 Внуково Международный аэропорт	Политика в отношении обработки персональных данных в АО «Международный аэропорт «Внуково»	П-09.05-01
		Издание 3 Ревизия 0 Стр. 1 из 21

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «МЕЖДУНАРОДНЫЙ АЭРОПОРТ «ВНУКОВО»


УТВЕРЖДЕНА

приказом АО «Международный аэропорт «Внуково»
от __.__.20__ г. № _____

**Политика в отношении обработки персональных
данных в АО «Международный аэропорт
«Внуково»**

МОСКВА-2025

Перед использованием нормативного документа убедитесь в его актуальности на ресурсе:
для работников Организации - <https://portal.vnukovo.ru> раздел /Документы;
для партнёров Организации – <https://partner.vnukovo.ru>

 Внуково Международный аэропорт	Политика в отношении обработки персональных данных в АО «Международный аэропорт «Внуково»	П-09.05-01
		Издание 3 Ревизия 0 Стр. 2 из 21

Реквизиты текущего статуса документа

Номер документа:	П-09.05-01
Тип документа:	ПОЛИТИКА
Название документа:	Политика в отношении обработки персональных данных в АО «Международный аэропорт «Внуково»
Издание документа:	3
Действует с:	___.___.20__ г.
Владелец документа:	Заместитель генерального директора по информационной безопасности
Разработчик:	Ведущий специалист отдела информационной безопасности Гончаров Р.В.
Актуальная редакция документа в электронном виде размещена:	для работников Организации: https://portal.vnukovo.ru раздел /Документы
	для партнёров Организации: https://partner.vnukovo.ru/


Запись истории документа

Издание	Ревизия	Реквизиты приказа о введении документа	Примечание
1	0	Приказ от 14.08.2020 г. № 169	Введена в действие впервые
2	0	Приказ от 13.11.2024 г. № 01-04/368-24	Введена в действие взамен ПК 05.01.00-3-02
3	0	Приказ от ___.___.____ г. № _____	Введена в действие взамен П-09.05-01 Издание 2 Ревизия 0

Перечень держателей документа


№ экз.	Статус экземпляра	Состав экземпляра	Вид носителя	Местоположение экземпляра	Держатель
1	Подлинный	Полный	Бумажный	Канцелярия	Начальник канцелярии
2	Контрольный	Полный	Электронный	https://portal.vnukovo.ru	Начальник службы качества
3	Контрольный	Полный	Электронный	https://partner.vnukovo.ru	Начальник службы качества

Перед использованием нормативного документа убедитесь в его актуальности на ресурсе:
для работников Организации - <https://portal.vnukovo.ru> раздел /Документы;
для партнёров Организации - <https://partner.vnukovo.ru>

 Внуково Международный аэропорт	Политика в отношении обработки персональных данных в АО «Международный аэропорт «Внуково»	П-09.05-01
		Издание 3 Ревизия 0 Стр. 3 из 21

Оглавление

1	Введение.....	4
2	Область применения	4
3	Нормативные ссылки	4
4	Термины и определения, обозначения и сокращения	4
5	Сведения об операторе персональных данных.....	5
6	Принципы обработки персональных данных	6
7	Правовые основания обработки персональных данных.....	6
8	Цели обработки персональных данных, категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, способы, сроки обработки, в том числе хранения персональных данных, порядок их уничтожения.....	7
9	Организация обработки персональных данных	8
10	Особенности обработки персональных данных посетителей сайта	9
11	Порядок рассмотрения обращений и/или запросов Субъектов персональных данных	11
12	Права субъекта персональных данных	12
13	Заключительные положения	13
	Приложение А Перечень целей обработки персональных данных в АО «Международный аэропорт «Внуково», состава персональных данных и их категорий, а также категорий субъектов персональных данных.....	14

 Внуково Международный аэропорт	Политика в отношении обработки персональных данных в АО «Международный аэропорт «Внуково»	П-09.05-01
		Издание 3 Ревизия 0 Стр. 4 из 21

1 Введение

П-09.05-01 «Политика в отношении обработки персональных данных в АО «Международный аэропорт «Внуково» (далее по тексту – Политика) разработана во исполнение пункта 2 части 1 статьи 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее по тексту – Федеральный закон «О персональных данных»).

2 Область применения

2.1 Политика направлена на обеспечение защиты прав и свобод субъекта персональных данных при обработке его персональных данных в АО «Международный аэропорт «Внуково» (далее по тексту – Организация), в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

2.2 Политика устанавливает цели, основные принципы, правила и правовые основания обработки персональных данных, а также определяет основные меры по обеспечению их безопасности в Организации.

