, установленных ЛНА Исполнителя (пропуск занятий по неуважительным причинам, пропуск более 25% занятий независимо от причины пропуска, неудовлетворительные оценки более чем по двум предметам и др.).

## **2.5. Заказчик имеет право:**

2.5.1. Получать информацию от Исполнителя по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего оказания услуг, предусмотренных п. 1.1 настоящего Договора, образовательной деятельности Исполнителя и перспектив ее развития.

2.5.2 При обнаружении недостатка услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:


а) безвозмездного оказания образовательных услуг;

б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных услуг своими силами или третьими лицами.

2.5.3 Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения Договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных услуг или иные существенные отступления от условий Договора.

2.5.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания услуг либо если во время оказания услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

	<b>ПРАВИЛА</b> приема, перевода, отчисления и восстановления обучающихся в учебно-тренировочном центре № 21 дирекции по управлению персоналом АО «Международный аэропорт «Внуково»	П 16.03-02
		Издание 1 Ревизия 1 Стр. 8 из 15

а) назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию услуг и (или) закончить оказание услуг;

б) поручить оказать услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости услуг;

г) расторгнуть Договор.

2.5.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков оказания услуг, а также в связи с недостатками услуг.

#### **2.6 Обучающийся имеет право:**

2.6.1 получить образовательные услуги надлежащего качества и в обусловленные настоящим Договором сроки;

2.6.2. получать информацию от Исполнителя по вопросу организации и обеспечения учебного процесса;

2.6.3. обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся образовательного процесса;

2.6.4. пользоваться тренажерами, учебными классами, библиотекой и другими учебными и техническими помещениями УТЦ № 21 в соответствии с программой обучения и расписанием занятий;

2.6.5. пользоваться наглядными пособиями, учебно-методической литературой, которые должны быть возвращены после завершения занятий;

2.6.6. получать доступ к информационным и образовательным ресурсам в печатном и/или электронном виде.

### **3. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ**

3.1 Заказчик оплачивает стоимость образовательных услуг в размере 100% за полный курс обучения не позднее первого дня учебного курса. Стоимость полного курса обучения составляет \_\_\_\_\_ руб. (\_\_\_\_\_ руб.), в том числе НДС 20% - \_\_\_\_\_ руб. (\_\_\_\_\_ руб.).

Исполнитель устанавливает размер оплаты за обучение на основании утвержденных тарифов на услуги УТЦ № 21;

Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения Договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками Федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

3.2 При отчислении Обучающегося в соответствии с Правилами приема, перевода, отчисления и восстановления, обучающийся оплата по настоящему Договору возврату, не подлежит.

3.3 При отчислении Обучающегося по собственному желанию оплата по настоящему договору подлежит возврату пропорционально объему оказанных услуг в течение 10 (десяти) рабочих дней на основании письменного заявления Заказчика на имя Генерального директора АО «Международный аэропорт «Внуково».

### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

4.1 За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик/Обучающийся несут ответственность, предусмотренную Договором и законодательством Российской Федерации.


4.2. Исполнитель несет ответственность за осуществление деятельности, не соответствующей условиям и ограничениям, выданного(-ых) сертификата(-ов) и/или лицензии.

4.3. Исполнитель несет ответственность при обнаружении Заказчиком недостатков услуг и (или) оказания их не в полном объеме, а также нарушения сроков оказания услуг в соответствии с п. 2.5.2 и п. 2.5.4 настоящего договора.

4.4. В случае не поступления оплаты на условиях Раздела 3, Исполнитель вправе не приступать к оказанию услуг Заказчику/Обучающемуся и отказаться от исполнения настоящего Договора в рамках п.5.2. настоящего Договора.

4.5. Заказчик несет ответственность за ущерб, причиненный Исполнителю в результате действий и/или бездействий Заказчика или Обучающегося в полном объеме, в соответствии с действующим законодательством.



	<b>ПРАВИЛА</b> приема, перевода, отчисления и восстановления обучающихся в учебно-тренировочном центре № 21 дирекции по управлению персоналом АО «Международный аэропорт «Внуково»	П 16.03-02
		Издание 1 Ревизия 1 Стр. 9 из 15

4.6. За невозврат выданной учебно-методической литературы Заказчик/Обучающийся несет ответственность в рамках п.2.3.7. настоящего Договора.

