Учебно-тренировочный центр № 21
АО «Международный аэропорт «Внуково»

УТВЕРЖДАЮ

И.О. НАЧАЛЬНИКА
ЦЕНТРАЛЬНОГО МТУ
РОСАВИАЦИИ

_____ЦЫБАЕВ В.В.

«04» 03 2024 г

ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ «ПЕРЕПОДГОТОВКА БОРТПРОВОДНИКОВ ДЛЯ ПОЛЕТОВ НА ВС Boeing-737-600/700/800/900»

г. Москва

ГЛАВА 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая программа является программой профессионального обучения повышения квалификации, которую осваивает бортпроводник при переучивании на новый тип воздушного судна (Boeing-737-600/700/800/900).

Настоящая Программа профессионального обучения повышения квалификации «Переподготовка бортпроводников для полетов на ВС Boeing-737-600/700/800/900» (далее – Программа) является основным документом, определяющим содержание, систему и объем знаний, умений и навыков, которые должен получить бортпроводник в процессе подготовки в соответствии с квалификационно-должностными требованиями.

В настоящей Программе реализованы **требования**:

нормативных правовых актов РФ:

– Воздушного кодекса РФ (Федеральный закон от 19.03.1997 г. №60-ФЗ). Действующая редакция,

– Федерального закона РФ «Об образовании в Российской Федерации» (Федеральный закон от 29.12.2012г. № 273-ФЗ). Действующая редакция,

– Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 26.08.2020 № 438 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения»;

– Приказа Минтранса России от 02.10.2017 г. № 399 «Требования к порядку разработки, утверждения и содержания программ подготовки специалистов, согласно перечня специалистов авиационного персонала ГА»;

– Приказа Минтранса РФ от 31 июля 2009 г. № 128 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Подготовка и выполнение полетов в гражданской авиации Российской Федерации».

международных стандартов ИКАО:

– Руководства по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения безопасности. 2014г. (DOC 10002 AN/502);

– Руководства по управлению безопасностью полетов. 2013г. (DOC 9859 AN/474);

– Руководства по обучению бортпроводников. 1996 г. (DOC 7192 Часть E-1.).

Цель подготовки

В результате подготовки слушатели должны:

знать:

– законодательство Российской Федерации о труде;

– права, обязанности и ответственность бортпроводника;

– требования по охране труда, производственной санитарии и противопожарной защите;

– правила организации воздушных перевозок пассажиров;

– технологию работы бортпроводника;

– действия в особых условиях полета и при возникновении особых случаев в полете, в аварийных ситуациях;

– общие сведения об оборудовании воздушного судна Boeing-737-600/700/800/900;

– влияние загрузки и распределения массы на летно-технические характеристики воздушного судна;

– технические данные и размещение бытового оборудования ВС, его

эксплуатацию;

– аварийно-спасательное оборудование, его размещение, порядок использования и действия при выполнении полетов в штатных, нештатных и аварийных ситуациях;

– расположение аварийных выходов;

– технологию взаимодействия членов кабинного и летного экипажа в штатных, нештатных и аварийных ситуациях;

– обязанности и функции других членов экипажа в аварийной обстановке;

уметь:

– выполнять обязанности по обеспечению безопасности пассажиров в нормальных условиях полета и в случае возникновения на борту аварийной обстановки или ситуации, требующей аварийной эвакуации;

– осуществлять наблюдение в полете;

– действовать в особых случаях в полете и аварийной обстановке;

– взаимодействовать с другими членами экипажа ВС в штатных, нештатных и аварийных ситуациях;

– пользоваться находящимся на борту аварийно-спасательным оборудованием, таким как: спасательные жилеты, средства эвакуации, аварийные выходы, переносные

– огнетушители, кислородное и дымозащитное оборудование, комплекты первой помощи;

– грамотно эксплуатировать буфетно-кухонное оборудование общего назначения;

– выполнять требования инструкции по охране труда.

Требования, *установленные воздушным законодательством Российской Федерации, к лицу, проходящему подготовку,* **и перечень нормативных правовых актов,** *устанавливающих данные требования*

Требования к обладателю свидетельства специалиста бортпроводника установлены главой XV Приказа Минтранса России от 12.09.2008г. № 147 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Требования к членам экипажа воздушных судов, специалистам по техническому обслуживанию воздушных судов и сотрудникам по обеспечению полетов (полетным диспетчерам) гражданской авиации».

