Учебно-тренировочный центр № 21
АО «Международный аэропорт «Внуково»

УТВЕРЖДАЮ
НАЧАЛЬНИК
УПРАВЛЕНИЯ ЛЕТНОЙ
ЭКСПЛУАТАЦИИ
РОСАВИАЦИИ

_____ ИЗРАИЛЕВ В.С.

«15» 01 2024 г.

ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ ЧЛЕНОВ КАБИННЫХ ЭКИПАЖЕЙ ВС

Москва

ГЛАВА 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая программа является программой профессионального обучения повышения квалификации, которую осваивают члены кабинных экипажей ВС: Ил-62М; Ил-96-300 и его модификации; Ту-134А,Б; Ту-154М; Ту-154Б; Ту-204 и его модификаций; Ту-214 и его модификации; Як-42(Д); Ан-148 и его модификаций; Boeing-737-300/400/500; Boeing-737-600/700/800/900; Embraer-135/145; HS 125 (700/800/850XP и 1000A) при повышении квалификации.

Настоящая программа является составной частью системы профессиональной подготовки авиационного персонала, и реализуется в целях поддержания и совершенствования уровня теоретических знаний и практических навыков в ожидаемых условиях и особых ситуациях согласно п.5.99 ФАП-128.

Настоящая Программа профессионального обучения повышения квалификации членов кабинных экипажей ВС (далее – Программа) является основным документом, определяющим содержание, систему и объем знаний, умений и навыков, которые должен получить член кабинного экипажа в процессе подготовки в соответствии с квалификационно-должностными требованиями.

В настоящей Программе реализованы **требования**:

нормативных правовых актов РФ:

– Воздушного кодекса РФ (Федеральный закон от 19.03.1997 г. №60-ФЗ). Действующая редакция,

– Федерального закона РФ «Об образовании в Российской Федерации» (Федеральный закон от 29.12.2012г. № 273-ФЗ). Действующая редакция,

– Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 26.08.2020 № 438 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения»;

– Приказа Минтранса России от 02.10.2017 г. № 399 «Требования к порядку разработки, утверждения и содержания программ подготовки специалистов, согласно перечня специалистов авиационного персонала ГА»;

– Приказа Минтранса РФ от 31 июля 2009 г. № 128 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Подготовка и выполнение полетов в гражданской авиации Российской Федерации»;

международных стандартов ИКАО:

– Руководства по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения безопасности. 2014г. (DOC 10002 AN/502);

– Руководства по управлению безопасностью полетов. 2013г. (DOC 9859 AN/474);

– Руководства по обучению бортпроводников. 1996 г. (DOC 7192 Часть E-1.).

Цель подготовки:

– подготовка членов кабинных экипажей ВС для выполнения возложенных на них обязанностей;

– совершенствование и поддержание профессиональной подготовки, повышение уровня знаний и практических умений членов кабиных экипажей ВС;

– изучение изменений в нормативных документах;

– изучение правил выполнения полетов и технологии работы экипажа.

В результате подготовки слушатели должны

знать:

– воздушное законодательство Российской Федерации;

– законодательство Российской Федерации о труде;
– права, обязанности и ответственность бортпроводника;
– требования по охране труда, производственной санитарии и противопожарной защите;
– правила организации воздушных перевозок;
– правила перевозок пассажиров, багажа и грузов;
– технологию работы бортпроводника;
– санитарные правила и организацию питания авиапассажиров в рейсе;
– отраслевые стандарты по предоставлению услуг авиапассажирам, выдаче мягкого инвентаря и средств обслуживания авиапассажиров;
– правила оформления полетной документации;
– общие сведения об оборудовании воздушного судна эксплуатируемого типа;
– технические данные и размещение бытового оборудования ВС, его эксплуатацию;
– конструктивные особенности и расположение служебных, бытовых и общественных помещений на ВС разных классов;
– технологию взаимодействия членов кабинного и летного экипажа в штатных, нештатных и аварийных ситуациях;
– обязанности и функции других членов экипажа в аварийной обстановке;
– правила оказания первой помощи;
– иностранный язык в предусмотренном объеме,

уметь:

– выполнять обязанности по обеспечению безопасности пассажиров в нормальных условиях полета и в случае возникновения на борту аварийной обстановки или ситуации, требующей аварийной эвакуации;
– осуществлять наблюдение в полете;
– распознавать и контролировать факторы угрозы и ошибки;
– действовать в особых случаях в полете и аварийной обстановке;
– взаимодействовать с другими членами экипажа ВС в штатных, нештатных и аварийных ситуациях;
– выполнять обязанности бортпроводника;
– грамотно эксплуатировать буфетно-кухонное оборудование общего назначения;
– выполнять требования инструкции по охране труда.

