

Форма 8.1.¹ Журнал учета данных первичной информации по всем
прекращениям передачи электрической энергии, произошедшим на объектах
сетевой организации за 2021 год

АО "Международный аэропорт "Внуково"

Наименование сетевой организации

Форма 8.1.* Журнал учета данных первичной информации по всем прекращением передачи электрической энергии, произошедшим на объектах электросетевой организации за 2021 год

АО "Международный аэропорт "Внуково"

Наименование сетевой организации

Данные о факте прекращения передачи электрической энергии		Данные о масштабе прекращения передачи электрической энергии в сетевой организации										Данные о причинах прекращения передачи электрической энергии и их расследовании		Учет в показателях надежности, в т.ч. индикативных показателях надежности (0 - нет, 1 - да)												
Наименование структурной единицы сетевой организации	Вид объекта: КЛ, ВЛ, КВЛ, ПС, ТП, РП	Диспетчерское наименование объекта электросетевого хозяйства сетевой организации, в результате отключения которой произошло прекращение передачи электроэнергии потребителям услуг	Высший класс напряжения отключенного оборудования сетевой организации, кВ	Время и дата начала прекращения передачи электрической энергии (часы, минуты, ГГГГ.ММ.ДД)	Время и дата восстановления режима потребления электрической энергии потребителями (часы, минуты, ГГГГ.ММ.ДД)	Вид прекращения передачи электроэнергии (П, А, В)	Продолжительность прекращения передачи электрической энергии, час	Перечень объектов электросетей, о которых отключение произошло в результате отключения которой произошло прекращение передачи электроэнергии потребителям услуг (ПС, ТП, РП, ВЛ, КЛ)	Перечень потребителей 1-й и 2-й категорий надежности, в отношении которых отключение произошло в результате отключения которой произошло прекращение передачи электрической энергии	Перечень потребителей 1-й и 2-й категорий надежности, в отношении которых отключение произошло в результате отключения которой произошло прекращение передачи электрической энергии	Количество точек поставки потребителей услуг сетевой организации, в отношении которых произошло прекращение электроснабжения, шт., в том числе:															
											ВСЕГО				в разделение категорий надежности потребителей электрической энергии			в разделение уровней напряжения ЭПУ потребителей электрической энергии			Суммарный объем фактической нагрузки (мощности) на присоединенных потребителях услуг, по которым произошло прекращение передачи электрической энергии на момент возникновения такого события, кВт	Перечень сетевых организаций, затронутых прекращением передачи электрической энергии				
											1-я категория надежности	2-я категория надежности	3-я категория надежности	ВН (10 кВ и выше)	СН1 (35 кВ)	СН2 (6 - 20 кВ)	НН (0,22 - 1 кВ)	Номер и дата акта расследования технического нарушения, затронувшего организацию	Код организационной причины аварии	Код технической причины повреждения оборудования						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
ИТОГО по всем прекращением передачи электрической энергии за отчетный период:																										
- по ограничениям, связанным с проведением ремонтных работ																										
- по аварийным отключениям																										
- по внеплановым отключениям																										
- по внеплановым отключениям, учитываемым при расчете показателей надежности, в том числе индикативных показателей надежности																										

Инженер группы учета ЭЭ
Слезкин А.А.
Ф.И.О.
Подпись

* Форма 8.1 заполняется в соответствии с Порядком заполнения журнала учета данных первичной информации по всем прекращением передачи электрической энергии, произошедшим на объектах сетевой организации (приложение к форме 8.1 Приложения N 8 к Методическим указаниям №1256).
Слезкин А.А.
Слезкин А.А. (ЭЦП)
http://nadezmost.minefro.gov.ru

Форма 8.1.1.* Вedomость присоединений потребителей услуг сетевой организации (наименование) за январь-декабрь 2021 года

АО "Международный аэропорт "Внуково"

Наименование сетевой организации

№ п/п	Наименование структурной единицы сетевой организации	Наименование вышестоящего центра питания относительно вторичного уровня присоединения при нормальной схеме электроснабжения (при наличии)	Диспетчерское наименование ЛЭП от вышестоящего центра питания до объекта электросетевого хозяйства, определенного вторичным уровнем напряжения	Вторичный уровень присоединения		Первичный уровень присоединения		Количество точек поставки потребителей услуг сетевой организации, присоединенных к первичному уровню присоединения, шт.							Смежные сетевые организации и производители электрической энергии	
				Диспетчерское наименование ПС, ТП, РП	Высший класс напряжения, кВ	Диспетчерское наименование ВЛ, КЛ, КВЛ	Класс напряжения, кВ	Всего	В разделения категорий надежности потребителей электрической энергии			В разделения уровней напряжения ЭПУ потребителей электрической энергии				
									1-я категория надежности	2-я категория надежности	3-я категория надежности	ВН (110 кВ и выше)	СН1 (35 кВ)	СН2 (6 - 20 кВ)		НН (ниже 1 кВ)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Инженер группы учета ЭЭ

Слезкин А.А.

Должность

Ф.И.О.

Подпись

* Форма 8.1.1. заполняется в соответствии с Порядком заполнения ведомости присоединений потребителей услуг сетевой организации (приложение к форме 8.1.1 Приложения №8 к Методическим указаниям №1256)

Исл. Слезкин А.А.