Документы, подтверждающие прохождение программы подготовки

По результатам прохождения слушателем обучения по Программе составляется экзаменационная ведомость, на основании которой оформляется свидетельство установленного УТЦ № 21 образца. Дополнительно слушателю оформляются задание на тренировку и вкладыш к свидетельству.

В случае освоения слушателем Программы не в полном объеме, или в случае непрохождения аттестации, слушателю по запросу выдается справка о периоде обучения.

Форма подготовки очная.

При проведении очных занятий возможно использование видеоконференций посредством Skype, Zoom и аналогичных технологий.

Порядок и формы промежуточной и/или итоговой оценки знаний, навыков (умений)

Контроль знаний и навыков предусматривает:

– текущий контроль знаний, который проводится в формах систематического опроса на занятиях 2-3 слушателей по каждой теме учебной программы, собеседования или тестирования на этапе изучения теоретических материалов;

– промежуточный контроль знаний, который проводится по каждой учебной дисциплине в форме экзаменов, предусмотренных учебным планом программы;

– итоговый контроль знаний (итоговая аттестация), который проводится в форме квалификационного экзамена по учебным дисциплинам учебной программы. К итоговой аттестации допускаются слушатели, успешно сдавшие экзамены по учебным дисциплинам Программы в соответствии с учебным планом.

Время, отводимое на текущий контроль знаний, который предусмотрен учебной программой без выделения дополнительного времени, определяется преподавателем самостоятельно, но не может превышать 15% от общего времени занятий.

Оценка уровня подготовки на экзамене проводится с использованием единой 5-балльной системы:

5 – «отлично» – знания и умения, продемонстрированные слушателем, полные и без замечаний.

4 – «хорошо» – знания и умения, продемонстрированные слушателем, недостаточно полные и/или имеют замечания, но вполне достаточные для продолжения подготовки.

3 – «удовлетворительно» – знания и умения, продемонстрированные слушателем, неполные и/или имеют замечания, но допустимые для продолжения подготовки.

2 – «плохо» – знания и умения, продемонстрированные слушателем недостаточны, и не соответствуют уровню его квалификации.

1 – «единица» – слушатель отказался отвечать на вопросы билета.

При проведении экзамена в форме компьютерного тестирования используется метод оценки знаний слушателей с переводом результатов тестирования по шкале:

– 91%-100% правильных ответов - 5 (пять);
– 81%-90% правильных ответов - 4 (четыре);
– 75%-80% правильных ответов - 3 (три);
– Ниже 74% правильных ответов - 2 (два).

В случае получения слушателем при сдаче экзамена **оценки ниже «4»**, он не аттестуется.

Проверка знаний на экзамене по изученным дисциплинам осуществляется методом индивидуального опроса по контрольным билетам или тестирования с использованием автоматизированного контрольно-обучающего комплекса, под непосредственным контролем назначенного преподавателя.

Проверка знаний и навыков по дисциплине «Аварийно-спасательная подготовка» проводится по результатам выполнения практических заданий, предусмотренных учебной программой, в соответствии с Заданием на тренировку. По каждому заданию в Задании на тренировку выставляется оценка по 5-балльной шкале. Итоговая оценка определяется как среднее арифметическое всех выставленных оценок по дисциплине. Время, отводимое на контроль знаний и навыков, не установлено, определяется преподавателем самостоятельно, но не может превышать 15% от общего времени занятий.

Результат сдачи экзамена слушателем фиксируется в учебном журнале, экзаменационной ведомости.

Освоение специалистом Программы считается завершенным после успешной сдачи экзаменов по каждой учебной дисциплине в соответствии с учебным планом Программы и прохождения итоговой аттестации.

Методические рекомендации по проведению видов подготовки, использованию технических средств обучения

Занятия проводятся в учебных аудиториях и компьютерных классах УТЦ № 21. УТЦ № 21 может осуществлять обучение (подготовку) за пределами своего местоположения при условии соблюдения п.36 ФАП-289.