Требования, *установленные воздушным законодательством Российской Федерации, к лицу, проходящему подготовку,* **и перечень нормативных правовых актов,** *устанавливающих данные требования*

Требования к обладателю свидетельства специалиста бортпроводника установлены главой XV Приказа Минтранса России от 12.09.2008г. № 147 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Требования к членам экипажа воздушных судов, специалистам по техническому обслуживанию воздушных судов и сотрудникам по обеспечению полетов (полетным диспетчерам) гражданской авиации».

Документы, подтверждающие прохождение программы подготовки

По результатам прохождения слушателем обучения по Программе составляется экзаменационная ведомость, на основании которой оформляется свидетельство установленного УТЦ № 21 образца.

В случае освоения слушателем Программы не в полном объеме, или в случае не прохождения аттестации, слушателю по запросу выдается справка о периоде обучения.

Форма подготовки очная.

При проведении очных занятий возможно использование видеоконференций посредством Skype, Zoom и аналогичных технологий.

Порядок и формы промежуточной и/или итоговой оценки знаний, навыков (умений)

Контроль знаний и навыков предусматривает:

– текущий контроль знаний, который проводится в формах систематического опроса на занятиях 2-3 слушателей по каждой теме учебной программы, собеседования или тестирования на этапе изучения теоретических материалов;

– промежуточный контроль знаний, который проводится в форме экзаменов, дифференцированных зачетов, зачетов по учебным дисциплинам в соответствии с учебным планом программы;

– итоговый контроль знаний (итоговая аттестация), который проводится в форме квалификационного экзамена по учебным дисциплинам учебной программы. К итоговой аттестации допускаются слушатели, успешно сдавшие экзамены, дифференцированные зачеты, зачеты по учебным дисциплинам Программы в соответствии с учебным планом.

Время, отводимое на текущий контроль знаний, а также на зачет, который предусмотрен учебной программой без выделения дополнительного времени, определяется преподавателем самостоятельно, но не может превышать 15% от общего времени занятий.

Оценка уровня подготовки на экзамене, квалификационном экзамене, дифференцированном зачете проводится с использованием единой 5-балльной системы:

5 – «отлично» – знания, продемонстрированные слушателем, полные и без замечаний.

4 – «хорошо» – знания, продемонстрированные слушателем, недостаточно полные и/или имеют замечания, но вполне достаточные для продолжения подготовки.

3 – «удовлетворительно» – знания, продемонстрированные слушателем, неполные и/или имеют замечания, но допустимые для продолжения подготовки.

2 – «плохо» – знания, продемонстрированные слушателем недостаточны, и не соответствуют уровню его квалификации.

1 – «единица» – слушатель отказался отвечать на вопросы билета.

В случае получения слушателем при сдаче экзамена, квалификационного экзамена, дифференцированного зачета **оценки ниже «4»**, он не аттестуется.

При проведении экзамена в форме компьютерного тестирования используется метод оценки знаний слушателей с переводом результатов тестирования по шкале:

– 91%-100% правильных ответов - 5 (пять);
– 81%-90% правильных ответов - 4 (четыре);
– 75%-80% правильных ответов - 3 (три);
– Ниже 74% правильных ответов - 2 (два).

Оценка уровня подготовки на зачете проводится по бинарной системе: «зачет», «незачет».

«зачет» – знания, продемонстрированные слушателем, полные и без замечаний или недостаточно полные и/или имеют замечания, но вполне достаточные для продолжения подготовки;

«незачет» - знания, продемонстрированные слушателем, неполные, имеют замечания и не соответствуют уровню его квалификации.

В случае получения слушателем при сдаче зачета **оценки «Незачет»**, он не аттестуется.

Проверка знаний (квалификационный экзамен, экзамен, дифференцированный зачет) по изученным дисциплинам осуществляется методом индивидуального опроса по контрольным билетам или тестирования с использованием автоматизированного контрольно-обучающего комплекса, под непосредственным контролем назначенного преподавателя.