2.3 Политика является основой для организации обработки и защиты персональных данных в Организации, в том числе для разработки внутренних нормативных документов, регламентирующих порядок обработки и защиты персональных данных в Организации, а также организационно-распорядительных документов по вопросам обработки и защиты персональных данных.

2.4 Политика является общедоступным нормативным документом Организации и предусматривает возможность ознакомления с ней неограниченного круга лиц.

2.5 Положения Политики обязательны для исполнения всеми работниками Организации, осуществляющими обработку персональных данных.

3 Нормативные ссылки

Настоящая Политика разработана в соответствии с требованиями следующих нормативных документов:

Федеральный закон Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;

Федеральный закон Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

СТО-09.05-01 «Политики информационной безопасности АО «Международный аэропорт» Внуково».


4 Термины и определения, обозначения и сокращения

4.1 В настоящей Политике применены следующие термины с соответствующими определениями:

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Федеральным законом «О персональных данных»;

*Перед использованием нормативного документа убедитесь в его актуальности на ресурсе:
для работников Организации - <https://portal.vnukovo.ru> раздел /Документы;
для партнёров Организации - <https://partner.vnukovo.ru>*

 Внуково Международный аэропорт	Политика в отношении обработки персональных данных в АО «Международный аэропорт «Внуково»	П-09.05-01
		Издание 3 Ревизия 0 Стр. 5 из 21

Оператор - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

Информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

Трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

4.2 В настоящей Политике применены следующие обозначения и сокращения с соответствующими определениями:

ВНД – внутренние нормативные документы Организации;

ИСПДн – информационная система персональных данных;

ОРД – организационно-распорядительные документы Организации;

ПДн – персональные данные.


5 Сведения об операторе персональных данных

5.1 Организация является оператором, осуществляющим обработку персональных данных, и внесена Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций Российской Федерации в Реестр операторов, осуществляющих обработку персональных данных (далее по тексту – Реестр).

5.2 Сведения об Организации:

- наименование: Акционерное общество «Международный аэропорт «Внуково»;
- регистрационный номер в Реестре: 77-25-501091;
- ИНН: 7710404473;
- юридический адрес: 119027, г. Москва, ул. 2-Я Рейсовая, д. 2, к. 3;
- почтовый адрес: 119027 г. Москва, ул.1-я Рейсовая, д. 12;
- адрес электронной почты: dir@vnukovo.ru.

Перед использованием нормативного документа убедитесь в его актуальности на ресурсе:
для работников Организации - <https://portal.vnukovo.ru> раздел /Документы;
для партнёров Организации - <https://partner.vnukovo.ru>

 Внуково Международный аэропорт	Политика в отношении обработки персональных данных в АО «Международный аэропорт «Внуково»	П-09.05-01
		Издание 3 Ревизия 0 Стр. 6 из 21

6 Принципы обработки персональных данных

6.1 Организация, являясь оператором персональных данных, осуществляет обработку персональных данных своих работников и других субъектов персональных данных, не состоящих с Организацией в трудовых отношениях.

6.2 Обработка персональных данных в Организации осуществляется с учетом необходимости обеспечения защиты прав и свобод работников Организации и других субъектов персональных данных, в том числе защиты права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, на основе следующих принципов:


- обработка осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- обработке подлежат персональные данные, отвечающие целям обработки, при обязательном соответствии их объема и содержания заявленным целям обработки;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- при обработке обеспечиваются точность и достаточность персональных данных и, при необходимости, актуальность по отношению к целям обработки с принятием мер по удалению или уточнению неполных, или неточных данных либо обеспечением принятия таких мер;
- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем того требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;
- обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

6.3 При обработке персональных данных Организация обеспечивает их конфиденциальность и безопасность.

7 Правовые основания обработки персональных данных

7.1 Правовыми основаниями обработки персональных данных в Организации, являются:

- согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных с учетом требований, предусмотренных законодательством Российской Федерации для соответствующей категории персональных данных;
- достижение целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, осуществление и выполнение возложенных на Организацию законодательством Российской Федерации и функций и обязанностей;
- судебные акты, акты другого органа или должностного лица, подлежащие исполнению Организацией в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации об исполнительном производстве;
- договор, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, а также договор, заключенный по инициативе субъекта персональных данных или договор, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;

 Внуково Международный аэропорт	Политика в отношении обработки персональных данных в АО «Международный аэропорт «Внуково»	П-09.05-01
		Издание 3 Ревизия 0 Стр. 7 из 21