Учебные помещения должны отвечать следующим требованиям:

- соответствовать санитарным и пожарным нормам для установленного количества слушателей;
- иметь в наличии рабочие места для преподавателей и каждого слушателя;
- быть оборудованными средствами демонстрации иллюстративных материалов (схемы, плакаты, макеты, классные доски, технические средства обучения и т.д.).

При проведении занятий преподавателям рекомендуется:

- излагать учебный материал логически последовательно доступным для слушателей языком;
- использовать наглядные пособия и технические средства обучения для обеспечения доступности восприятия слушателями учебного материала;
- при изложении наиболее сложных вопросов Программы добиваться от слушателей понимания сути вопроса,
- закреплять учебный материал путем систематического опроса слушателей по каждой учебной теме Программы.

Преподаватели АУЦ должны соответствовать следующим требованиям:

- соответствовать требованиям профессиональных стандартов;
- обладать необходимой квалификацией в преподаваемой области;
- иметь практический опыт в области педагогики, психологии и производственного обучения;
- знать содержание настоящей программы подготовки;
- знать требования воздушного законодательства применительно к осуществляемой деятельности;
- знать методы и приемы обучения, в том числе методику использования современного оборудования и технических средств обучения;
- иметь навыки работы с оборудованием и техническими средствами, используемыми в процессе обучения;
- проходить периодическую подготовку в соответствии с требованиями законодательства.

Технические средства обучения:

- компьютеры;
- проекционное оборудование;
- макеты элементов бытового и аварийно-спасательного оборудования;
- огнетушители, применяемые на ВС;
- кислородное и дымозащитное оборудование;
- макеты двери и люков;
- наглядные пособия, схемы, плакаты, видеофильмы, электронные пособия и

др.

- ВС Boeing-737-600/700/800/900.

Методические рекомендации по проведению аварийно-спасательной подготовки

При проведение практических занятий выполнять следующие рекомендации:

Применение аварийно-спасательного оборудования.

1.1. Отработка навыков по применению ручных огнетушителей

Место проведения: учебный класс; тренажерные устройства: макет пассажирского салона воздушного судна для отработки практических занятий по тушению открытого огня; макет пассажирского салона воздушного судна для отработки практических занятий с имитацией тушения огня на багажной полке, в туалете, на кухне.

Обеспечение: огнетушители; макет пассажирского салона воздушного судна для отработки практических занятий по тушению открытого огня; макет пассажирского салона воздушного судна для отработки практических занятий с имитацией тушения огня на багажной полке, в туалете, на кухне; дымозащитное оборудование.

Порядок организации и выполнения:

1. Инструктаж по технике безопасности при нахождении на тренажерном устройстве и в зоне тренировки.
2. Виды дымозащитного оборудования, принципы использования, места размещения.
3. Пожар считается потушенным, если не возникает повторного воспламенения и отсутствует тление.

1.2. Отработка навыков по открытию аварийных выходов.

Место проведения: класс практических занятий, макеты двери и люков / Boeing-737-600/700/800/900.

Порядок организации и выполнения:

1. Инструктаж по ТБ при нахождении в классе практических занятий и на ВС.
2. Открытие дверей. Последовательность действий при открытии двери и аварийных выходов.

1.3. Отработка навыков по применению средств эвакуации.

Место проведения: макеты дверей и люков / ВС.

Порядок организации и выполнения:

1. Инструктаж по ТБ при нахождении в зоне тренировок и в зоне проема аварийных выходов. Требования к экипировке и обуви слушателей.
2. Особенности открытия двери и люков ВС. Разбор действий страхующих.
3. Особенности покидания ВС через аварийные пути эвакуации.

1.4. Отработка навыков по применению кислородного и дымозащитного оборудования.

Место проведения: учебный класс.

Порядок организации и выполнения:

1. Действия по подготовке к работе КО. Техника безопасности при работе с КО. Подготовка к работе переносного КО. Правила пользования масками.
2. Меры безопасности при обращении с кислородным оборудованием. Предполетная проверка КО. Отработка навыков по оказанию помощи с

применением КО.

3. Определение работоспособности приборов по индикатору и манометру. Подключение маски КО и выбор режима работы оборудования.

1.5. Отработка навыков применения аварийных средств радиосвязи.

