

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «МЕЖДУНАРОДНЫЙ АЭРОПОРТ «ВНУКОВО»

УТВЕРЖДЕНЫ


приказом генерального директора
АО «Международный аэропорт «Внуково»

от 19.06.2023 г. № 01-04/179-23

**Правила пользования привокзальной площадью
и платными парковками**

Электронный экземпляр документа, копирование запрещено!

МОСКВА-2023

	Правила пользования привокзальной площадью и платными парковками	РД-14.01-01
		Издание 1 Ревизия 0 Стр. 2 из 18

Реквизиты текущего статуса документа

Номер документа:	РД-14.01-01
Тип документа	РУКОВОДСТВО ПО ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
Наименование документа:	Правила пользования привокзальной площадью и платными парковками
Издание документа:	1
Действует с:	23.06.2023 г.
Владелец документа:	Заместитель генерального директора по юридическим вопросам
Разработчик:	Заместитель генерального директора по юридическим вопросам Новаковский А.В.
Актуальная редакция документа в электронном виде размещена	для работников Организации: https://portal.vnukovo.ru/База знаний/Документы
	в общем доступе: https://www.vnukovo.ru/ru/for-passengers/kak-dobratsya/parkovka/

Запись истории документа

Издание	Ревизия	Реквизиты приказа о введении документа	Примечание
1	0	Приказ от 19.06.2023 г. № 01-04/179-23	Введены в действие взамен РД 08.00.00-3/01 «Правила пользования привокзальной площадью и платными парковками в АО «Международный аэропорт «Внуково» Издание 1 Ревизия 0

Перечень держателей документа

№ экз.	Статус экземпляра	Состав экземпляра	Вид носителя	Местоположение экземпляра	Держатель
1	Подлинный	Полный	Бумажный	Канцелярия	Начальник канцелярии
2	Контрольный	Полный	Электронный	https://portal.vnukovo.ru	Начальник службы качества
3	Контрольный	Полный	Электронный	https://www.vnukovo.ru/ru/for-passengers/kak-dobratsya/parkovka/	Заместитель генерального директора по юридическим вопросам

Перед использованием нормативного документа убедитесь в его актуальности на ресурсе:
для работников Организации – <https://portal.vnukovo.ru/База знаний/Документы/>;
в общем доступе: <https://www.vnukovo.ru/ru/for-passengers/kak-dobratsya/parkovka/>

Оглавление

1	Введение	4
2	Область применения	4
3	Нормативные ссылки	4
4	Термины и определения, обозначения и сокращения	5
5	Общие положения о Привокзальной площади (зоне вылета/прилёта)	8
6	Правила пользования Привокзальной площадью (зоной вылета/прилёта)	10
7	Пользование Платными парковками	13
8	Въезд и выезд из Платных парковок	14
9	Порядок предоставления услуг лицам с ограниченными физическими возможностями	15
	Приложение А Таблица пени и штрафов за нарушение Правил пользования Привокзальной площадью и Платными парковками	17
	Приложение Б Бланк Заявления Потребителя на беспрепятственный выезд	18

1 Введение

1.1 РД-14.01-01 «Правила пользования привокзальной площадью и платными парковками АО «Международный аэропорт «Внуково» (далее по тексту – Правила) разработаны в целях:

- оказания услуг по организации доступа Потребителей к объекту транспортной инфраструктуры – Аэропорт Москва (Внуково) субъекта транспортной инфраструктуры АО «Международный аэропорт «Внуково»;
- обеспечения транспортной (авиационной) безопасности аэровокзального комплекса Международного аэропорта Внуково;
- исключения хаотичного скопления транспортных средств, которые при подъездах к привокзальной площади Международного аэропорта Внуково и эстакаде, а также непосредственно на указанных территориях создают пробки, препятствующие нормальному движению пассажиропотока, массово нарушают ПДД РФ, включая правила остановки, стоянки;
- исключения несанкционированной стоянки транспортных средств в зоне безопасности аэропорта Внуково (установленной в соответствии с требованиями Приказа Минтранса РФ № 142 от 28.11.2005 г. «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Требования авиационной безопасности к аэропортам»).

1.2 Настоящие Правила являются публичной офертой для Потребителя, желающего:

- осуществить проезд на транспортном средстве к конкретному терминалу Международного аэропорта Внуково для посадки/высадки пассажиров, загрузки/выгрузки багажа (Договор пользования Привокзальной площадью (зоной вылета/прилёта));
- временно разместить транспортное средство на территории платной парковки (Договор паркирования).

1.3 Настоящие Правила определяют порядок и условия использования публичной оферты, которая может быть изменена Исполнителем в любое время без предварительного уведомления. Акцептом публичной оферты является получение Потребителем Билета при въезде на Привокзальную площадь (в зону вылета/прилёта) и/или Платную парковку или распознавание комплексной автоматизированной парковочной системой (КАПС) государственного регистрационного знака (ГРЗ) транспортного средства с последующим присвоением к ГРЗ транспортного средства электронного номера Билета (EPAN), с последующим открытием шлагбаума и въездом Потребителя на Привокзальную площадь (в зону вылета/прилёта) и/или Платную парковку.

2 Область применения

2.1 Настоящие Правила устанавливают требования, правила и нормы нахождения на Привокзальной площади (в зоне вылета/прилёта) и Платных парковках.

2.2 Положения Правил обязательны для всех лиц, которые находятся на территории Привокзальной площади (в зоне вылета/прилёта) и пользуются услугами Платной парковки.

3 Нормативные ссылки

В настоящих Правилах использованы ссылки на нижеуказанные нормативные документы, а также иные нормативные документы, принятые взамен упомянутых в настоящих Правилах и актуальные на фактический момент»:

- Федеральный закон РФ от 24.11.1995 г № 181-ФЗ. «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».
- Федеральный закон РФ от 10.12.1995 г. № 196-ФЗ «О безопасности дорожного движения».