- обеспечение и (или) осуществление защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно;
- осуществление прав и законных интересов Организации или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
- обработка персональных данных в целях опубликования или обязательного раскрытия информации в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8 Цели обработки персональных данных, категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, способы, сроки обработки, в том числе хранения персональных данных, порядок их уничтожения

8.1 Обработка персональных данных субъектов персональных данных осуществляется Организацией в заранее определенных целях, перечисленных в Приложении А Политики. В зависимости от конкретных целей обработки персональных данных такая обработка может включать в себя, в частности, совершение всех или некоторых из следующих действий (операций) с персональными данными: сбор (получение), запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

8.2 Для каждой цели обработки персональных данных в Организации определены:


- соответствующие категории и перечень обрабатываемых персональных данных;
- категории субъектов персональных данных, персональные данные которых обрабатываются Организацией;
- способы и сроки обработки, в том числе хранения персональных данных;
- порядок уничтожения персональных данных.

8.3 Сроки обработки, в том числе хранения персональных данных для каждой цели обработки персональных данных устанавливаются с учетом соблюдения требований, в том числе условий обработки персональных данных, определенных законодательством РФ, и/или с учетом положений договора, стороной, выгодоприобретателем или поручителем по которому выступает субъект персональных данных, и/или согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, при этом обработка и хранение персональных данных осуществляются не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если иное не установлено законодательством РФ.

8.4 Порядок уничтожения персональных данных:

Уничтожение персональных данных производится в следующих случаях:

- при достижении цели (целей), истечении срока обработки персональных данных или в случае утраты необходимости в достижении цели (целей) обработки персональных данных, если иное не установлено Федеральным законом «О персональных данных» и/или иными применимыми нормативными правовыми актами РФ;
- при выявлении факта неправомерной обработки персональных данных;
- при отзыве Субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, если иное не установлено Федеральным законом «О персональных данных»;

 Внуково Международный аэропорт	Политика в отношении обработки персональных данных в АО «Международный аэропорт «Внуково»	П-09.05-01
		Издание 3 Ревизия 0 Стр. 8 из 21

- при предъявлении Субъектом персональных данных требования о прекращении обработки персональных данных, если иное не установлено Федеральным законом «О персональных данных».

8.5 Способы и сроки уничтожения персональных данных определяются ВНД Организации по вопросам обработки и защиты персональных данных в соответствии с требованиями законодательства РФ и в зависимости от способов обработки персональных данных.

9 Организация обработки персональных данных

9.1 В целях эффективной организации процессов обработки и обеспечения безопасности персональных данных в Организации приказом генерального директора назначается ответственный за организацию обработки персональных данных в Организации (далее по тексту – Ответственный), который в соответствии с установленными полномочиями обеспечивает:

- внутренний контроль за соблюдением в Организации требований законодательства РФ, нормативных правовых актов федеральных органов исполнительной власти, ВНД и ОРД при обработке персональных данных;
- доведение до сведения работников Организации положений законодательства РФ о персональных данных, ВНД и ОРД по вопросам обработки персональных данных, требований к защите персональных данных;
- организацию приема и обработки обращений и запросов субъектов персональных данных или их представителей.

9.2 В Организации определяется перечень лиц, осуществляющих обработку персональных данных. Доступ к обрабатываемым персональным данным предоставляется только тем работникам Организации, которым он необходим для выполнения ими конкретных функций в рамках исполнения должностных обязанностей. В должностные инструкции работников Организации и/или в трудовые договоры, в том числе, если применимо, в дополнительные соглашения к трудовым договорам, включаются обязанности по обеспечению безопасности персональных данных и меры ответственности за их невыполнение. До начала обработки персональных данных работники Организации, в трудовые функции и обязанности которых входит осуществление обработки персональных данных, проходят ознакомление под подпись с положениями законодательства РФ о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, а также с требованиями ВНД Организации, регламентирующих вопросы обработки и защиты персональных данных.


9.3 Обработка персональных данных в Организации осуществляется с использованием средств автоматизации и (или) без использования таких средств.

