Учебно-тренировочный центр № 21
АО «Международный аэропорт «Внуково»

УТВЕРЖДАЮ

И.О. НАЧАЛЬНИКА
ЦЕНТРАЛЬНОГО МТУ
РОСАВИАЦИИ

_____ ДМИТРИЕВ А.С.

«__» _____ 2024 г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ. ПОДГОТОВКА ЧЛЕНОВ ЛЕТНЫХ ЭКИПАЖЕЙ ПО УПРАВЛЕНИЮ РЕСУРСАМИ КАБИНЫ ЭКИПАЖА ВОЗДУШНОГО СУДНА (ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ ФАКТОР)

г. Москва

ГЛАВА 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая программа является дополнительной профессиональной программой повышения квалификации, которую осваивает член летного экипажа по направлению «Управление ресурсами кабины экипажа воздушного судна (человеческий фактор)».

Настоящая дополнительная профессиональная программа повышения квалификации. Подготовка членов летных экипажей по управлению ресурсами кабины экипажа воздушного судна (человеческий фактор) (далее – Программа) является основным документом, определяющим содержание, систему и объем знаний, умений и навыков, которые должен получить член летного экипажа ВС в процессе подготовки в соответствии с квалификационно-должностными требованиями.

В настоящей Программе реализованы **требования**:

нормативных правовых актов РФ:

– Воздушного кодекса РФ (Федеральный закон от 19.03.1997 г. №60-ФЗ). Действующая редакция;

– Федерального закона РФ «Об образовании в Российской Федерации» (Федеральный закон от 29.12.2012г. № 273-ФЗ). Действующая редакция;

– Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 01 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

– Приказа Минтранса России от 02.10.2017 г. № 399 «Требования к порядку разработки, утверждения и содержания программ подготовки специалистов, согласно перечня специалистов авиационного персонала ГА»;

– Приказа Минтранса РФ от 31 июля 2009 г. № 128 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Подготовка и выполнение полетов в гражданской авиации Российской Федерации».

Цель подготовки:

– повышение уровня профессиональных знаний обучаемых в области человеческого фактора и формирование действий, необходимых для их практической реализации;

– повышение профессиональной надежности авиационных специалистов;

– формирование компетенций в сфере профилактики ошибок и нарушений.

В результате подготовки слушатели должны:

знать:

– концепцию человеческого фактора и его роль в обеспечении надежного функционирования авиационной системы;

– опасные факторы каждого компонента системы «специалист – техника – среда» и их влияние на надежность действий и безопасность полетов;

– составляющие потенциала надежности работника и профилактику их негативного проявления;

– психофизиологические особенности деятельности, в т. ч. в особых (нештатных) и кризисных ситуациях;

– системный подход к анализу и предупреждению авиационных событий, ошибок и нарушений;

уметь:

– применять правила установления позитивного межличностного общения в

работе;

– использовать необходимые психологические приемы в области саморегуляции психоэмоционального и психофизиологического состояний;

– эффективно решать проблемные профессиональные ситуации;

– анализировать причины ошибочных действий специалистов на основе системного подхода;

обладать компетенциями:

– обеспечивать высокий уровень эффективности профессиональной деятельности и безопасности полетов;

– организовывать деятельность с учетом влияния человеческого фактора;

– строго соблюдать правила и стандарты профессиональной деятельности;

– принимать меры для развития корпоративной культуры и позитивной культуры безопасности;

– эффективно взаимодействовать и сотрудничать с коллегами, руководством, подчиненными, представителями других организаций;

– осуществлять контроль над собственными психофизиологическими реакциями в особых (нештатных) и кризисных ситуациях;

– прогнозировать, предотвращать и разрешать конфликтные ситуации;

– активно способствовать исправлению организационных недостатков в работе.

Требования*, установленные воздушным законодательством Российской Федерации, к лицу, проходящему подготовку,* **и перечень нормативных правовых актов,** *устанавливающих данные требования*

Требования к обладателю свидетельства специалиста (члена летного экипажа ВС) установлены главами IV-VI, XII-XIII Приказа Минтранса России от 12.09.2008г. № 147 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Требования к членам экипажа воздушных судов, специалистам по техническому обслуживанию воздушных судов и сотрудникам по обеспечению полетов (полетным диспетчерам) гражданской авиации».

Документы, подтверждающие прохождение программы подготовки

По результатам прохождения слушателем обучения по Программе составляется экзаменационная ведомость, на основании которой оформляется удостоверение о повышении квалификации установленного УТЦ № 21 образца.