*Перед использованием нормативного документа убедитесь в его актуальности на ресурсе:
для работников Организации – <https://portal.vnukovo.ru/База знаний/Документы/>;
в общем доступе: <https://www.vnukovo.ru/ru/for-passengers/kak-dobratsya/parkovka/>*

- Приказ Минтранса РФ от 28.11.2005 г. № 142 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Требования авиационной безопасности к аэропортам».
- Воздушный кодекс Российской Федерации от 19.03.1997 г. № 60-ФЗ.
- Гражданский кодекс Российской Федерации.
- Кодекс об административных правонарушениях Российской Федерации (КоАП РФ).
- Постановление Правительства РФ от 23.04.2008 г. № 293 «О государственном регулировании цен (тарифов, сборов) на услуги субъектов естественных монополий в транспортных терминалах, портах, аэропортах и услуги по использованию инфраструктуры внутренних водных путей».
- Приказ Минтранса РФ от 17.07.2012 г. № 241 «Об аэронавигационных и аэропортовых сборах, тарифах за обслуживание воздушных судов в аэропортах и воздушном пространстве Российской Федерации».
- Приказ Федеральной антимонопольной службы от 08.09.2017 г. № 1189/17 «Об утверждении перечней субъектов естественных монополий в сфере услуг в транспортных терминалах, портах и аэропортах, государственное регулирование которых осуществляется ФАС России».
- Постановление Совета Министров – Правительства РФ от 23.10.1993 г. N 1090 «О правилах дорожного движения».
- Распоряжение Правительства РФ от 21.09.2013 г. № 1706-р «Об утверждении Соглашения между Министерством внутренних дел РФ и Правительством Москвы о передаче г. Москве части федеральных полномочий по рассмотрению дел об административных правонарушениях».
- Государственный стандарт РФ ГОСТ Р 50577-93 «Знаки государственные регистрационные транспортных средств. Типы и основные размеры. Технические требования».
- СТО-15.01-01 Стандарт «Документационное обеспечение управления. Порядок работы с организационно-распорядительными документами и нормативными документами по основной деятельности».
- СТО-15.01-03 Стандарт «Требования к содержанию и оформлению документов по основной деятельности».

4 Термины и определения, обозначения и сокращения

Автоматические кассовые терминалы – терминалы оплаты, находящиеся на выездных терминалах на Привокзальной площади (в зоне вылета/прилёта) и Платных парковках.

Билет – бумажный билет* одноразового использования, выдаваемый устройствами комплексной автоматизированной парковочной системы (КАПС) при въезде Потребителя на Привокзальную площадь (в зону вылета/прилёта) и Платные парковки.

Брошенное транспортное средство – оставленное владельцем (законным представителем владельца) с целью отказа от права собственности на него транспортное средство, находящееся на Платной парковке либо на Привокзальной площади (в зоне вылета/прилёта).

***Внимание!** Билет требует аккуратного и бережного обращения. Билет запрещается подвергать сильному охлаждению и нагреву, помещать во влажную и агрессивную среду, изгибать, подвергать воздействию механических нагрузок и электромагнитных полей. Выдача на въездном терминале повреждённого (неработающего) Билета технически невозможна, Билет может быть выдан КАПС пользователю только в исправном состоянии. Билет считается повреждённым пользователем, в случае технической невозможности считывания информации с данного Билета, по причине его механического повреждения (надрывы, смятия и т.п.) или размагничивания. Для восстановления Билета, в случае его утери (порчи) пользователем парковки, необходимо обратиться к обслуживающему персоналу Исполнителя.

Перед использованием нормативного документа убедитесь в его актуальности на ресурсе:

для работников Организации – <https://portal.vnukovo.ru/База знаний/Документы/>;

в общем доступе: <https://www.vnukovo.ru/ru/for-passengers/kak-dobratsya/parkovka/>

Признаками брошенного транспортного средства являются наличие видимых неисправностей, при которых:

- эксплуатация транспортного средства запрещается, отсутствие отдельных агрегатов транспортного средства, наличие свободного доступа в салон.

Брошенным транспортным средством признается, в частности:

- находящееся в аварийном или разукomплектованном состоянии транспортное средство, сгоревшее транспортное средство;
- транспортное средство, являющееся очагом свалки мусора;
- транспортное средство, загромождающее проезды на парковке, либо создающее помехи дорожному движению, работе уборочной и специальной техники, длительное время находящиеся в недвижимом состоянии.

Вынужденное нахождение ТС на Привокзальной площади (в зоне вылета/прилёта) – обстоятельства, при которых надлежащее исполнение Правил оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть условий, находящихся вне контроля Потребителя.

Договор паркирования – соглашение, заключённое путём совершения конклюдентных действий между Исполнителем и Потребителем в момент въезда транспортного средства Потребителя на определённую Платную парковку в том числе на основании ранее полученного Потребителем Билета, подтверждающее согласие Потребителя на принятие предложения Исполнителя о въезде на территорию такой Платной парковки и соблюдение настоящих Правил, включающее предоставление услуг по въезду на территорию соответствующей Платной парковки, временному нахождению (пребыванию) на территории соответствующей Платной парковки, выезду с территории соответствующей Платной парковки.

Договор паркирования не является договором хранения. По Договору паркирования транспортное средство Исполнителю на хранение не передаётся, внешний осмотр транспортного средства Исполнителем не производится, состояние и информация о транспортном средстве (вид, марка, модель, цена) Исполнителем не фиксируется.

Договор пользования Привокзальной площадью (зоной вылета/прилёта) – отдельное соглашение об обеспечении проезда к терминалам А, В и D Международного аэропорта Внуково к зоне прилёта (нижний ярус) и вылета (эстакада), заключаемое между Исполнителем и Потребителем путём совершения конклюдентных действий в момент получения Билета при въезде на Привокзальную площадь (в зону вылета/прилёта), и прекращающее своё действие в момент выезда с Привокзальной площади (из зоны вылета/прилёта).