9.4 Обработка специальных категорий персональных данных, а также биометрических персональных данных в Организации осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

9.5 В целях реализации прав субъектов персональных данных при обработке их персональных данных Организация:

- применяет правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных субъектов персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий;
- разъясняет субъектам персональных данных юридические последствия отказа предоставить их персональные данные и (или) дать согласие на их обработку, если

*Перед использованием нормативного документа убедитесь в его актуальности на ресурсе:
для работников Организации - <https://portal.vnukovo.ru> раздел /Документы;
для партнёров Организации - <https://partner.vnukovo.ru>*

 Внуково Международный аэропорт	Политика в отношении обработки персональных данных в АО «Международный аэропорт «Внуково»	П-09.05-01
		Издание 3 Ревизия 0 Стр. 9 из 21

предоставление персональных данных является обязательным в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- осуществляет блокирование, уточнение и уничтожение неправомерно обрабатываемых персональных данных, а также прекращение их неправомерной обработки;
- уведомляет субъекта персональных данных об устранении допущенных нарушений или уничтожении его персональных данных;
- предоставляет по запросу субъекта персональных данных или его представителя информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, а также ВНД и ОРД Организации;
- осуществляет внутренний контроль и (или) аудит соответствия обработки персональных данных законодательству Российской Федерации и ВНД Организации;
- проводит оценку вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения законодательства Российской Федерации о персональных данных, соотношения указанного вреда и принимаемых Организацией мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

9.6 Обработка персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, осуществляется с соблюдением запретов и условий, установленных статьей 10.1 Федерального закона "О персональных данных".

9.7 Передача персональных данных третьим лицам осуществляется с письменного согласия субъектов персональных данных, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью субъектов персональных данных, а также в иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

9.8 Передача персональных данных органам государственной власти допускается в отсутствие согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных в порядке и в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.9 Организация вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, на основании заключаемого с этим лицом договора.


9.10 При сборе персональных данных, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", Организация обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.11 Обеспечение безопасности персональных данных, в том числе при их обработке в информационных системах, осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и требованиями уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных, федерального органа исполнительной власти, уполномоченного в области обеспечения безопасности, и федерального органа исполнительной власти, уполномоченного в области противодействия техническим разведкам и технической защиты информации.

10 Особенности обработки персональных данных посетителей сайтов

10.1 На официальных сайтах Организации, доступных в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по следующим адресам: <https://www.vnukovo.ru/> и <https://ekipazh-hotel.ru/> (далее по тексту - Сайты), осуществляется сбор, систематизация и

*Перед использованием нормативного документа убедитесь в его актуальности на ресурсе:
для работников Организации - <https://portal.vnukovo.ru> раздел /Документы;
для партнёров Организации - <https://partner.vnukovo.ru>*

	Политика в отношении обработки персональных данных в АО «Международный аэропорт «Внуково»	П-09.05-01
		Издание 3 Ревизия 0 Стр. 10 из 21

анализ сведений, собираемых посредством метрических программ (далее по тексту - Метрические программы), относящихся к анализу действий пользователей Сайтов. Владелец Сайтов является Организация.

10.2 Организация не проверяет (не имеет возможности проверить) актуальность и достоверность предоставляемой субъектами персональных данных сведений, полученных посредством Сайтов. Организация исходит из того, что субъекты персональных данных предоставляют достоверные и достаточные персональные данные и поддерживают их в актуальном состоянии.

10.3 Организация не контролирует соблюдение условий конфиденциальности и обработки персональных данных субъектов персональных данных владельцами или пользователями других сайтов, на которые субъект персональных данных может перейти по ссылкам, доступным на Сайтах, и не несет ответственность за действия или бездействия владельцев или пользователей таких сайтов в области обработки персональных данных и соблюдения конфиденциальности.

10.4 На Сайтах могут использоваться файлы cookies, приведенные в табл. 1. Пользовательскими документами Сайтов может быть предусмотрено использование иных Файлов cookies.


Вид	Описание	Цель использования
Необходимые файлы cookies	Эти файлы cookies обеспечивают надлежащую работу Сайтов, они являются необходимыми	Для обеспечения надлежащего отображения интерфейсов и их интерактивных компонентов
Функциональные файлы cookies	Эти файлы cookies сохраняют предпочтения в отношении настроек Сайтов	Для упрощения использования Сайтов, лучшего пользовательского опыта
Аналитические файлы cookies	Эти файлы cookies сохраняют агрегированную информацию об использовании Сайтов и их отдельных элементов	Для дальнейшего улучшения интерфейсов, планирования развития Сайтов
Маркетинговые файлы cookies	Эти файлы cookies сохраняют информацию о том, как используются Сайты, то есть, предпочтения в отношении Сайтов	Для персонализации Сайтов, оптимизации рекламных коммуникаций, оценки эффективности персонализации

10.5 Для отказа от использования файлов cookies пользователь Сайтов имеет право воспользоваться настройками браузера, где можно отключить использование файлов cookies, а также в интерфейсе Сайтов, если применимо. Полное отключение файлов cookies может привести к ограничению функционала Сайтов.