Результат сдачи экзамена, квалификационного экзамена, дифференцированного зачета, зачета слушателем фиксируется в учебном журнале, экзаменационной ведомости.

Освоение специалистом Программы считается завершенным после успешной сдачи экзаменов, дифференцированного зачета, зачета по каждой учебной дисциплине в соответствии с учебным планом Программы и прохождения итоговой аттестации (сдачи квалификационного экзамена).

Методические рекомендации по проведению видов подготовки, использованию технических средств обучения

Занятия проводятся в учебных аудиториях и компьютерных классах УТЦ № 21. УТЦ № 21 может осуществлять обучение (подготовку) за пределами своего местоположения при условии соблюдения п.36 ФАП-289.

Учебные помещения должны отвечать следующим требованиям:

– соответствовать санитарным и пожарным нормам для установленного количества слушателей;

– иметь в наличии рабочие места для преподавателей и каждого слушателя;

– быть оборудованными средствами демонстрации иллюстративных материалов (схемы, плакаты, макеты, классные доски, технические средства обучения и т.д.).

При проведении занятий преподавателям рекомендуется:

– излагать учебный материал логически последовательно доступным для слушателей языком;

– использовать наглядные пособия и технические средства обучения для обеспечения доступности восприятия слушателями учебного материала;

– при изложении наиболее сложных вопросов Программы добиваться от слушателей понимания сути вопроса,

– закреплять учебный материал путем систематического опроса слушателей по каждой учебной теме Программы.

Преподаватели АУЦ должны соответствовать следующим требованиям:

– соответствовать требованиям профессиональных стандартов;

– обладать необходимой квалификацией в преподаваемой области;

– иметь практический опыт в области педагогики, психологии и производственного обучения;

– знать содержание настоящей программы подготовки;

– знать требования воздушного законодательства применительно к осуществляемой деятельности;

– знать методы и приемы обучения, в том числе методику использования современного оборудования и технических средств обучения;

– иметь навыки работы с оборудованием и техническими средствами, используемыми в процессе обучения;

– проходить периодическую подготовку в соответствии с требованиями законодательства.

Технические средства обучения:

- компьютеры;
- проекционное оборудование;
- макет пассажирского салона воздушного судна;
- макеты элементов бытового оборудования;
- наглядные пособия, схемы, плакаты, видеофильмы, электронные пособия и др.

ГЛАВА 3. ТЕМАТИКА ПЕРИОДИЧЕСКОЙ НАЗЕМНОЙ ПОДГОТОВКИ

УЧЕБНЫЙ ПЛАН
«Программа профессионального обучения повышения квалификации членов кабинных экипажей ВС»

№	Наименование дисциплины	Количество часов			
		Всего	**Лекции**	**Пр. зан.**	**Форма контроля**
1.	Основы воздушного права	4	3	-	1, ДЗ
2.	Конструкция и бытовое оборудование ВС 1 тип: 2 типа: 3 типа: 4 типа:	 8 10 12 14	 6 8 10 12	-	2, экз.
3.	Организация перевозок на воздушном транспорте	6	4	-	2, экз.
4.	Технология обслуживания пассажиров на борту ВС. Организация обслуживания пассажиров питанием	10	4	4	2, экз.
5.	Обеспечение авиационной безопасности	8	2,5	3,5	2, экз.
6.	Медицинское обслуживание	6	3	1	2, экз.
7.	Организация и проведение мероприятий по оказанию первой помощи и сердечно-легочной реанимации	2	0,5	1,5	Зачет, в т.ч.
8.	Профессиональный иностранный язык	12	4	6	2, экз.
9.	Специальная подготовка в области человеческого фактора	4	1	2	1, ДЗ
	Итоговая аттестация (квалификационный экзамен)	2	-	-	2, экз.
	Итого: 1 тип: 2 типа: 3 типа: 4 типа:	 **62** **64** **66** **68**	 **28** **30** **32** **34**	**18**	**16**

Учебная дисциплина 1.
«Основы воздушного права»

№ п/п	Наименование тем	Форма проведения занятий	
		Всего, часов	**Лекции, часов**
1.	Воздушное и трудовое законодательство.	1	1
2.	Международное воздушное право.	1	1
3.	Требования нормативных документов, регламентирующих работу бортпроводников на борту ВС. Ответственность бортпроводников за нарушения правил безопасности полетов.	1	1
	Дифференцированный зачет	**1**	**-**
	ИТОГО:	**4**	**3**

Учебная дисциплина 2.
«Конструкция и бытовое оборудование ВС»

Особенности реализации программы: обучение проводится по эксплуатируемому типу ВС. Слушатель осваивает Программу не более чем по четырем эксплуатируемым типам ВС.