Договор пользования Привокзальной площадью (зоной вылета/прилёта) не является договором хранения. По Договору пользования Привокзальной площадью (зоной вылета/прилёта) транспортное средство Исполнителю на хранение не передаётся, внешний осмотр транспортного средства Исполнителем не производится, состояние и информация о транспортном средстве (вид, марка, модель, цена) Исполнителем не фиксируется.

Зона безопасности – зона шириной не менее 30 (Тридцати) метров от здания аэровокзального комплекса (установлена в соответствии с требованиями Приказа Минтранса РФ от 28.11.2005 г. № 142 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Требования авиационной безопасности к аэропортам»), в которой кратковременная остановка транспортных средств, допускается только для посадки (высадки) пассажиров, разгрузки и загрузки груза. Стоянка транспортных средств в зоне безопасности запрещена.

Исполнитель – ООО «Автопарк» (ИНН 7729791040), обеспечивающий Потребителям возможность пользования Привокзальной площадью (зоной вылета/прилёта) и Платными парковками.

КАПС – комплексная автоматизированная парковочная система, предназначенная для обеспечения возможности:

- въезда и выезда на Привокзальную площадь (в зону вылета/прилёта) и/или Платную парковку;
- распознавания государственного регистрационного знака транспортного средства при въезде и выезде Потребителя на Привокзальную площадь (в зону вылета/прилёта) и/или Платную парковку, которое осуществляется исключительно для контроля оплаты Потребителем услуг Исполнителя;
- учёта времени въезда и нахождения транспортного средства Потребителя на Привокзальной площади (в зоне вылета/прилёта) и/или Платной парковке;
- самостоятельной оплаты Потребителем услуг Исполнителя, согласно Тарифам и оплаты пени за нарушение настоящих Правил.

Касса (кассы) ручной оплаты – касса, находящаяся в здании Многоуровневого паркинга № 2, где функции расчёта с Потребителями осуществляет кассир.

Многоуровневые паркинги – Многоуровневые паркинги № 1 и № 2 – нежилые помещения, расположенные по адресу: 119027, г. Москва, ул. 1-я Рейсовая, д. 1 корп. 2 и 119027, г. Москва, ул. 1-я Рейсовая, д. 1 корп. 3, предназначенные для временного размещения транспортных средств.

Нетарифицируемый период времени – определённый временной период, в течение которого с Потребителя не взимается плата за услуги Исполнителя (не взимается пени за нарушение настоящих Правил), а именно:

- первые 15 (Пятнадцать) минут после оплаты Потребителем Пени за нарушение настоящих Правил.
- первые 15 (Пятнадцать) минут после оплаты Потребителем услуг, оказанных Исполнителем на Платных парковках;
- первые 15 (Пятнадцать) минут с момента въезда (получения Билета).

Общий нетарифицируемый период времени – сумма нетарифицируемых периодов времени, не превышающая 30 (Тридцать) минут в сутки с момента первого въезда на Привокзальную площадь (в зону вылета/прилёта), не подлежащая оплате.

Открытые парковки – выделенные части земельного участка, специально предназначенные для временного размещения транспортных средств, обозначенные соответствующим образом и обозначенные шлагбаумами.

Пени, штраф – мера гражданско-правовой ответственности, представляющая собой денежную сумму, определённую в Приложении А к настоящим Правилам, которую Потребитель обязан уплатить Исполнителю в случае неисполнения настоящих Правил.

Платные парковки – оборудованные и соответствующим образом обозначенные участки, специально предназначенные для организации парковки транспортных средств.

Потребитель – лицо, заключившее с Исполнителем договор пользования Привокзальной площадью (зоной вылета/прилёта) и договор парковки.

Привокзальная площадь (зона вылета/прилёта) – территория проезжей части, проходящая в непосредственной близости возле терминалов А, В и D Международного аэропорта Внуково в районе зоны прилёта (нижний ярус) и зоны вылета (эстакада). Границы привокзальной площади обозначены шлагбаумами. Привокзальная площадь не предназначена для парковки транспортных средств, особые условия пользования привокзальной площадью размещены на информационных щитах при въезде на территорию.

Тарифы – система ставок оплаты услуг Исполнителя (Прейскурант).

ТС – транспортное средство.

5 Общие положения о Привокзальной площади (зоне вылета/прилёта)

5.1 Привокзальная площадь (зона вылета/прилёта) оборудована системой КАПС, с помощью которой обеспечиваются следующие функции:

- регистрация въезда и выезда Потребителей на Привокзальную площадь (в зону вылета/прилёта) с использованием Билета;
- регистрация въезда и выезда Потребителей на/с Платных парковок при предъявлении Билета;
- расчёт стоимости услуг Исполнителя в Автоматических кассовых терминалах;
- расчёт размера Пени и/или штрафов;
- оплата стоимости услуг Исполнителя, Пени и/или штрафов в Автоматических кассовых терминалах и в кассах ручной оплаты.

5.2 Привокзальная площадь (зона вылета/прилёта) оборудована средствами видеоконтроля, обеспечивающими непосредственное наблюдение и контроль операторами Исполнителя за исполнением настоящих Правил.

5.3 На Привокзальной площади (в зоне вылета/прилёта) и Платных парковках используется Система распознавания государственных регистрационных знаков (далее по тексту – Система). При въезде на Платную парковку, Система фиксирует государственный регистрационный знак ТС и сопоставляет его при выезде с номером Билета, по которому въехал Потребитель, что обеспечивает контроль за несанкционированным выездом ТС. Если государственный регистрационный знак ТС не читается Системой, то данные обрабатываются вручную обслуживающим персоналом Исполнителя, что может увеличивать время въезда или выезда данного ТС.

