



Принятые термины и сокращения:

Багаж – личные вещи пассажира, перевозимые на борту воздушного судна на основании договора воздушной перевозки;

Бездокументный багаж – багаж, принятый к перевозке и находящийся без багажной бирки в зонах обработки багажа, на борту воздушного судна или в процессе транспортировки;

Досланный багаж – к досланному багажу относится несопровождаемый багаж (не прибывший вместе с пассажиром);

Найденные вещи – бесхозные вещи (предметы), относящиеся к категории личных вещей (предметов, документов, ручной клади), обнаруженные на территории Международного аэропорта Внуково, забытые на борту воздушного судна, оформленные в соответствующей комнате невостребованного багажа;

Невостребованный багаж – зарегистрированный багаж, который прибыл в Международный аэропорт Внуково – аэропорт назначения, указанный на багажной бирке, и не был получен его владельцем;

Найденная вещь ВВЛ – бесхозные вещи (предметы), относящиеся к категории личных вещей (предметов, документов, ручной клади), обнаруженные на территории аэровокзального комплекса, а также на борту воздушного судна рейса МВЛ/ВВЛ по вылету, на борту воздушного судна рейса ВВЛ по прилёте;

Найденная вещь МВЛ – бесхозные вещи (предметы), относящиеся к категории личных вещей (предметов, документов, ручной клади), обнаруженные в перевозочном секторе прилёта МВЛ или на борту воздушного судна рейса МВЛ по прилёте;

Получатель ВВЛ – пассажир-владелец багажа или его доверенное лицо, действующее в интересах пассажира на основании нотариально заверенной доверенности;

Получатель МВЛ – пассажир-владелец багажа либо таможенный представитель;

Снятый багаж – зарегистрированный багаж пассажира, который был сдан вылетающим пассажиром к перевозке, но не был отправлен ввиду неявки пассажира на досмотр и посадку после прохождения регистрации;

МВЛ – международные воздушные линии;

ВВЛ – внутренние воздушные линии;

КНБ – комната невостребованного багажа.

Схема прохода в КНБ ВВЛ

Для прохода в КНБ ВВЛ следует позвонить по жёлтому телефону, размещённому на стене возле кафе COFFEE & BEER HOUSE на 1 этаже терминала А. Над телефоном размещена схема прохода в данное помещение. Работник КНБ встречает Получателя ВВЛ и сопровождает его для получения невостребованного багажа/найденной вещи.

Схема прохода в КНБ МВЛ

Для прохода в КНБ МВЛ следует позвонить по жёлтому телефону, размещённому на стене возле кафе FOSTERS BAR на 1 этаже терминала А. Над телефоном размещена схема прохода в данное помещение. Работник КНБ вместе с должностным лицом Внуковской таможни встречает Получателя МВЛ и сопровождает для получения невостребованного багажа/найденной вещи.

*Ссылка для быстрого перехода на сайт в разделе «Розыск багажа и потерянных вещей»:

[Розыск багажа и потерянных вещей | Международный аэропорт Внуково \(vnuково.ru\)](http://vnuково.ru)



Хранение и выдача невостребованного багажа

1. Невостребованный багаж хранится в КНБ без взимания платы с пассажира в течение двух (двух) суток (48 часов) после его прибытия.

2. Выдача Невостребованного багажа с рейсов ВВЛ:

Получатель ВВЛ предъявляет следующие документы:

- документ, удостоверяющий личность;
- посадочный талон/маршрутная квитанция;
- отрывной талон багажной бирки;
- доверенность, заверенную нотариусом (в случае получения багажа доверенным лицом);
- контрольно-кассовый чек, подтверждающий оплату хранения Невостребованного багажа, если пассажир обратился по истечении 2 (двух) суток (48 часов).

Общий срок хранения Невостребованного багажа ВВЛ составляет 6 (шесть) месяцев. Далее Невостребованный багаж подлежит процедуре уничтожения или досылается в аэропорт базирования авиакомпании для вторичной обработки.

3. Выдача Невостребованного багажа с рейсов МВЛ:

Получатель МВЛ предъявляет следующие документы:

- документ, удостоверяющий личность;
- посадочный талон/маршрутная квитанция;
- отрывной талон багажной бирки;
- контрольно-кассовый чек, подтверждающий оплату хранения Невостребованного багажа.

Примечание – Невостребованный багаж, прибывший международными рейсами, может получить только пассажир или таможенный представитель от имени и по поручению пассажира.

Общие сроки хранения невостребованного багажа МВЛ составляют:

- 6 месяцев для невостребованного багажа с рейсов российских авиакомпаний;
- 5 дней для невостребованного багажа с рейсов иностранных авиакомпаний.

По истечении указанного срока Невостребованный багаж подлежит процедуре уничтожения или досылается в аэропорт базирования авиакомпании для вторичной обработки.

4. Оплата хранения Невостребованного багажа

Оплата хранения Невостребованного багажа производится в кассах терминала А Международного аэропорта Внуково согласно установленным [тарифам](#).

Плата за хранение Невостребованного багажа не взимается, если Получатель ВВЛ/МВЛ находился на лечении в медицинском учреждении и имеет подтверждающий документ.