В случае освоения слушателем Программы не в полном объеме, или в случае непрохождения аттестации, слушателю по запросу выдается справка о периоде обучения.

Форма подготовки *очная.*

При проведении очных занятий возможно использование видеоконференций посредством Skype, Zoom и аналогичных технологий.

Порядок и формы промежуточной и/или итоговой оценки знаний, навыков (умений)

Контроль знаний и навыков предусматривает:

– текущий контроль знаний, который проводится в формах систематического

опроса на занятиях 2-3 слушателей по каждой теме осваиваемого модуля учебной программы, собеседования или тестирования на этапе изучения теоретических материалов;

– итоговый контроль знаний, который проводится в виде зачета, предусмотренного учебным планом программы.

Время, отводимое на текущий контроль знаний, который предусмотрен учебной программой без выделения дополнительного времени, определяется преподавателем самостоятельно, но не может превышать 15% от общего времени занятий.

Оценка уровня подготовки на зачете проводится по бинарной системе: «зачет», «незачет»:

«зачет» – знания, продемонстрированные слушателем, полные и без замечаний или недостаточно полные и/или имеют замечания, но вполне достаточные для продолжения подготовки;

«незачет» - знания, продемонстрированные слушателем, неполные, имеют замечания и не соответствуют уровню его квалификации.

В случае получения слушателем при сдаче зачета оценки «Незачет», он не аттестуется.

Проверка знаний (зачет) по изученным дисциплинам осуществляется методом индивидуального опроса по контрольным вопросам или тестирования с использованием автоматизированного контрольно-обучающего комплекса, под непосредственным контролем назначенного преподавателя.

Результат сдачи зачета слушателем фиксируется в учебном журнале, экзаменационной ведомости. Освоение специалистом Программы считается завершенным после успешной сдачи зачета в соответствии с учебным планом Программы.

Методические рекомендации по проведению видов подготовки, использованию технических средств обучения

Занятия проводятся в учебных аудиториях и компьютерных классах УТЦ № 21. УТЦ № 21 может осуществлять обучение (подготовку) за пределами своего местоположения при условии соблюдения п.36 ФАП-289.

Учебные помещения должны отвечать следующим требованиям:

– соответствовать санитарным и пожарным нормам для установленного количества слушателей;

– иметь в наличии рабочие места для преподавателей и каждого слушателя;

– быть оборудованными средствами демонстрации иллюстративных материалов (схемы, плакаты, макеты, классные доски, технические средства обучения и т.д.).

При проведении занятий преподавателям рекомендуется:

– излагать учебный материал логически последовательно доступным для слушателей языком;

– использовать наглядные пособия и технические средства обучения для обеспечения доступности восприятия слушателями учебного материала;

– при изложении наиболее сложных вопросов Программы добиваться от слушателей понимания сути вопроса,

– закреплять учебный материал путем систематического опроса слушателей по каждой учебной теме Программы.

Преподаватели АУЦ должны соответствовать следующим требованиям:

– соответствовать требованиям профессиональных стандартов;
– обладать необходимой квалификацией в преподаваемой области;
– иметь практический опыт в области педагогики, психологии и производственного обучения;
– знать содержание настоящей программы подготовки;
– знать требования воздушного законодательства применительно к осуществляемой деятельности;
– знать методы и приемы обучения, в том числе методику использования современного оборудования и технических средств обучения;
– иметь навыки работы с оборудованием и техническими средствами, используемыми в процессе обучения;
– проходить периодическую подготовку в соответствии с требованиями законодательства.

Технические средства обучения:

– компьютеры;
– проекционное оборудование;
– наглядные пособия, схемы, плакаты, видеофильмы, электронные пособия и др.

ГЛАВА 3. ТЕМАТИКА ПЕРИОДИЧЕСКОЙ НАЗЕМНОЙ ПОДГОТОВКИ

№ п/п	Наименование тем	Форма проведения занятий		Всего, час.
		Лекции, часов	Практ. занятия, часов	
1	Влияние человеческого фактора на безопасность полетов	2,5	1	3,5
2	Повышение профессиональной надежности специалиста ГА	2,5	1	3,5
3	Совершенствование работы в команде и коммуникаций	2	2	4
4	Системный подход в расследовании авиационных событий и определении причин нестандартных действий	3	1	4
	Зачет	**-**	**-**	**1**
	ИТОГО:	**10**	**5**	**16**