5.4 Государственный регистрационный знак ТС должен соответствовать требованиям, установленным в соответствии с Государственным стандартом РФ ГОСТ Р 50577-93 «Знаки государственные регистрационные транспортных средств. Типы и основные размеры. Технические требования». В соответствии со статьёй 12.2 Кодекса об административных правонарушениях Российской Федерации (КоАП РФ) государственный регистрационный знак признается нестандартным, если он не соответствует требованиям, установленным в соответствии с ГОСТ Р 50577-93, и нечитаемым, если с расстояния 20 метров не обеспечивается прочтение в тёмное время суток хотя бы одной из букв или цифр заднего государственного регистрационного знака, а в светлое время суток хотя бы одной из букв или цифр переднего или заднего государственного регистрационного знака.

5.5 Места остановки для посадки и высадки пассажиров на Привокзальной площади (в зоне вылета/прилёта), места для размещения ТС на Платных парковках, а также подъездные пути к ним оборудуются и обозначаются дорожными знаками, горизонтальной разметкой, схемой движения ТС и соответствующими информационными указателями в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

5.6 Правила и условия пользования Привокзальной площадью (зоной вылета/прилёта), информация о Тарифах за услуги и контактных телефонах Исполнителя, иная информация, располагаются перед въездными шлагбаумами в месте и способом, обеспечивающими возможность ознакомления с ними всеми лицами, въезжающими на Привокзальную площадь (в зону вылета/прилёта) и Платные парковки.

5.7 Ограничения в пользовании Привокзальной площадью (зоной вылета/прилёта) и Платными парковками представляют собой запрет для Потребителей:

- осуществлять любые виды коммерческой и иной деятельности без письменного

согласования и заключения соответствующего договора с Исполнителем и/или с АО «Международный аэропорт «Внуково»;

– проводить собрания, митинги, рекламные и маркетинговые акции, а также опросы, анкетирование и сбор информации любым другим способом без письменного уведомления и получения согласия Исполнителя и/или АО «Международный аэропорт «Внуково»;

– расклеивать (устанавливать) плакаты, афиши, объявления, другие материалы рекламного или агитационного содержания без письменного разрешения Исполнителя и/или АО «Международный аэропорт «Внуково»;

– осуществлять стоянку ТС в проездах, въездах, выездах, а также в зонах размещения электрощитов, коммутационных щитов и лифтов;

– размещать ТС вне специально отведённых для этого мест, обозначенных горизонтальной разметкой и дорожными знаками;

– оставлять ТС, из узлов и агрегатов которых имеет место утечка ГСМ и технических жидкостей;

– пользоваться открытым огнём (в целях освещения, прогрева двигателя ТС и т.п.);

– разжигать костры;

– передавать Билеты, иные документы/карты, дающие право выезда с Привокзальной площади (из зоны вылета/прилёта) и Платных парковок третьим лицам, обменивать их на любые другие Билеты у третьих лиц, пользоваться услугами третьих лиц, предлагающих обмен Билетами и/или продажу Билетов;

– распивать спиртные напитки.

– въезжать в Многоуровневые паркинги:

а) ТС, число сидячих мест, которых, помимо сидячего места водителя, превышает 8 (восемь) и/или высотой более 2,3 метра, шириной более 3,0 метра. (Исключение – открытая парковка, расположенная непосредственно напротив терминала А Международного аэропорта Внуково и парковка на прилегающей территории к Многоуровневым паркингам, въезд на которую данного типа ТС возможен только со стороны ул. 2-я Рейсовая).

б) подъездные пути к Привокзальной площади (к зоне вылета/прилёта) находятся в зоне действия знака 3.4. «Движение грузовых автомобилей запрещено» Правил дорожного движения Российской Федерации, в связи с чем въезд на привокзальную площадь и эстакаду грузовых автомобилей и составов ТС с разрешённой максимальной массой более 3,5 тонн, а также тракторов и самоходных машин запрещён, за исключением грузовых автомобилей, предназначенных для перевозки людей, ТС организаций федеральной почтовой связи, имеющих на боковой поверхности белую диагональную полосу на синем фоне, эмблему организаций федеральной почтовой связи, надпись «Почта России», а также грузовых автомобилей без прицепа с разрешённой максимальной массой не более 26 тонн, которые обслуживают предприятия, находящиеся на территории Привокзальной площади (в зоне вылета/прилёта).

в) ТС без государственных регистрационных знаков.

г) ТС в аварийном состоянии, со значительными кузовными повреждениями, на буксире.

д) Осуществлять выезд без оплаты услуг Исполнителя, в том числе по истечению Нетарифицируемого периода времени.

е) Наносить повреждения имуществу и оборудованию, принадлежащему Исполнителю и/или иным третьим лицам, и находящемуся на Привокзальной площади (в зоне вылета/прилёта) и Платных парковках.

ж) Совершать любые иные действия, в результате которых создаётся угроза безопасности и/или влекущие за собой повреждения имущества, принадлежащего Исполнителю и/или любым иным третьим лицам

5.8 В целях обеспечения защиты деятельности Международного аэропорта Внуково от актов незаконного вмешательства АО «Международный аэропорт «Внуково» информирует лиц, въезжающих на Привокзальную площадь (в зону вылета/прилёта) о том, что любая угроза в адрес аэропорта, обслуживающего персонала, имущества аэропорта и/или оборудования аэропорта, воспринимается как реальная до тех пор, пока угроза не будет ликвидирована или пока компетентные органы не убедятся в ложности данной угрозы.

5.9 Исполнитель оставляет за собой право ограничить доступ на Привокзальную площадь (в зону вылета/прилёта) и Платные парковки, вплоть до полного запрета на въезд, ТС, владельцы которого:

- находясь непосредственно перед въездным шлагбаумом, отказался от проезда после получения трёхкратного предложения на въезд, обозначенного трёхкратным подъёмом въездного шлагбаума;
- совершают перед шлагбаумом манёвры ТС, мешая проезду иным ТС;
- своими действиями создают угрозу безопасности дорожному движению;
- наносит ущерб имуществу и/или оборудованию, техническим средствам организации дорожного движения, находящимся на Привокзальной площади (в зоне вылета/прилёта) и/или Платных парковках;
- совершает иные противоправные действия.