10.6 Подробные инструкции по отключению файлов cookies доступны по внешним ссылкам:

- [Google Chrome](#);
- [Microsoft Edge](#);

Перед использованием нормативного документа убедитесь в его актуальности на ресурсе:
для работников Организации - <https://portal.vnukovo.ru> раздел /Документы;
для партнёров Организации - <https://partner.vnukovo.ru>

 Внуково Международный аэропорт	Политика в отношении обработки персональных данных в АО «Международный аэропорт «Внуково»	П-09.05-01
		Издание 3 Ревизия 0 Стр. 11 из 21

- [Safari](#);
- [Mozilla Firefox](#);
- [Яндекс Браузер](#).

10.7 Обрабатываемыми сведениями, собираемыми посредством Метрических программ, являются:

- Cookie-файлы;
- идентификационный номер;
- дата и время посещения;
- просмотренные страницы;
- регион пользователя;
- тип устройства, с которого было осуществлено посещение, и его операционная

система;

10.8 Также на Сайтах обрабатывается техническая информация, которая автоматически передается Организации в процессе использования Сайтов, а именно:

- IP-адрес;
- сведения об Интернет-браузере;
- иные сведения технического характера, не являющиеся персональными данными.

10.9 Сведения, собираемые посредством Метрических программ, являются персональными данными и используются Организацией исключительно в целях:

- ведения аналитики, статистики посещаемости и анализа эффективности работы Сайтов;
- обеспечения функционирования и улучшения работы Сайтов;
- улучшения качества услуг, предоставляемых посредством Сайтов.

10.10 Сведения, собираемые посредством Метрических программ, не объединяются и не коррелируются с персональными данными посетителей Сайтов.


11 Порядок рассмотрения обращений и/или запросов Субъектов персональных данных

11.1 В целях соблюдения прав и законных интересов субъектов персональных данных, требований к срокам обработки обращений и/или запросов, обеспечения качества и полноты принятия мер в отношении законного требования субъекта персональных данных и для предоставления необходимой информации по его обращению и/или запросу осуществляется прием и обработка обращений субъектов персональных данных, а также контроль обеспечения такого приема и обработки.

11.2 При рассмотрении обращений и/или запросов субъектов персональных данных Организация руководствуется положениями законодательства РФ, согласно которым запрос и/или обращение, направляемые Субъектом персональных данных, должны содержать информацию, предусмотренную Федеральным законом «О персональных данных».

11.3 Предоставление информации и/или принятие иных мер в связи с поступлением обращений и/или запросов от субъектов персональных данных производится Организацией в объеме и сроки, предусмотренные законодательством РФ. Установленный законодательством РФ срок ответа Субъекту персональных данных на обращение и/или запрос о предоставлении информации, касающейся обработки его персональных данных, может быть продлен на основании установленных Федеральным законом «О персональных данных» требований к продлению сроков с направлением в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления, содержащего сведения о причинах продления срока предоставления запрашиваемой информации.

*Перед использованием нормативного документа убедитесь в его актуальности на ресурсе:
для работников Организации - <https://portal.vnukovo.ru> раздел /Документы;
для партнёров Организации - <https://partner.vnukovo.ru>*

 Внуково Международный аэропорт	Политика в отношении обработки персональных данных в АО «Международный аэропорт «Внуково»	П-09.05-01
		Издание 3 Ревизия 0 Стр. 12 из 21

11.4 Организация, получив обращение и/или запрос субъекта персональных данных и убедившись в его законности, предоставляет субъекту персональных данных и/или его представителю, обладающему полномочиями на представление интересов субъекта персональных данных, сведения, указанные в запросе, в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе, и/или принимает иные меры в зависимости от специфики (особенностей) обращения и/или запроса. Предоставляемые Организацией сведения не могут содержать персональные данные, принадлежащие другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

11.5 Организация вправе отказать субъекту персональных данных в удовлетворении требований, указанных в обращении и/или запросе, путем направления субъекту персональных данных или его представителю мотивированного отказа, если у Организации в соответствии с законодательством РФ имеются законные основания отказать в выполнении/удовлетворении поступивших требований.


11.6 Субъект персональных данных вправе направлять обращения и/или запросы на получение информации, касающейся обработки своих персональных данных, в адрес Организации, указанный в пп. 5.2. В таком запросе и/или обращении помимо требования субъекта персональных данных, должны содержаться:

- фамилия, имя, отчество субъекта персональных данных (и его представителя, если обращение/запрос направлен представителем);
- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных (или его представителя), сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Организацией (например, дата и номер заключенного договора), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Организацией;
- подпись субъекта персональных данных (или его представителя).