4.7. Ни одна из Сторон не несет ответственность перед другой Стороной за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, обусловленное обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания Сторон, и которые нельзя предвидеть или избежать, включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, пандемии, блокаду, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия, акты органов государственной власти, имеющие влияние на исполнения обязательств по Договору.

## **5. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

5.1 Настоящий договор может быть изменен или расторгнут по соглашению Сторон в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2 Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке:

- применение к обучающемуся отчисления как меры дисциплинарной ответственности;
- невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана;
- установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, если нарушение повлекло по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
- просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- невозможности надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.
- нарушения установленных правил, в действующих внутренних документах Исполнителя, с которыми Заказчик и Обучающийся были ознакомлены в рамках п.2.1.1. настоящего Договора.

Договор будет считаться расторгнутым в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя с даты, указанной в уведомлении, направленном заказными письмом по месту регистрации Заказчика/Обучающегося.

5.3 В случае невозможности разрешения споров путем переговоров споры рассматриваются в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

5.4 Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.

## **6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

6.1. Все споры и разногласия, возникающие по настоящему Договору или в связи с ним, будут по возможности разрешаться сторонами путем переговоров.

6.2. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами в рамках Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его заключения или признания недействительным, подлежат разрешению в Арбитражном суде г. Москвы или в суде общей юрисдикции в соответствии с законодательством РФ.


## **7. Заключительные положения**

7.1. Настоящий договор вступает в силу с даты подписания и действует до "\_\_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ г.

По истечении срока действия договора обязательства Исполнителя по нему полностью прекращаются.

7.2. Если иное не предусмотрено законом, заявления, уведомления, извещения, требования или иные юридически значимые сообщения, с которыми закон или Договор связывает наступление гражданско-правовых последствий для другого лица, влекут наступление таких последствий с момента доставки соответствующего сообщения этому лицу или его представителю.

Сообщение считается доставленным и в тех случаях, когда оно поступило адресату, но по обстоятельствам, зависящим от него, не было ему вручено или адресат не ознакомился с ним.

	<b>ПРАВИЛА</b> приема, перевода, отчисления и восстановления обучающихся в учебно-тренировочном центре № 21 дирекции по управлению персоналом АО «Международный аэропорт «Внуково»	П 16.03-02
		Издание 1 Ревизия 1 Стр. 10 из 15

## 8. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

**ИСПОЛНИТЕЛЬ:** АО «Международный аэропорт «Внуково»  
почтовый адрес: 119027, Россия, г. Москва, ул. 2-ая Рейсовая, д. 2 корп.3  
юридический адрес: 119027, Россия, г. Москва, ул. 2-ая Рейсовая, д. 2 корп.3  
место нахождения УТЦ №21: 119027, Россия, г. Москва, ул. Большая Внуковская, д.2  
тел.: Директор УТЦ № 21 (495) 436-70-19, учебный отдел (495) 436-72-04  
ИНН 7710404473,  
КПП 775050001  
Расчётный счёт 40702810738180006552  
ПАО «Сбербанк России»  
Кор.счёт 30101810400000000225,  
БИК 044525225  
Коды по: ОГРН 1027700024835,  
ОКВЭД 52.23.11,  
ОКПО 58171249

### ЗАКАЗЧИК:

(Фамилия, Имя, Отчество (если имеется))

Паспорт: \_\_\_\_\_ Выдан (кем, когда): \_\_\_\_\_

Место жительства: \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

### ОБУЧАЮЩИЙСЯ:

(Фамилия, Имя, Отчество (если имеется))

Паспорт: \_\_\_\_\_ Выдан (кем, когда): \_\_\_\_\_

Место жительства: \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

#### «Исполнитель»

**АО «Международный аэропорт  
«Внуково»**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(подпись)


#### «Заказчик»

(Фамилия, Имя, Отчество (если  
имеется))

\_\_\_\_\_

(подпись)

*Лицензия на осуществление образовательной деятельности № 038784 от «03» октября 2017г,  
выданная Департаментом образования г. Москвы.  
Сертификат АУЦ № 384 от 18.01.2024 г.*

	<b>ПРАВИЛА</b> приема, перевода, отчисления и восстановления обучающихся в учебно-тренировочном центре № 21 дирекции по управлению персоналом АО «Международный аэропорт «Внуково»	П 16.03-02
		Издание 1 Ревизия 1 Стр. 11 из 15