5.10 Для контроля соблюдения правил остановки и стоянки ТС на Привокзальной площади (в зоне вылета/прилёта) осуществляются следующие мероприятия:

- Государственным казённым учреждением г. Москвы «Администратор Московского парковочного пространства» осуществляется эвакуацию ТС, припаркованных с нарушением Правил дорожного движения Российской Федерации;
- в соответствии с Соглашением между Министерством внутренних дел Российской Федерации и Правительством Москвы от 24.08.2013 г., утверждённым Распоряжением Правительства РФ от 21.09.2013 г. № 1706-р, Московская администрация 3 дорожной инспекции применяет административно-правовые меры к владельцам ТС нарушающих Правила дорожного движения Российской Федерации;
- Государственным казённым учреждением «Центр организации дорожного движения» осуществляется фотофиксация нарушений Правил дорожного движения Российской Федерации;
- функционирует мобильное приложение «Помощник Москвы», с помощью которого осуществляется фотофиксация нарушений Правил дорожного движения Российской Федерации в соответствии с условиями использования.

6 Правила пользования Привокзальной площадью (зоной вылета/прилёта)

6.1 Пользование Привокзальной площадью (зоной вылета/прилёта) с целью въезда/выезда ТС осуществляется в соответствии с положениями, изложенными в настоящих Правилах.

6.2 В рамках пользования Привокзальной площадью (зоной вылета/прилёта) обеспечивается доступ Потребителей к терминалам Международного аэропорта Внуково, предполагающий въезд, остановку для осуществления посадки/высадки пассажиров (загрузки/выгрузки багажа) и выезд с Привокзальной площади (из зоны вылета/прилёта).

6.3 Время записи на Билете, сделанной системой КАПС, является временем начала действия Договора пользования Привокзальной площадью (зоной вылета/прилёта).

6.4 С учётом обязательного (существенного) условия заключённого Договора пользования Привокзальной площадью (зоной вылета/прилёта), Потребителю предоставляется

возможность воспользоваться правом въезда, остановки для осуществления посадки/высадки пассажиров и выезда с определённой Привокзальной площади в течение Нетарифицируемого периода времени после получения Билета, при этом, общее (суммарное) Нетарифицируемое время въездов/выездов не должно превышать 30 (Тридцать) минут в сутки с момента первого въезда на Привокзальную площадь (в зону вылета/прилёта).

6.5 Нахождение ТС на Привокзальной площади (в зоне вылета/прилёта) по истечении Нетарифицируемого периода времени с момента въезда расценивается в качестве нарушения Договора пользования Привокзальной площадью (зоной вылета/прилёта) с взысканием Пени, за исключением случаев Вынужденного нахождения ТС на Привокзальной площади (в зоне вылета/прилёта).

6.6 Превышение Общего Нетарифицируемого времени нахождения на Привокзальной площади (в зоне вылета/прилёта) расценивается в качестве существенного нарушения условий Договора пользования Привокзальной площадью (зоной вылета/прилёта) с взысканием Пени, за исключением случаев Вынужденного нахождения ТС на Привокзальной площади (в зоне вылета/прилёта).

6.7 Порядок въезда на Привокзальную площадь (в зону вылета/прилёта):

- подъехать к Автоматизированной стойке при въезде на Привокзальную площадь (в зону вылета/прилёта);
- дождаться появления на табло стойки сообщения «Пожалуйста, нажмите на кнопку или приложите карту»;
- нажать на кнопку для получения Билета, либо приложить карту к считывателю парковочных карт, расположенному на стойке;
- дождаться появления на табло стойки сообщения «Пожалуйста, возьмите ваш билет» либо сообщения «Проезжайте» и изъять Билет из канала выдачи;
- въехать на Привокзальную площадь (в зону вылета/прилёта) и следовать специально обозначенными подъездными путями к объектам инфраструктуры, руководствуясь знаками и Правилами дорожного движения Российской Федерации.

6.8 Для въезда на Привокзальную (в зону вылета/прилёта) площадь и эстакаду водители грузовых автомобилей, предназначенных для перевозки людей, ТС организаций федеральной почтовой связи, имеющие на боковой поверхности белую диагональную полосу на синем фоне, эмблему организаций федеральной почтовой связи, надпись «Почта России», водители грузовых автомобилей без прицепа с разрешённой максимальной массой не более 26 тонн, которые обслуживают предприятия, находящиеся на территории Привокзальной площади (в зоне вылета/прилёта), а также водители ТС, используемые для перевозки пассажиров, имеющие, помимо места водителя, более восьми мест для сидения, технически допустимая максимальная масса которых превышает 5 тонн (категория М 3) не получают парковочный билет, а нажимают на кнопку вызова оператора (обозначена значком телефонной трубки), которая находится на лицевой панели Автоматизированной стойки и далее действуют в соответствии с указаниями оператора.

В случае если у водителей ТС вышеуказанных категорий возникли затруднения с въездом на Привокзальную площадь (в зону вылета/прилёта) и эстакаду, необходимо связаться по тел.: +7 (965) 120-92-12 со старшим смены службы организации движения и обслуживания автостоянок (круглосуточно).

6.9 В случае возникновения проблем с проездом (Билет не выдаётся, стрела шлагбаума не поднимается и тому подобное) Потребителю следует связаться с обслуживающим персоналом Исполнителя, нажав на кнопку вызова оператора (обозначена значком телефонной трубки), которая находится на лицевой панели Автоматизированной стойки.

6.10 Для целей посадки или высадки пассажиров либо загрузки или разгрузки ТС Потребитель осуществляет преднамеренное прекращение движения ТС.

6.11 Порядок выезда Потребителя с Привокзальной площади (из зоны вылета/прилёта):

6.11.1 Подъехать к стойке любого выездного терминала, вставить Билет в приёмный канал стойки выезда, где производится изъятие Билета, либо приложить карту, после появления сообщения «Проезжайте» и поднятия стрелы шлагбаума, выехать с Привокзальной площади (из зоны вылета/прилёта).