УТЦ № 21 реализует Программу для слушателей по следующим типам ВС: Ил-62М; Ил-96-300 и его модификации; Ту-134А,Б; Ту-154М; Ту-154Б; Ту-204 и его модификаций; Ту-214 и его модификации; Як-42(Д); Ан-148 и его модификаций; Boeing-737-300/400/500; Boeing-737-600/700/800/900; Embraer-135/145; HS 125 (700/800/850XP И 1000A).

№ п/п	Наименование тем	Форма проведения занятий	
		Всего, часов	**Лекции, часов**
1.	Общие сведения и основные характеристики эксплуатируемого типа ВС. Компоновки фюзеляжа эксплуатируемого типа ВС. Эксплуатация дверей и люков эксплуатируемого типа ВС	1 тип ВС – 1ч 2 типа ВС – 1ч15мин 3 типа ВС – 1ч30мин 4 типа ВС – 2ч	1 тип ВС – 1ч 2 типа ВС – 1ч15мин 3 типа ВС – 1ч30мин 4 типа ВС – 2ч
2.	Бытовое оборудование эксплуатируемого типа ВС: оборудование пассажирских салонов, буфетно-кухонное оборудование, и его эксплуатация. Электрооборудование эксплуатируемого типа ВС, радиосвязное оборудование эксплуатируемого типа ВС	1 тип ВС – 3ч 2 типа ВС – 4ч 3 типа ВС – 5ч 4 типа ВС – 6ч	1 тип ВС – 3ч 2 типа ВС – 4ч 3 типа ВС – 5ч 4 типа ВС – 6ч
3.	Противопожарное оборудование эксплуатируемого типа ВС	1 тип ВС – 1ч 2 типа ВС – 1ч15мин 3 типа ВС – 1ч30мин 4 типа ВС – 2ч	1 тип ВС – 1ч 2 типа ВС – 1ч15мин 3 типа ВС – 1ч30мин 4 типа ВС – 2ч
4.	Багажно-грузовое оборудование эксплуатируемого типа ВС. Понятие о центровке и загрузке эксплуатируемого типа ВС	1 тип ВС – 1ч 2 типа ВС – 1ч15мин 3 типа ВС – 1ч30мин 4 типа ВС – 2ч	1 тип ВС – 1ч 2 типа ВС – 1ч15мин 3 типа ВС – 1ч30мин 4 типа ВС – 2ч
	Экзамен	**2**	**-**
	ИТОГО:	**1 тип ВС – 8ч 2 типа ВС – 10ч 3 типа ВС – 12ч 4 типа ВС – 14ч**	**1 тип ВС – 6ч 2 типа ВС – 8ч 3 типа ВС – 10ч 4 типа ВС – 12ч**

Учебная дисциплина 3.
«Организация перевозок на воздушном транспорте»

№ п/п	Наименование тем	Форма проведения занятий	
		Всего, часов	**Лекции, часов**
1.	Перевозочные документы, оформление, назначение и распределение экземпляров	1	1
2.	Организация и правила перевозки пассажиров на ВВЛ и МВЛ	1	1
3.	Организация и правила перевозки багажа и ручной клади	1	1
4.	Организация и правила перевозки груза и почты	1	1
	Экзамен	**2**	**-**
	ИТОГО:	**6**	**4**

Учебная дисциплина 4.
«Технология обслуживания пассажиров на борту ВС. Организация обслуживания пассажиров питанием»