Место проведения: учебный класс.

Порядок организации и выполнения:

1. Виды радиостанций (радиомаяков), выбор режимов работы в зависимости от времени суток, широты местности и зон влияния.
2. Разворачивание радиостанций, подключение, выбор режимов работы. Особое внимание уделяется порядку использования радиостанций, радиомаяков в рамках системы КОСПАС—САРСАТ.

1.6. Отработка взаимодействия членов экипажа при вынужденной посадке.

Лекционный материал с использованием презентационных материалов.

ГЛАВА 3. ТЕМАТИКА ПЕРИОДИЧЕСКОЙ НАЗЕМНОЙ ПОДГОТОВКИ

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

№	*Наименование дисциплин*	*Всего*	*Лекции (час)*	*Практ. занятия (час)*	*Форма контр. знаний*
1.	Конструкция и эксплуатация систем и оборудования ВС Boeing-737-600/700/800/900. Бытовое оборудование ВС и его эксплуатация.	***12***	***10***	**-**	***2,экз.***
2.	Технология обслуживания пассажиров на борту ВС. Организация питания на борту ВС.	***8***	***5***	***1***	***2,экз.***
3.	Нормы и требования охраны труда.	***4***	***4***	**-**	**-**
4.	Аварийно-спасательная подготовка.	***16***	***2***	***12***	***2,экз.***
	Итоговая аттестация	***1***	**-**	**-**	***1, экз.***
	ИТОГО:	**41**	**21**	**13**	**7**

Учебная дисциплина 1.
Конструкция и эксплуатация систем и оборудования ВС Boeing-737-600/700/800/900. Бытовое оборудование ВС и его эксплуатация.

№ п/п	*Наименование тем*	*Форма проведения занятий*	*Всего, час.*
		Лекции, часов	
1	Общие сведения и основные характеристики ВС Boeing-737-600/700/800/900.	1	1
2	Компоновка самолета. Эксплуатация дверей.	2	2
3	Бытовое оборудование, оборудование пассажирских салонов. Система водоснабжения и удаления отбросов.	1,5	1,5
4	Буфетно-кухонное оборудование и его эксплуатация.	3	3
5	Система электроснабжения самолета. Эксплуатация систем освещения, связи, оповещения и развлечения пассажиров.	1,5	1,5
6	Багажно-грузовое оборудование и его эксплуатация. Центровка и загрузка самолета.	1	1
	Экзамен	2	2
	ИТОГО:	**12**	**12**

Учебная дисциплина 2.
Технология обслуживания пассажиров на борту ВС. Организация питания на борту ВС.

№ п/п	*Наименование тем*	*Форма проведения занятий*		*Всего, час.*
		Лекции, часов	*Практ. занятия, часов*	
1	Распределение обязанностей в бригаде бортпроводников на ВС Boeing-737-600/700/800/900.	2	-	2
2	Технология обслуживания пассажиров самолета Boeing-737-600/700/800/900 всеми видами услуг	2	-	2
3	Организация питания на борту ВС.	1	1	2
	Экзамен	2	-	2
	ИТОГО:	**7**	**1**	**8**

Учебная дисциплина 3.
Нормы и требования охраны труда.

№ п/п	*Наименование тем*	*Форма проведения занятий*	*Всего, час.*
		Лекции, часов	
1	Охрана труда. Социальное обеспечение.	1	1
2	Трудовая дисциплина в ГА.	0,5	0,5
3	Рабочее время и нормы отдыха для бортпроводников.	1	1
4	Техника безопасности и инструктаж.	1	1
5	Общие и специальные меры предосторожности.	0,5	0,5
	ИТОГО:	**4**	**4**

Учебная дисциплина 4.
Аварийно-спасательная подготовка.

№ п/п	*Наименование тем*	*Форма проведения занятий*		*Всего, час.*
		Лекции, часов	*Практ. занятия, часов*	
1	Бортовое аварийно-спасательное оборудование ВС Boeing-737-600/700/800/900.	2	8	10
2	Действия экипажа в аварийных ситуациях.	-	4	4
	Экзамен	2	-	2
	ИТОГО:	**4**	**12**	**16**

Итоговая аттестация – 1 час.