6.11.2 В случае если Потребитель нарушил настоящие Правила, превысив Нетарифицируемый период времени, стойка выездного терминала вернёт Билет и на табло стойки появится сообщение «Требуется доплата». В этом случае Потребителю следует:

а) совершить действия, способствующие проезду (не затрудняющие проезд) иных ТС через выездной шлагбаум и, по возможности, освободить проезд;

б) произвести соответствующую оплату в ближайших автоматических кассовых терминалах КАПС. Автоматические кассовые терминалы КАПС предусматривают оплату Пени наличными/безналичными способами, а также с помощью банковской карты с технологией Pay Pass (MasterCard) или Pay Wave (Visa) путём прикладывания карты к считывателю.

6.12 В случае утраты или порчи Парковочного билета Потребитель оплачивает Исполнителю услугу восстановления Парковочного билета в соответствии с Тарифами, утверждёнными Исполнителем, а также Пени в случае превышения Нетарифицируемого периода времени.

6.13 В случае возникновения проблем с выездом (стрела шлагбаума не поднимается и т.д.) или оплатой Потребителю следует связаться с обслуживающим персоналом Исполнителя, нажав на кнопку вызова оператора (обозначена значком телефонной трубки), которая находится на лицевой панели стойки выезда.

6.14 Оплата услуг за время Вынужденного нахождения ТС на Привокзальной площади (в зоне вылета/прилёта).

6.15 В случае наличия обстоятельств непреодолимой силы, подтверждённых документально или материалами видеозаписи, явившиеся причиной превышения времени нахождения ТС на Привокзальной площади (в зоне вылета/прилёта), оплата Пени за время Вынужденного нахождения ТС Потребителя не производится.

6.16 Порядок действий Потребителя при Вынужденном нахождении ТС на Привокзальной площади (в зоне вылета/прилёта):

– Потребитель продолжает движение к выезду, подъезжает к терминалу КАПС, вставляет Билет и, в случае наличия возможности, беспрепятственно выезжает;

– в случае предложения аппаратом КАПС оплаты Потребитель связывается с оператором Исполнителя, нажав на кнопку вызова оператора (обозначена значком телефонной трубки), которая находится на лицевой панели автоматизированной стойки у терминала оплаты, у шлагбаума либо по указанным телефонам, и сообщает о существовавшем препятствии, после чего, при подтверждении оператором Исполнителя с помощью средств видеоконтроля причин Вынужденного нахождения ТС на Привокзальной площади (в зоне вылета/прилёта), оператор организует беспрепятственный выезд ТС Потребителя с Привокзальной площади (из зоны вылета/прилёта);

– в случае подтверждения оператором Исполнителя с помощью средств видеоконтроля отсутствие уважительной причины Вынужденного нахождения ТС на Привокзальной площади (в зоне вылета/прилёта), Потребитель оплачивает Пени в порядке, предусмотренном пунктом 6.11.2 настоящих Правил;

– в случае несогласия с решением Исполнителя, Потребитель вправе обратиться с

письменным заявлением в адрес Исполнителя о возврате уплаченной суммы Пени за вынужденное, по его мнению, нахождение ТС на Привокзальной площади (в зоне вылета/прилёта). Заявление о возврате денежных средств рассматривается Исполнителем в течение 30 (Тридцать) календарных дней, с даты поступления Заявления о возврате денежных средств. Дополнительно заполняется Заявление Потребителя на беспрепятственный выезд. Бланк Заявления Потребителя на беспрепятственный выезд представлен в Приложении Б к настоящим Правилам;

– в случае иных обстоятельств, послуживших причиной превышению времени нахождения ТС на Привокзальной площади (в зоне вылета/прилёта), Потребитель вправе обратиться к Исполнителю с соответствующим заявлением.

6.17 Договор пользования Привокзальной площадью (зоной вылета/прилёта) не является договором хранения и не содержит в себе элементов иного другого договора, с условиями которого на Исполнителя может быть возложена ответственность за сохранность ТС или иного имущества Потребителя (в том числе находящегося в оставленных на Привокзальной площади (в зоне вылета/прилёта) ТС).

7 Пользование Платными парковками

7.1 Платные парковки оборудованы системой КАПС.

7.2 Для целей проезда на территорию Платных парковок Потребитель использует Билет, полученный на въезде на Привокзальную площадь (в зону вылета/прилёта).

7.3 Время въезда на Платные парковки является временем начала предоставления услуги парковки (моментом заключения Договора на оказание услуг парковки).

7.4 Договор на оказание услуг парковки не является договором хранения и не содержит в себе элементов иного другого договора, с условиями которого на Исполнителя может быть возложена ответственность за сохранность ТС или иного имущества Потребителя (в том числе находящегося в оставленных на Платной парковке ТС).

7.5 Договор паркирования предусматривает следующие обязанности Исполнителя:

- обеспечивать наличие на территории Платных парковок дорожных знаков, указателей, дорожной разметки, первичных средств пожаротушения;
- осуществлять контроль исправности оборудования Платных парковок, поддерживать его в рабочем состоянии;
- производить уборку территории Платных парковок от снега и льда, бытового мусора;
- контролировать соблюдение Потребителями настоящих Правил;
- контролировать движение и парковку ТС в соответствии с требованиями дорожных знаков и горизонтальной разметки;
- информировать Потребителей о правилах, действующих на Платных парковках, и оказывать им содействие при пользовании оборудованием Платной парковки;
- контролировать соблюдение Потребителями правил пожарной безопасности;
- обеспечивать взаимодействие с правоохранительными органами в выявлении фактов преступлений и административных правонарушений;
- в случае порчи имущества Потребителя оказывать содействие в фиксации таких фактов и принятии мер к установлению причастных к ним лиц.

