

АО «Международный аэропорт «Внуково» является полноправным участником мирового рынка авиационных услуг.

*Основной стратегической целью АО «Международный аэропорт «Внуково» в области качества является всестороннее удовлетворение требований и ожиданий как непосредственных потребителей, заинтересованных в получении качественных аэропортовых услуг, с заложенными в них передовыми технологиями, так и государства, в лице надзорных органов, и иных заинтересованных сторон.*

АО «Международный аэропорт «Внуково» гарантирует качество предоставления аэропортовых услуг на основе многолетнего опыта и стремления к лучшим мировым практикам.

В основе корпоративной культуры АО «Международный аэропорт «Внуково» лежит философия, определяющая приоритеты деятельности всех работников АО «Международный аэропорт «Внуково».

Клиент – управление взаимоотношениями с клиентами является частью бизнес стратегии АО «Международный аэропорт «Внуково», целью которой является создание, развитие и укрепление взаимоотношений с клиентами. АО «Международный аэропорт «Внуково» стремится понимать потребности клиентов, осуществлять постоянный контроль выполнения их требований при соблюдении законодательных и правовых норм.

Персонал – самое большое богатство АО «Международный аэропорт «Внуково». Работники АО «Международный аэропорт «Внуково» – это команда единомышленников–профессионалов. Вовлеченность и заинтересованность работников в решении поставленных задач, а также понимание личной ответственности, дают возможность использовать компетенции в достижении целей АО «Международный аэропорт «Внуково» с максимальной результативностью. Работники проходят систематическое обучение и повышение квалификации.

Безопасность – приоритет АО «Международный аэропорт «Внуково». Совокупность методов управления, передовых технологий, постоянного повышения квалификации работников обеспечивают высокий уровень безопасности, соответствующий требованиям Российского законодательства и требованиям Международных организаций.

Качество – в АО «Международный аэропорт «Внуково» внедрена концепция непрерывного улучшения качества, системный и риск-ориентированный подход к управлению. Качество планирования деятельности, идентификация, анализ рисков и возможностей позволяют минимизировать и предотвратить появление негативных событий и несоответствий, использовать дополнительные возможности для достижения намеченных результатов деятельности. Постоянный мониторинг и оценка деятельности позволяют быть уверенными, что АО «Международный аэропорт «Внуково» достигает поставленных целей, руководствуясь требованиями международного стандарта ISO 9001:2015.

Современность – АО «Международный аэропорт «Внуково» повышает эффективность бизнеса посредством внедрения передовых технологий, автоматизации процессов, модернизации оборудования, использования лучших практик управления аэропортовой деятельностью, для предоставления качественных услуг, соответствующих мировому уровню.

Открытость – АО «Международный аэропорт «Внуково» открыто для всех заинтересованных сторон, посредством доступной обратной связи и раскрытия информации о деятельности. АО «Международный аэропорт «Внуково» обеспечивает доступность политики в области качества и иных политик, учредительной документации, сертификатов и лицензий, и иной информации, в соответствии с нормативными требованиями.

Высшее руководство АО «Международный аэропорт «Внуково» несёт ответственность за качество оказываемых услуг, обязуется обеспечивать соответствие применимым требованиям и постоянно улучшать систему менеджмента качества.