## ДОГОВОР №

### на оказание платных образовательных услуг

г. Москва

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Акционерное общество «Международный аэропорт «Внуково» (АО «Международный аэропорт «Внуково»)**, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Директора УТЦ №21 \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны,

и \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Заказчик», (Фамилия, Имя, Отчество (если имеется)) паспортные данные, место регистрации \_\_\_\_\_, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется оказать образовательные услуги Заказчику по прохождению подготовки Обучающегося \_\_\_\_\_

(Фамилия, Имя, Отчество (если имеется)) паспортные данные, адрес регистрации

#### **по программе профессионального обучения:**

\_\_\_\_\_  
(Наименование услуги)

а Заказчик обязуется оплатить оказываемые услуги.

Реализация образовательной программы направлена на приобретение Обучающимся различного возраста профессиональной компетенции, в том числе для работы с конкретным оборудованием, технологиями, аппаратно-программными и иными профессиональными средствами, получение Обучающимся квалификации по профессии рабочего, должности служащего и присвоение им (при наличии) квалификационных разрядов, классов, категорий по профессии рабочего или должности служащего без изменения уровня образования в соответствии с ч.1 ст.73 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

1.2. Сроки освоения образовательной программы:

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. – «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

1.3. Форма обучения: очная, очно-заочная с применением информационных обучающих технологий (нужное подчеркнуть).

1.4. Обучение проводится в Учебно-тренировочном центре № 21 (УТЦ № 21) АО «Международный аэропорт «Внуково» по адресу: г. Москва, ул. Большая Внуковская, д.2. Телефон: 8 (495) 436-74-90

1.5. Лицензия на осуществление образовательной деятельности № 038784 от «03» октября 2017г, выданная Департаментом образования г. Москвы.

1.6. Сертификат АУЦ № 384 от 18.01.2024

### 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН:


#### **2.1 Исполнитель обязуется:**

2.1.1 до заключения договора и в период его действия предоставлять Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.1.2 довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

2.1.3 обеспечить Обучающемуся оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями Договора;

2.1.4 после предоставления Обучающимся необходимых документов (личного заявления, паспорта гражданина РФ, документа об образовании, справки ВЛЭК (при необходимости))

	<b>ПРАВИЛА</b> приема, перевода, отчисления и восстановления обучающихся в учебно-тренировочном центре № 21 дирекции по управлению персоналом АО «Международный аэропорт «Внуково»	П 16.03-02
		Издание 1 Ревизия 1 Стр. 12 из 15

зачислить Обучающегося в группу Приказом по УТЦ № 21 по выбранной программе обучения согласно плана-графика УТЦ № 21;

2.1.5 качественно и своевременно (по утвержденному расписанию) оказать Обучающемуся образовательные услуги в соответствии с п.1 настоящего Договора;

2.1.6 обеспечить Обучающегося наглядными пособиями, учебно-методической литературой;

2.1.7 при успешном прохождении подготовки, оплаты образовательной услуги в полном объеме и возвращении выданной учебно-методической литературы выдать Обучающемуся документ установленного образца об окончании обучения (Свидетельство).

2.1.8 информация, предусмотренная пунктами 2.1.1 и 2.1.2 настоящего Договора, предоставляется Исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

## **2.2. Заказчик обязуется:**

2.2.1. оплатить 100 % стоимости образовательных услуг не позднее первого дня учебного курса;

## **2.3. Обучающийся обязуется:**

2.3.1 добросовестно осваивать образовательные программы, выполнять учебный план, посещать учебные занятия и в установленные сроки выполнять все учебные задания, предусмотренные учебными планами и программами.

2.3.2 соблюдать Правила внутреннего распорядка обучающихся;

2.3.3 соблюдать общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к педагогическому и иному персоналу УТЦ № 21 и другим обучающимся, не посягать на их честь и достоинство;

2.3.4 извещать Исполнителя о причинах отсутствия на занятиях;

2.3.5 если программой предусмотрено прохождение аварийно-спасательной подготовки на суше и/или воде, иметь при себе установленную форму одежды и принадлежности для бассейна;

2.3.6 бережно относиться к имуществу, возмещать ущерб, причиненный Заказчиком/Обучающимся имуществу Исполнителя.

2.3.7 по окончании обучения в случае невозврата выданной учебно-методической литературы Заказчик/Обучающийся возмещает Исполнителю ущерб в размере 2 000 рублей за каждую единицу невозвращенной литературы.