12 Права субъекта персональных данных

12.1 Субъекты персональных данных имеют право на:

- получение по запросу полной информации о своих персональных данных, обрабатываемых в Организации;
- ознакомление со своими персональными данными при обращении в Организацию;
- уточнение своих персональных данных, их блокирование или уничтожение в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- прекращение обработки своих персональных данных;
- предоставление своих персональных данных и согласия на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе;
- отзыв согласия на обработку своих персональных данных;
- обжалование в соответствии с законодательством Российской Федерации действий (бездействия) Организации при обработке персональных данных;
- осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

 Внуково Международный аэропорт	Политика в отношении обработки персональных данных в АО «Международный аэропорт «Внуково»	П-09.05-01
		Издание 3 Ревизия 0 Стр. 13 из 21

13 Заключительные положения

13.1 Ответственность за нарушение требований законодательства Российской Федерации и внутренних нормативных документов Организации в области персональных данных определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13.2 Политика является общедоступным документом и подлежит опубликованию на официальном сайте Организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по интернет-адресам: <https://www.vnukovo.ru/> и <https://ekipazh-hotel.ru/>.

Приложение А

(обязательное)

Перечень целей обработки персональных данных в АО «Международный аэропорт «Внуково», состава персональных данных и их категорий, а также категорий субъектов персональных данных

№ п/п	Цели обработки персональных данных	Категории персональных данных		Категории субъектов персональных данных
		общие	специальные	
1	Подбор персонала (соискателей) на вакантные должности Организатора	Фамилия, имя, отчество; год рождения; месяц рождения; дата рождения; место рождения; семейное положение; пол; гражданство; адрес электронной почты; адрес места жительства; номер телефона; СНИЛС; ИНН; данные документа, удостоверяющего личность; сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации); отношение к воинской обязанности, сведения о воинском учете; сведения об образовании; сведения о наличии или отсутствии судимости.		Соискатели на вакантные должности Организации
2	Обеспечение соблюдения трудового законодательства РФ	Фамилия, имя, отчество; год рождения; месяц рождения; дата рождения; место рождения; семейное положение; пол; гражданство; адрес электронной почты; адрес места жительства;	Сведения о состоянии здоровья	Работники Организации; родственники работников Организации; уволенные работники Организации; законные представители

Перед использованием нормативного документа убедитесь в его актуальности на ресурсе:
для работников Организации - <https://portal.vnukovo.ru> раздел /Документы;
для партнёров Организации - <https://partner.vnukovo.ru>

№ п/п	Цели обработки персональных данных	Категории персональных данных		Категории субъектов персональных данных
		общие	специальные	
		адрес регистрации; номер телефона; СНИЛС; ИНН; данные документа, удостоверяющего личность; сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации); отношение к воинской обязанности, сведения о воинском учете; сведения об образовании; реквизиты банковской карты; номер расчетного счета; номер лицевого счета; социальное положение; профессия; должность; фото-видео изображение лица; сведения о наличии или отсутствии судимости; сведения о повышении квалификации; сведения о составе семьи; сведения о размере заработной платы; сведения о доходах с предыдущих мест работы; табельный номер; сведения об отношении к государственной (муниципальной, военной) службе; сведения о наградах, поощрениях, почетных званиях		вышеперечисленных субъектов персональных данных.

№ п/п	Цели обработки персональных данных	Категории персональных данных		Категории субъектов персональных данных
		общие	специальные	
3	Подготовка и дополнительное профессиональное образование работников оператора, направление работников Организации на прохождение независимой оценки квалификации	Фамилия, имя, отчество; год рождения; месяц рождения; дата рождения; место рождения; пол; адрес электронной почты; номер телефона; должность; табельный номер		Работники Организации
4	Проведение обязательных медицинских осмотров работников, занятых на работах с вредными и (или) опасными условиями труда, а также на работах, связанных с движением транспорта	Фамилия, имя, отчество; год рождения; месяц рождения; дата рождения; пол; номер телефона; должность; табельный номер	Сведения о состоянии здоровья	Работники Организации; уволненные работники Организации
5	Обеспечение соблюдения законодательства РФ о транспортной безопасности	Фамилия, имя, отчество; год рождения; месяц рождения; дата рождения; данные документа, удостоверяющего личность; адрес места жительства; адрес регистрации		Работники Организации; представители контрагентов
6	Выполнение возложенных на Организацию законодательством РФ обязанностей по обеспечению исполнения гражданами воинской обязанности	Фамилия, имя, отчество; год рождения; месяц рождения; дата рождения; данные документа, удостоверяющего личность; отношение к воинской обязанности, сведения о воинском учете		Работники Организации
7	Обеспечение соблюдения законодательства РФ о порядке рассмотрения обращения граждан	Фамилия, имя, отчество; данные документа, удостоверяющего личность; номер телефона; адрес электронной почты; почтовый адрес; данные посадочного талона; данные маршрут-квитанции электронного билета		Лица, направляющие обращения в адрес Организации
8	Предоставление гостиничных услуг	Фамилия, имя, отчество; данные документа, удостоверяющего		Клиенты гостиничного комплекса; посетители сайта Организации