7.6 Договор паркирования предусматривает следующие обязанности Потребителя:

- соблюдать настоящие Правила;
- сохранять до выезда Билет и кассовый чек, подтверждающий факт оплаты услуг Исполнителя;

- соблюдать Правила дорожного движения Российской Федерации и размещать ТС в соответствии с линиями разметки;
- выполнять требования сотрудников Исполнитель в части соблюдения настоящих Правил;
- соблюдать требования пожарной безопасности на Привокзальной площади (в зоне вылета/прилёта) и Платных парковках;
- соблюдать чистоту и порядок на территории Платных парковок;
- бережно и аккуратно относиться к оборудованию Платных парковок и имуществу Исполнителя и иных третьих лиц;
- соблюдать общественный порядок на территории Платных парковок;
- оплачивать услуги парковки на условиях, устанавливаемых настоящими Правилами;
- в случае утраты или порчи Билета оплачивать Исполнителю услугу восстановления Билета в соответствии с Тарифом, а также стоимость полученных услуг парковки за соответствующий период времени.

7.7 Не допускается парковка ТС в проездах, на поворотах Платных парковок, в специально отведённых зонах перед техническими и иными помещениями. В случае несоблюдения порядка паркования ТС Билет Потребителя блокируется Исполнителем.

8 Въезд и выезд из Платных парковок

8.1 Порядок въезда на Платные парковки

8.1.1 Находясь на Привокзальной площади (в зоне вылета/прилёта), в течении Нетарифицируемого периода времени проследовать к Платной парковке.

8.1.2 Находясь на Привокзальной площади в зоне вылета (эстакада), в течении Нетарифицируемого периода времени выехать с неё в сторону Боровского шоссе и проследовать к зоне прилёта Международного аэропорта Внуково и проследовать к Платной парковке.

8.1.3 В случае если Потребитель нарушил настоящие Правила, превысив Нетарифицируемый период времени нахождения на Привокзальной площади (в зоне вылета/прилёта), стойка въездного терминала Платной парковки вернёт Билет и на табло стойки появится сообщение «Требуется доплата». В этом случае Потребителю следует:

- а) совершить действия, способствующие проезду (не затрудняющие проезд) иных ТС через въездной шлагбаум и, по возможности, освободить проезд;
- б) произвести соответствующую оплату в ближайших Автоматических кассовых терминалах КАПС.

8.2 У въезда на конкретную Платную парковку Потребителю следует активировать Билет, вставив его в приёмный канал Автоматизированной стойки либо приложить карту, с появлением на табло сообщения «Пожалуйста, возьмите ваш Билет», либо «Проезжайте» – изъять Билет из канала выдачи и въехать на Платную парковку.

8.3 Парковка ТС, число сидячих мест, которых, помимо сидячего места водителя, превышает 8 (Восемь) и/или высотой более 2,3 метра, осуществляется на открытой парковке, расположенной непосредственно напротив терминала А Международного аэропорта Внуково и парковке на прилегающей территории к Многоуровневым паркингам, въезд на которую данного типа ТС возможен только со стороны ул. 2-я Рейсовая.

8.4 В случае возникновения проблем с проездом (Билет не выдаётся, стрела шлагбаума не поднимается и т.п.) Потребителю следует связаться с обслуживающим персоналом Исполнителя, нажав на кнопку вызова оператора (обозначена значком телефонной трубки), которая находится на лицевой панели автоматизированной стойки.

8.5 Водители оперативных служб, автомобили которых имеют специальные

цветографические схемы, нанесённые на наружные поверхности, связываются с обслуживающим персоналом исполнителя с любого терминала въезда-выезда через голосовой интерком. В свою очередь, сотрудник парковки имеет возможность через систему видеонаблюдения непосредственно убедиться в необходимости проезда такого ТС и удалённо открыть любой шлагбаум системы КАПС.

8.6 Для выезда с Платных парковок Потребителю следует:

а) Оплатить услугу парковки.

б) В случае утраты или порчи Парковочного билета оплатить Исполнителю услугу восстановления Парковочного билета в соответствии с Тарифами, утверждёнными Исполнителем, а также стоимость полученных услуг временного размещения ТС на Платной парковке в соответствующий период времени.

в) Подъехать к стойке любого выездного терминала, вставить Билет в приёмный канал стойки выезда, где производится изъятие Билета, либо приложить карту, после появления сообщения «Проезжайте» и поднятия стрелы шлагбаума, выехать из Платной парковки.

г) Осуществить выезд в течение 15 минут с момента оплаты услуги.

8.7 В случае если Потребитель не осуществил выезд в течение 15 (Пятнадцать) минут с момента оплаты услуги, стойка выездного терминала вернёт Билет и на табло стойки появится сообщение «Требуется доплата». В этом случае Потребитель считается заключившим новый Договор на оказание услуг парковки с Исполнителем и Потребителю следует:

а) совершить действия, способствующие проезду (не затрудняющие проезд) иных ТС через выездной шлагбаум и, по возможности, освободить проезд;

б) произвести соответствующую доплату.

8.8 В случае возникновения проблем с выездом (стрела шлагбаума не поднимается и так далее) или оплатой Потребителю следует связаться с обслуживающим персоналом, нажав на кнопку вызова оператора (обозначена значком телефонной трубки), которая находится на лицевой панели стойки выезда.

8.9 Оплата услуг паркирования осуществляется в соответствии с действующими Тарифами, утверждёнными Исполнителем и действующими на момент предоставления услуг.

8.10 Оплата услуг Исполнителя рассчитывается исходя из времени нахождения ТС на территории Платной парковки.

8.11 Расчёт производится в Автоматических кассовых терминалах КАПС, либо в Кассе ручной оплаты.

8.12 Для оплаты услуг паркирования, Потребитель должен ввести Билет в приёмный канал кассового терминала, где на табло появляется сумма для оплаты.

8.13 После оплаты требуемой суммы кассовый терминал завершает расчёт с выдачей чека, сдачи (при необходимости) и Билета.

