

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО "МЕЖДУНАРОДНЫЙ АЭРОПОРТ "ВНУКОВО"

Предоставление информации об обеспечении соответствия качества электрической энергии требованиям законодательства

### Контроль показателей качества электрической энергии в точках присоединения энергопринимающих устройств потребителя услуг к электрическим сетям сетевой организации

наименование услуги (процесса)

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ :	физические лица, юридические лица, индивидуальные предприниматели
Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:	плата не взимается
УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (процесса) :	Заявление о проведении контроля показателей качества, наличие технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации (в том числе и опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств или наличие договора энергоснабжения электрической энергии с гарантирующим поставщиком.
РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (процесса) :	Прием и регистрация заявления потребителя, регистрация контактной информации потребителя, проверка корректности оформления заявления на оказание услуг, комплектности документов и полноты сведений в заявлении в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, проверка соответствия качества электроэнергии в точках присоединения, составление и выдача протокола испытания качества электрической энергии потребителю.
ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (процесса) :	в течение 30 дней <sup>1</sup>

Состав, последовательность и сроки оказания услуги ( процесса) :

№ п/п	Этап	Содержание / условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Регистрация контактной информации потребителя, проверка корректности оформления заявления, комплектности документов и полноты сведений в заявлении в соответствии с установленными требованиями, регистрация заявления	наличие технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации (в том числе и опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств или объектов электроэнергетики заявителя оборудованные приборами учета установленные в процессе технологического присоединения или наличие договора энергоснабжения с гарантирующим поставщиком.	Очное обращение потребителя услуг, в пункт обслуживания потребителей или заказным письмом или иным способом, позволяющим подтвердить факт получения	В день обращения	ГОСТ 33073-20141, Статья 542 Гражданского кодекса Российской Федерации, п. 9, п.10 приложения № 1 Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов
2	Рассмотрение заявления и согласование с потребителем точек контроля и сроков проведения контроля/испытания качества электрической энергии	Наличие всех необходимых сведений в заявлении	Способом, позволяющим подтвердить получение указанного уведомления	не регламентируется, в соответствии общего срока оказания услуги	п.5 РД 153-34.0-15.501-00 "Методические указания по контролю и анализу качества электрической энергии в системах электроснабжения общего назначения"

3	Проведение контроля показателей качества электрической энергии и обработка результатов	Согласованные с потребителем точки контроля и сроки проведения контроля/испытания качества электрической энергии	Очно, с использованием программного обеспечения и автоматизированных систем	от 24 часов до 7 суток	п.6, п.15 РД 153-34.0-15.501-00 "Методические указания по контролю и анализу качества электрической энергии в системах электроснабжения общего назначения"
4	Оформление и направление потребителю результатов контроля качества электроэнергии	Оформление Акта/протокола измерений показателей качества электрической энергии и направление Акта/протокола потребителю	Способом, позволяющим подтвердить получение результатов измерения	не регламентируется, в соответствии общего срока оказания услуги	п.16 РД 153-34.0-15.501-00 "Методические указания по контролю и анализу качества электрической энергии в системах электроснабжения общего назначения"

II. Порядок выдачи акта согласования технологической и (или) аварийной брони регулируется разделом II «Правил ТП», Правилами разработки и применения графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) и использования противоаварийной автоматики, утв. приказом Минэнерго России от 06.06.2013 № 290, и имеет ряд особенностей в процедуре его составления и выдачи.

Контактная информация для направления обращений Информация об оказываемой услуге по телефонам: 436-21-62, 436-60-52  
Электронная почта для направления обращений: [vnk\\_estop@mail.ru](mailto:vnk_estop@mail.ru)

<sup>1</sup> пункт 41 Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций (утв. приказом Министерства энергетики РФ от 15 апреля 2014 г. N 186)