№ п/п	Цели обработки персональных данных	Категории персональных данных		Категории субъектов персональных данных
		общие	специальные	
		личность; номер телефона; адрес электронной почты; адрес регистрации; гражданство; данные документа, подтверждающего право на пребывание в РФ; данные миграционной карты; сведения, собираемые посредством метрических программ		
9	Обслуживание пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности	Фамилия, имя, отчество; дата рождения; месяц рождения; год рождения; данные документа, удостоверяющего личность; номер телефона; адрес электронной почты	Сведения о состоянии здоровья	Пассажиры из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности
10	Предоставление услуг по размещению пассажиров с детьми до 7 лет	Фамилия, имя, отчество; дата рождения; месяц рождения; год рождения		Несовершеннолетние пассажиры до 7 лет; их законные представители
11	Осуществление Организацией функций законного представителя работника в целях предоставления сведений о нем в Национальный реестр специалистов	Фамилия, имя, отчество; дата рождения; месяц рождения; год рождения; место рождения; адрес электронной почты; адрес места жительства; СНИЛС; ИНН; гражданство; сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации); сведения об образовании; сведения о наличии или отсутствии судимости		Работники Организации

№ п/п	Цели обработки персональных данных	Категории персональных данных		Категории субъектов персональных данных
		общие	специальные	
12	Освещение деятельности Организации в публичном пространстве	Фамилия, имя, отчество; должность		Работники Организации
13	Оказание первой помощи пассажирам, посетителям аэропорта и работникам Организации	Фамилия, имя, отчество; дата рождения; месяц рождения; год рождения; адрес места жительства; адрес регистрации; данные документа, удостоверяющего личность	Сведения о состоянии здоровья	Работники Организации; посетители аэропорта; пассажиры
14	Проведение периодических медицинских осмотров	Фамилия, имя, отчество; дата рождения; месяц рождения; год рождения; адрес места жительства; адрес регистрации; данные документа, удостоверяющего личность	Сведения о состоянии здоровья	Работники Организации; работники сторонних организаций
15	Оказание медицинской помощи в амбулаторно-поликлинических условиях	Фамилия, имя, отчество; дата рождения; месяц рождения; год рождения; адрес места жительства; адрес регистрации; данные документа, удостоверяющего личность	Сведения о состоянии здоровья	Работники Организации; клиенты Организации
16	Проведение врачебно-лётной экспертизы и выдача заключений о состоянии здоровья авиаспециалистов	Фамилия, имя, отчество; дата рождения; месяц рождения; год рождения; адрес места жительства; адрес регистрации; данные документа, удостоверяющего личность	Сведения о состоянии здоровья	Представители контрагентов
17	Обеспечение пропускного режима на территорию Организации	Фамилия, имя, отчество; дата рождения; месяц рождения; год рождения; адрес места жительства; адрес регистрации; данные документа,		Работники Организации; контрагенты; представители контрагентов; клиенты Организации

№ п/п	Цели обработки персональных данных	Категории персональных данных		Категории субъектов персональных данных
		общие	специальные	
		удостоверяющего личность; гражданство; номер телефона		
18	Ведение договорной работы, в том числе заключение, исполнение, изменение и прекращение договоров и соглашений с контрагентами	Фамилия, имя, отчество; дата рождения; месяц рождения; год рождения; адрес места жительства; адрес регистрации; данные документа, удостоверяющего личность; гражданство		Контрагенты; представители контрагентов
19	Обеспечение обработки багажа и передачи его в транспортную компанию	Фамилия, имя, отчество; дата рождения; месяц рождения; год рождения; адрес места жительства; данные документа, удостоверяющего личность; гражданство; адрес электронной почты; номер телефона; пол; данные авиабилета; номер багажной бирки; номер карты лояльности		Пассажиры авиакомпаний
20	Оказание телекоммуникационных услуг юридическим лицам-клиентам Организации	Фамилия, имя, отчество; дата рождения; месяц рождения; год рождения; адрес места жительства; данные документа, удостоверяющего личность; адрес электронной почты; номер телефона		Контрагенты; представители контрагентов
21	Предоставление услуг корпоративной мобильной связи	Фамилия, имя, отчество; дата рождения; месяц рождения; год рождения; место рождения; адрес места жительства; адрес регистрации; данные документа, удостоверяющего личность; адрес		Работники Организации