Хранение и выдача снятого багажа

1. По факту снятия пассажира с рейса производится снятие его зарегистрированного багажа. Данный багаж поступает на хранение в **КНБ ВВЛ**.

2. Выдача Снятого багажа:

Получатель ВВЛ/МВЛ предъявляет следующие документы:

- документ, удостоверяющий личность;
- посадочный талон/маршрутную квитанцию;
- отрывной талон багажной бирки;
- контрольно-кассовый чек, подтверждающий оплату хранения Снятого багажа;
- доверенность, заверенную нотариусом (в случае получения багажа доверенным лицом).

3. Оплата хранения Снятого багажа

Оплата хранения Снятого багажа производится с 1 (первых) суток хранения в кассах терминала А Международного аэропорта Внуково согласно установленным [тарифам](#). При этом неполные сутки хранения принимаются за полные.

Плата за хранение Снятого багажа не взимается, если Получатель находился на лечении в медицинском учреждении и имеет подтверждающий документ.

4. Срок хранения Снятого багажа

Составляет 6 (шесть) месяцев, далее Снятый багаж подлежит процедуре уничтожения или досылается в аэропорт базирования авиакомпании для вторичной обработки.



Хранение и выдача найденных вещей

1. В КНБ ВВЛ поступают на хранение Найденные вещи, обнаруженные:

- на территории аэровокзального комплекса Международного аэропорта Внуково;
- на борту воздушного судна рейса ВВЛ по вылету/прилёте;
- на борту воздушного судна рейса МВЛ по вылету;
- в транспортных средствах, осуществляющих доставку пассажиров к/от борта воздушного судна (рейсов ВВЛ по вылету/прилёте и рейсов МВЛ по вылету).

2. В КНБ МВЛ поступают на хранение Найденные вещи, обнаруженные:

- в зале выдачи багажа МВЛ;
- в зоне таможенного и пограничного контроля по прилёте;
- на борту воздушного судна рейса МВЛ по прилёте;
- в транспортных средствах, осуществляющих доставку пассажиров к/от борта воздушного судна (рейсов МВЛ по прилёте).

3. Срок хранения Найденных вещей ВВЛ/МВЛ

- 6 месяцев для невостребованного багажа с рейсов российских авиакомпаний;
- 5 дней для невостребованного багажа с рейсов иностранных авиакомпаний.

По истечении указанного срока хранения Найденная вещь подлежит процедуре уничтожения или досылается в аэропорт базирования авиакомпании для вторичной обработки.

4. Выдача Найденных вещей

Получатель ВВЛ/МВЛ должен подтвердить принадлежность ему Найденной вещи.

Получатель ВВЛ/МВЛ предъявляет следующие документы:

- документ, удостоверяющий личность;
- посадочный талон/маршрутная квитанция (если Найденная вещь обнаружена на борту воздушного судна или в зонах прохождения досмотра пассажиров и багажа);
- контрольно-кассовый чек, подтверждающий оплату хранения Найденной вещи.

Примечания:

1) *Выдача Найденной вещи, находящейся на хранении в КНБ ВВЛ, доверенному лицу возможна в случае предварительного предоставления Владельцем описания точных признаков или содержимого упаковки Найденной вещи. Информация направляется на адрес электронной почты foundproperty@vnukovo.ru с приложением рукописной доверенности либо распоряжения в письме о выдаче ее Получателю ВВЛ.*

2) *Выдача Найденной вещи, находящейся на хранении в КНБ МВЛ, производится только пассажиру или таможенному представителю от имени и по поручению пассажира.*

5. Оплата хранения Найденных вещей

Плата производится с 1 (первых) суток хранения в кассах терминала А Международного аэропорта Внуково согласно установленным [тарифам](#). При этом неполные сутки хранения принимаются за полные.

Плата за хранение Найденной вещи не взимается, если Получатель ВВЛ/МВЛ находился на лечении в медицинском учреждении и имеет подтверждающий документ.



Хранение и выдача досланного багажа

1. Досланный багаж хранится в КНБ без взимания платы с пассажира.

2. Выдача Досланного багажа с рейсов ВВЛ:

Получатель ВВЛ предъявляет следующие документы:

- документ, удостоверяющий личность;
- отрывной талон багажной бирки;
- справка о неприбытии багажа, в случае если багаж не прибыл с Получателем;
- доверенность, заверенную нотариусом (в случае получения багажа доверенным лицом).

3. Выдача Досланного багажа с рейсов МВЛ:

Получатель МВЛ направляется в КНБ МВЛ для проведения дальнейших процедур по выдаче досланного багажа.

Получатель предъявляет следующие документы:

- документ, удостоверяющий личность;
- отрывной талон багажной бирки;
- справка о неприбытии багажа, в случае если багаж не прибыл с Получателем;

Примечание – Досланный багаж, прибывший международными рейсами, может получить только пассажир или таможенный представитель от имени и по поручению пассажира.

4. Сроки хранения досланного багажа ВВЛ/МВЛ:

- 6 месяцев для невостребованного багажа с рейсов российских авиакомпаний;
- 5 дней для невостребованного багажа с рейсов иностранных авиакомпаний.

По истечении указанного срока Досланный багаж подлежит процедуре уничтожения или досылается в аэропорт базирования авиакомпании для вторичной обработки.