8.14 Для определения размера платы при единице измерения «руб./час» любая часть часа округляется до целого часа. Для определения размера платы при единице измерения «руб./сутки» любая часть суток округляется до целых суток.

8.15 Расчёт стоимости услуг Исполнителя (времени нахождения ТС Потребителя на Платной парковке) осуществляется с первой минуты въезда ТС Потребителя на выбранную Потребителем Платную парковку.

9 Порядок предоставления услуг лицам с ограниченными физическими возможностями

9.1 В соответствии со ст. 15 Федерального закона Российской Федерации от 24.11.1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» на территории каждой

Платной парковки не менее 10 (десяти) процентов парковочных мест выделяется для парковки ТС, управляемых инвалидами I, II групп и ТС, перевозящих таких инвалидов и (или) детей-инвалидов, инвалидов III группы, на которых распространяется действие данной нормы в порядке, установленном Правительством Российской Федерации (далее – ТС инвалидов). На указанных ТС должен быть установлен опознавательный знак «Инвалид» и информация об этих ТС должна быть внесена в федеральный реестр инвалидов. Проверка наличия автомобиля в реестре производится с помощью он-лайн сервиса Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации в интернете по адресу: <https://sfri.ru/>.

9.2 Инвалиды пользуются парковочными местами ТС на территории Платных парковок бесплатно.

9.3 Для удобства инвалиды вправе разместить своё ТС в любом свободном парковочном месте Платной парковки.

9.4 Для обеспечения технической возможности бесплатного выезда ТС инвалида с территории Платной парковки инвалиду следует обратиться в администрацию Платной парковки или по тел.: +7 (965) 120-92-12.

9.5 При наличии ТС инвалида в федеральном реестре инвалидов Исполнитель после обращения инвалида в администрацию Платной парковки обеспечит бесплатный выезд ТС инвалида с территории Платной парковки.

Примечание – Проверка наличия ТС в федеральном реестре инвалидов возможна при доступности (работоспособности) официального сайта федерального реестра инвалидов.

9.6 В федеральном реестре инвалидов размещаются сведения в отношении только одного ТС, управляемого инвалидом, или одного ТС, перевозящего инвалида и (или) ребёнка-инвалида. При отсутствии ТС инвалида в федеральном реестре инвалидов право на бесплатное использование парковочных мест на территории Платных парковок отсутствует, оплата парковки производится в соответствии с действующими тарифами Исполнителя.

9.7 Внимание! В случае, если у лица с ограниченными физическими возможностями возникли затруднения с парковкой, а также с возможностью лично обратиться за бесплатной услугой к администратору парковок, необходимо связаться по тел.: +7 (965) 120-92-12 со старшим смены службы организации движения и обслуживания автостоянок (круглосуточно).

9.8 Непосредственно на территории Платных парковок можно обратиться к обслуживающему персоналу Исполнителя, которого необходимо вызвать, нажав на кнопку вызова оператора (обозначена значком телефонной трубки), которая находится на лицевой панели кассового терминала, либо на лицевой панели стойки въезда/выезда.

9.9 Размещение транспорта вне Платных парковок (т.е. на Привокзальной площади) на срок, превышающий Нетарифицируемый период времени, является нарушением настоящих Правил, за что предусмотрено взыскание соответствующих Пени. Превышение пятнадцатиминутного Нетарифицируемого периода времени нахождения ТС лиц с ограниченными физическими возможностями на Привокзальной площади (в зоне вылета/прилёта) расценивается в качестве нарушения условий предоставления услуги пользования Привокзальной площадью (зоной вылета/прилёта) с взысканием Пени, за исключением случаев вынужденного нахождения ТС на Привокзальной площади (в зоне вылета/прилёта).

Приложение А

(обязательное)

**Таблица пени и штрафов
за нарушение Правил пользования Привокзальной площадью
и Платными парковками**

Наименование нарушения	Размер
	Пени
	Штрафы
Размещение (нахождение) ТС на Привокзальной площади (в зоне вылета/прилёта), (за исключением территории Платных парковок), на период времени свыше 15 (пятнадцати) минут	1 000,00 (одна тысяча) рублей 00 копеек за каждый час
Превышение Общего Нетарифицируемого времени (30 (тридцать) минут в сутки с момента первого въезда)	1 000,00 (одна тысяча) рублей 00 копеек каждый последующий заезд после превышения Общего Нетарифицируемого времени
Выезд с выдавливанием ТС (повреждением) стрелы шлагбаума	2 000,00 (две тысячи) рублей 00 копеек + возмещение нанесённого ущерба
Созданием умышленного препятствия движению ТС на Привокзальной площади (в зоне вылета/прилёта) и на территории Платных парковок.	
Нанесение повреждений имуществу и оборудованию, принадлежащему Исполнителю и/или иным третьим лицам, и находящемуся на Привокзальной площади (в зоне вылета/прилёта) и/или Платных парковках.	
Размещение одного ТС на два парковочных места, размещение ТС в неустановленных для этого местах, создание ТС препятствий для движения других ТС, размещение ТС на проездах, выездах с/на территории парковок, а также вне линии разметки.	
Умышленное повреждение (порча) либо утрата парковочного Билета	1 500,00 (одна тысяча пятьсот) рублей 00 копеек, в том числе НДС

Приложение Б

(обязательное)

Бланк**Заявления Потребителя на беспрепятственный выезд**

Кому: _____

От _____

_____ (Ф.И.О.)

Тел.: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

В связи с _____

(указать причину)

что послужило причиной превышения времени нахождения управляемого мною транспортного средства на Привокзальной площади (в зоне вылета/прилёта), прошу организовать беспрепятственный выезд транспортного средства

(указать данные транспортного средства)

без оплаты пени за вынужденное нахождение на Привокзальной площади (в зоне вылета/прилёта) по истечению нетарифицируемого периода времени.

(Ф.И.О.)

(Подпись)

(Дата)