№ п/п	Цели обработки персональных данных	Категории персональных данных		Категории субъектов персональных данных
		общие	специальные	
		электронной почты; номер телефона		
22	Управление имуществом Организатора	Фамилия, имя, отчество; дата рождения; месяц рождения; год рождения; адрес регистрации; данные документа, удостоверяющего личность; адрес электронной почты; номер телефона; СНИЛС		Работники Организации
23	Организация аттестации спасателей аварийно-спасательного формирования	Фамилия, имя, отчество; данные документа, удостоверяющего личность; сведения об образовании; фото-видео изображение лица	Сведения о состоянии здоровья	Работники Организации
24	Обеспечение контроля за рациональным, целевым использованием материальных и финансовых ресурсов, профилактики бесхозяйственности, выявления недостатков, хищений денежных средств и товарно-материальных ценностей Организации	Фамилия, имя, отчество; данные документа, удостоверяющего личность; сведения об образовании; дата рождения; месяц рождения; год рождения; место рождения; семейное положение; социальное положение; доходы; пол; адрес электронной почты; адрес места жительства; адрес регистрации; номер телефона; СНИЛС; ИНН; гражданство; должность; сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации);		Работники Организации; соискатели на вакантные должности Организации; контрагенты; представители контрагентов

№ п/п	Цели обработки персональных данных	Категории персональных данных		Категории субъектов персональных данных
		общие	специальные	
		данные свидетельства о регистрации ТС; состав семьи; табельный номер		
25	Оформление машиночитаемых доверенностей и организация выпуска сертификатов квалифицированной электронной подписи для работников Организации в целях ведения ЭДО	Фамилия, имя, отчество; данные документа, удостоверяющего личность; адрес электронной почты; ИНН; СНИЛС		Работники Организации
26	Управление юридическими рисками, защита прав и законных интересов Организации, а также делегирование полномочий на представление интересов Организации, участие во внесудебном и судебном урегулировании споров	Фамилия, имя, отчество; дата рождения; месяц рождения; год рождения; данные документа, удостоверяющего личность; адрес места проживания; адрес регистрации; ИНН; СНИЛС		Работники Организации; контрагенты; представители контрагентов; акционеры Организации; лица, обработка персональных данных которых осуществляется в связи с возмещением вреда, причиненного Организации
27	Оказание услуг дополнительного профессионального образования в области гражданской авиации	Фамилия, имя, отчество; дата рождения; месяц рождения; год рождения; пол; данные документа, удостоверяющего личность; СНИЛС; номер телефона; сведения об образовании; адрес электронной почты		Представители контрагентов; выгодоприобретатели по договорам
28	Обеспечение соблюдения миграционного законодательства РФ	Фамилия, имя, отчество; дата рождения; месяц рождения; год рождения; данные документа, удостоверяющего личность; номер телефона; вид и реквизиты документа, подтверждающего право на пребывание (проживание) в Российской		Иностранные граждане - получатели гостиничных услуг



Политика в отношении обработки персональных данных в АО «Международный аэропорт «Внуково»

П-09.05-01

Издание 3 Ревизия 0
Стр. 22 из 21

№ п/п	Цели обработки персональных данных	Категории персональных данных		Категории субъектов персональных данных
		общие	специальные	
		Федерации; реквизиты миграционной карты		

Перед использованием нормативного документа убедитесь в его актуальности на ресурсе:
для работников Организации - <https://portal.vnukovo.ru> раздел /Документы;
для партнёров Организации – <https://partner.vnukovo.ru>

Данные о проверке документа

П-09.05-01 «Политика в отношении обработки персональных данных
в АО «Международный аэропорт «Внуково»
Издание 3, Ревизия 0

[illegible]

Лист ознакомления

с П-09.05-01 «Политика в отношении обработки персональных данных
в АО «Международный аэропорт «Внуково»

Издание 3, Ревизия 0

Подразделение: _____

[illegible]