№ п/п	Наименование тем	Форма проведения занятий		
		Всего, часов	**Лекции, часов**	**Практ. занятия, часов**
2.	Документы, регламентирующие работу бортпроводников по технологии обслуживания пассажиров ВС ГА и организацию бортпитания пассажиров и членов экипажей на борту ВС ВВЛ и МВЛ	1,5	1,5	-
3.	Предполетная подготовка	0,5	0,5	-
4.	Технология обслуживания пассажиров ‘Y’, ‘C’, ‘F’ классов на борту ВС	2,5	0,5	2
5.	Технологический график работы бортпроводников	0,5	0,5	-
6.	Организация бортпитания пассажиров на ВС	1	1	-
7.	Состав рационов бортпитания для пассажиров ВС (классы: “Y“, “C”, “F“)	2	-	2
	Экзамен	**2**	**-**	**-**
	ИТОГО:	**10**	**4**	**4**

Учебная дисциплина 5.
«Обеспечение авиационной безопасности»

№ п/п	Наименование тем	Форма проведения занятий		
		Всего, часов	Лекций, часов	Практ. занятия, часов
1.	Введение в курс. Нормативная правовая база обеспечения авиационной безопасности в гражданской авиации РФ. Обеспечение авиационной безопасности в аэропорту, авиапредприятии, у эксплуатанта	0,5	0,5	-
2.	Оценка уровня опасности события	0,5	0,5	-
3.	Ознакомление с методами контроля поведения террористов и реакцией пассажиров. Превентивные меры по предотвращению актов терроризма	1	0,5	0,5
4.	Правила досмотра воздушного судна и рекомендации относительно наименее опасных мест для размещения опасных предметов	0,5	0,5	-
5.	Связь и координация между членами экипажа	0,5	0,5	-
6.	Порядок действий в кабине летного экипажа в целях защиты воздушного судна	0,5	-	0,5
7.	Соответствующие меры самообороны. Применение предназначенных для членов экипажа защитных устройств	0,5	-	0,5
8.	Практические занятия по отработке действий в реальной обстановке с учетом различных условий, угроз	2	-	2
	Экзамен:	**2**	**-**	**-**
	ИТОГО:	**8**	**2,5**	**3,5**

Учебная дисциплина 6.
«Медицинское обслуживание»

№ п/п	Наименование тем	Форма проведения занятий		
		Всего, часов	Лекции, часов	Практ. занятия, часов
1.	Влияние факторов полета на организм человека	1	1	-
2.	Оказание первой помощи при остро возникших заболеваниях, травмах	2	1	1
3.	Инфекционные заболевания. Симптомы и действия бортпроводника при обнаружении больного на борту воздушного судна с подозрением на особо опасную инфекцию	1	1	-
	Экзамен	**2**	**-**	**-**
	ИТОГО:	**6**	**3**	**1**

Учебная дисциплина 7.
«Организация и проведение мероприятий по оказанию первой помощи и сердечно-легочной реанимации»

№ п/п	Наименование тем	Форма проведения занятий		
		Всего, часов	Лекции, часов	Практ. занятия, часов
1.	Перечень мероприятий по оказанию первой помощи	0,5	0,5	-
2.	Тренировка по сердечно-легочной реанимации с использованием манекена «АМБУ». Анализ ошибок	0,5	-	0,5
3.	Зачетное упражнение по сердечно-легочной реанимации на манекене «АМБУ»	1	-	1
	Зачет	**В т.ч.**	**-**	**-**
	ИТОГО:	**2**	**0,5**	**1,5**

Учебная дисциплина 8.
«Профессиональный иностранный язык»

№ п/п	Наименование тем	Форма проведения занятий		
		Всего, часов	Лекции, часов	Практ. занятия, часов
1.	Лексические темы	7	3	4
2.	Информации для пассажиров на борту ВС	3	1	2
	Экзамен	**2**	**-**	**-**
	ИТОГО:	**12**	**4**	**6**

Учебная дисциплина 9.
«Специальная подготовка в области человеческого фактора»

№ п/п	Наименование темы	Форма проведения занятий		
		Всего, часов	Лекции, часов	Практ. занятия, часов
1.	Влияние человеческого фактора на безопасность полетов	0,5	0,25	0,25
2.	Повышение профессиональной надежности специалиста	0,5	0,25	0,25
3.	Совершенствование работы в команде и коммуникаций	1	0,25	0,75
4.	Системный подход в расследовании авиационных событий и определении причин нестандартных действий	1	0,25	0,75
	Дифференцированный зачет	**1**	**-**	**-**
	ИТОГО:	**4**	**1**	**2**

Итоговая аттестация (квалификационный экзамен) – 2 часа.