

Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей.

№	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	АО "Международный аэропорт "Внуково"	Служба ЭСТОП	ул. 3-я Рейсовая, д.2	8 (495) 436-73-54, ušet@vnuково.ru	пн-пят. с 8.45-18.00.	полный объем услуг ТСО	0	0	0	129

Начальник службы ЭСТОП

С.В. Шаров



Показатели качества услуг по передаче электрической энергии

№ Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения			Обращения						Обращения потребителей, содержащие жалобы				Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа		Мероприятия по результатам обращения								
			Онлайн обращение	Зачное обращение посредством телефонной связи	Зачное обращение посредством Интернет	Заочное обращение посредством сети Интернет	Письменные обращения	Прочие	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочие	По технологическому присоединению	Заключенные договоры на оказание услуг по передаче электрической энергии	Организационная работа по передаче электрической энергии	Прочие	Заявителем было получено исчерпывающее ответ в установленные сроки	Заявителем было получено исчерпывающее ответ в установленные сроки	Обращение оставлено без ответа	Выполнены мероприятия	Иные мероприятия							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31

Начальник службы ЭСТОП

С.В. Шаров