## **2.4 Исполнитель имеет право:**

2.4.1 проводить промежуточный и итоговый контроль знаний Обучающегося;

2.4.2 контролировать посещаемость занятий Обучающимся;

2.4.3 отчислить Обучающегося в случае нарушения им правил, установленных ЛНА Исполнителя (пропуск занятий по неуважительным причинам, пропуск более 25% занятий независимо от причины пропуска, неудовлетворительные оценки более чем по двум предметам и др.).

## **2.5. Заказчик имеет право:**

2.5.1. Получать информацию от Исполнителя по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего оказания услуг, предусмотренных п. 1.1 настоящего Договора, образовательной деятельности Исполнителя и перспектив ее развития.


2.5.2 При обнаружении недостатка услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг;

б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных услуг своими силами или третьими лицами.

2.5.3 Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения Договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных услуг или иные существенные отступления от условий Договора.

	<b>ПРАВИЛА</b> приема, перевода, отчисления и восстановления обучающихся в учебно-тренировочном центре № 21 дирекции по управлению персоналом АО «Международный аэропорт «Внуково»	П 16.03-02
		Издание 1 Ревизия 1 Стр. 13 из 15

2.5.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания услуг либо если во время оказания услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию услуг и (или) закончить оказание услуг;
- б) поручить оказать услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости услуг;
- г) расторгнуть Договор.

2.5.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков оказания услуг, а также в связи с недостатками услуг.

#### **2.6 Обучающийся имеет право:**

2.6.1 получить образовательные услуги надлежащего качества и в обусловленные настоящим Договором сроки;

2.6.2. получать информацию от Исполнителя по вопросу организации и обеспечения учебного процесса;

2.6.3. обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся образовательного процесса;

2.6.4. пользоваться тренажерами, учебными классами, библиотекой и другими учебными и техническими помещениями УТЦ № 21 в соответствии с программой обучения и расписанием занятий;

2.6.5. пользоваться наглядными пособиями, учебно-методической литературой, которые должны быть возвращены после завершения занятий;

2.6.6. получать доступ к информационным и образовательным ресурсам в печатном и/или электронном виде.

### **3. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ**

3.1 Заказчик оплачивает стоимость образовательных услуг в размере 100% за полный курс обучения не позднее первого дня учебного курса. Стоимость полного курса обучения составляет \_\_\_\_\_ руб. (\_\_\_\_\_ руб.), в том числе НДС 20% - \_\_\_\_\_ руб. (\_\_\_\_\_ руб.).

Исполнитель устанавливает размер оплаты за обучение на основании утвержденных тарифов на услуги УТЦ № 21;

Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения Договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками Федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

3.2 При отчислении Обучающегося в соответствии с Правилами приема, перевода, отчисления и восстановления, обучающихся оплата по настоящему Договору возврату, не подлежит.

3.3 При отчислении Обучающегося по собственному желанию оплата по настоящему договору подлежит возврату пропорционально объему оказанных услуг в течение 10 (десяти) рабочих дней на основании письменного заявления Заказчика на имя Генерального директора АО «Международный аэропорт «Внуково».

### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**


4.1 За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик/Обучающийся несут ответственность, предусмотренную Договором и законодательством Российской Федерации.

4.2. Исполнитель несет ответственность за осуществление деятельности, не соответствующей условиям и ограничениям, выданного(-ых) сертификата(-ов) и/или лицензии.

4.3. Исполнитель несет ответственность при обнаружении Заказчиком недостатков услуг и (или) оказания их не в полном объеме, а также нарушения сроков оказания услуг в соответствии с п. 2.5.2 и п. 2.5.4 настоящего договора.

4.4. В случае не поступления оплаты на условиях Раздела 3, Исполнитель вправе не приступать к оказанию услуг Заказчику/Обучающемуся и отказаться от исполнения настоящего Договора в рамках п.5.2. настоящего Договора.

4.5. Заказчик несет ответственность за ущерб, причиненный Исполнителю в результате

	<b>ПРАВИЛА</b> приема, перевода, отчисления и восстановления обучающихся в учебно-тренировочном центре № 21 дирекции по управлению персоналом АО «Международный аэропорт «Внуково»	П 16.03-02
		Издание 1 Ревизия 1 Стр. 14 из 15

действий и/или бездействий Заказчика или Обучающегося в полном объеме, в соответствии с действующим законодательством.

4.6. За невозврат выданной учебно-методической литературы Заказчик/Обучающийся несет ответственность в рамках п.2.3.7. настоящего Договора.

4.7. Ни одна из Сторон не несет ответственность перед другой Стороной за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, обусловленное обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания Сторон, и которые нельзя предвидеть или избежать, включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, пандемии, блокаду, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия, акты органов государственной власти, имеющие влияние на исполнения обязательств по Договору.

## **5. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

5.1 Настоящий договор может быть изменен или расторгнут по соглашению Сторон в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2 Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке:

- применение к обучающемуся отчисления как меры дисциплинарной ответственности;
- невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана;
- установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, если нарушение повлекло по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
- просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- невозможности надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.
- нарушения установленных правил, в действующих внутренних документах Исполнителя, с которыми Заказчик и Обучающийся были ознакомлены в рамках п.2.1.1. настоящего Договора.

Договор будет считаться расторгнутым в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя с даты, указанной в уведомлении, направленном заказными письмом по месту регистрации Заказчика/Обучающегося.

5.3 В случае невозможности разрешения споров путем переговоров споры рассматриваются в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

5.4 Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.

## **6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

6.1. Все споры и разногласия, возникающие по настоящему Договору или в связи с ним, будут по возможности разрешаться сторонами путем переговоров.


6.2. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами в рамках Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его заключения или признания недействительным, подлежат разрешению в Арбитражном суде г. Москвы или в суде общей юрисдикции в соответствии с законодательством РФ.

## **7. Заключительные положения**

7.1. Настоящий договор вступает в силу с даты подписания и действует до «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ г.

По истечении срока действия договора обязательства Исполнителя по нему полностью прекращаются.

7.2. Если иное не предусмотрено законом, заявления, уведомления, извещения, требования или иные юридически значимые сообщения, с которыми закон или Договор связывает наступление гражданско-правовых последствий для другого лица, влекут наступление таких последствий с момента доставки соответствующего сообщения этому лицу или его представителю.

	<b>ПРАВИЛА</b> приема, перевода, отчисления и восстановления обучающихся в учебно-тренировочном центре № 21 дирекции по управлению персоналом АО «Международный аэропорт «Внуково»	П 16.03-02
		Издание 1 Ревизия 1 Стр. 15 из 15

Сообщение считается доставленным и в тех случаях, когда оно поступило адресату, но по обстоятельствам, зависящим от него, не было ему вручено или адресат не ознакомился с ним.

## 8. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

**ИСПОЛНИТЕЛЬ:** АО «Международный аэропорт «Внуково»  
 почтовый адрес: 119027, Россия, г. Москва, ул. 2-ая Рейсовая, д. 2 корп.3  
 юридический адрес: 119027, Россия, г. Москва, ул. 2-ая Рейсовая, д. 2 корп.3  
 место нахождения УТЦ №21: 119027, Россия, г. Москва, ул. Большая Внуковская, д.2  
 тел.: Директор УТЦ № 21 (495) 436-70-19, учебный отдел (495) 436-72-04  
 ИНН 7710404473,  
 КПП 775050001  
 Расчётный счёт 40702810738180006552  
 ПАО «Сбербанк России»  
 Кор.счёт 30101810400000000225,  
 БИК 044525225  
 Коды по: ОГРН 1027700024835,  
 ОКВЭД 52.23.11,  
 ОКПО 58171249

### ЗАКАЗЧИК:

\_\_\_\_\_  
 (Фамилия, Имя, Отчество (если имеется))

Паспорт: \_\_\_\_\_ Выдан (кем, когда): \_\_\_\_\_

Место жительства: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

### ОБУЧАЮЩИЙСЯ:

\_\_\_\_\_  
 (Фамилия, Имя, Отчество (если имеется))

Паспорт: \_\_\_\_\_ Выдан (кем, когда): \_\_\_\_\_

Место жительства: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

**«Исполнитель»**

**«Заказчик»**

**АО «Международный аэропорт  
 «Внуково»**

\_\_\_\_\_  
 (Фамилия, Имя, Отчество (если имеется))

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
 (подпись)

\_\_\_\_\_  
 (подпись)

Лицензия на осуществление образовательной деятельности № 038784 от «03» октября 2017г,  
 выданная Департаментом образования г. Москвы.

Сертификат АУЦ № 384 от 18.01.2024 г.