т. 8 495 436-73-54

Форма 8.3. Расчет индикативного показателя уровня надежности оказываемых услуг для территориальных сетевых организаций и организаций по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью, чей долгосрочный период регулирования начался после 2018 года

АО "Международный аэропорт "Внуково"

Наименование сетевой организации

№ п/п	Наименование составляющей показателя	Метод определения
1	Максимальное за расчетный период регулирования число точек поставки сетевой организации, шт., в том числе в разбивке по уровням напряжения:	311
1.1	ВН (110 кВ и выше), шт.	0
1.2	СН-1 (35 кВ), шт.	0
1.3	СН-2 (6 - 20 кВ), шт.	187
1.4	НН (до 1 кВ), шт.	124
2	Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии на точку поставки (Π_{saidi}), час.	0
3	Средняя частота прекращений передачи электрической энергии на точку поставки (Π_{saifi}), шт.	0
4	Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии при проведении ремонтных работ (Π_{saidi}), час.	0
5	Средняя частота прекращений передачи электрической энергии при проведении ремонтных работ (Π_{saifi}), шт.	0

Инженер группы учета ЭЭ

Должность

Слезкин А.А.

Ф.И.О.

Подпись

Исп. Слезкин А.А.

т. 8 495 436-73-54

**Форма 1.1. Журнал учета текущей информации о прекращении передачи
электрической энергии для потребителей услуг сетевой организации за 2021 год**

АО "Международный аэропорт "Внуково"

Наименование сетевой организации

Обосновывающие данные для расчета ¹	Продолжительность прекращения, час.	Количество точек присоединения потребителей услуг к электрической сети электросетевой организации, шт.
1	2	3
1	0	311
2	0	308
3	0	308
4	0	309
5	0	306
6	0	303
7	0	304
8	0	304
9	0	306
10	0	306
11	0	310
12	0	308

Инженер группы учета ЭЭ

Должность

Слезкин А.А.

Ф. И. О.


Подпись

¹ В том числе на основе базы актов расследования технологических нарушений за соответствующий месяц.

**Форма 1.2. Расчет показателя средней продолжительности прекращения передачи
электрической энергии**

АО "Международный аэропорт "Внуково"

Наименование сетевой организации

Максимальное за расчетный период <u>2021</u> г. число точек присоединения	311
Суммарная продолжительность прекращений передачи электрической энергии, час. ($T_{пр}$)	0
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (Π_n)	0

Инженер группы учета ЭЭ

Должность

Слезкин А.А.

Ф. И. О.


Подпись

**Форма 1.3. Расчет показателя средней продолжительности прекращения
передачи электрической энергии потребителям услуг и показателя
средней частоты прекращений передачи электрической энергии
потребителям услуг сетевой организации**

АО "Международный аэропорт "Внуково"

Наименование сетевой организации

№ п/п	Наименование составляющей показателя	Метод определения
1	Максимальное за расчетный период регулирования число точек поставки потребителей услуг сетевой организации, шт.	311
2	Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии на точку поставки (Π_{saidi}), час.	0
3	Средняя частота прекращений передачи электрической энергии на точку поставки (Π_{saifi}), шт.	0

Инженер группы учета ЭЭ

Должность

Слезкин А.А.


Подпись

**Форма 1.7. Предложения сетевой организации по плановым значениям
показателей надежности и качества услуг на каждый расчетный период
регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования¹
(для территориальной сетевой организации, долгосрочный период
регулирования которой начинается с 2019 года)**

АО "Международный аэропорт "Внуково"

Наименование сетевой организации

Показатель	Мероприятия, направленные на улучшение показателя ²	Описание (обоснование)	Значение показателя, годы:				
			2020	2021	2022	2023	2024
Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии на точку поставки (P_{saidi}), час.	Сохранение 1 и 2 категории надежности потребителей		1	1	1	1	1
Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии на точку поставки (P_{saifi}), шт.	Сохранение 1 и 2 категории надежности потребителей		1	1	1	1	1
Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения ($P_{тип}$)	Мероприятия, направленные на улучшение показателя указаны в форме 2.4		1	1	1	1	1

Инженер группы учета ЭЭ

Должность

Слезкин А.А.

Ф. И. О.


Подпись

¹ Количество заполняемых столбцов должно соответствовать количеству расчетных периодов регулирования в пределах одного долгосрочного периода регулирования, с указанием года отчетного расчетного периода регулирования.

² Информация предоставляется справочно.

**Форма 1.9. Данные об экономических и технических характеристиках
и (или) условиях деятельности территориальных сетевых организаций**

АО "Международный аэропорт "Внуково"

Наименование сетевой организации, субъект Российской Федерации

№ п/п	Характеристики и (или) условия деятельности сетевой организации ¹	Значение характеристики	Наименование и реквизиты подтверждающих документов (в том числе внутренних документов сетевой организации)
1	Протяженность линий электропередачи в одноцепном выражении (ЛЭП), км	302,342	
1.1	Протяженность кабельных линий электропередачи в одноцепном выражении, км	302,342	
2	Доля кабельных линий электропередачи в одноцепном выражении от общей протяженности линий электропередачи (Доля КЛ), %	100%	
3	Максимальное за год число точек поставки, шт.	311	
4	Число разъединителей и выключателей, шт.	1086	
5	Средняя летняя температура, °С	19	
6	Номер группы (m) территориальной сетевой организации по показателю (Π_{saidi})	9	—
7	Номер группы (m) территориальной сетевой организации по показателю (Π_{saifi})	8	—

Инженер группы учета ЭЭ

Должность

Слезкин А.А.

Ф. И. О.


Подпись

¹ Протяженность линий электропередачи в одноцепном выражении (ЛЭП) — протяженность линий электропередачи территориальной сетевой организации в одноцепном выражении (при определении протяженности воздушных и кабельных линий электропередачи низкого напряжения учитываются только трехфазные участки линий), км;

Доля кабельных линий электропередачи в одноцепном выражении от общей протяженности линий электропередачи (Доля КЛ), % — доля кабельных линий электропередачи территориальной сетевой организации, рассчитываемая как отношение протяженности кабельных линий в одноцепном выражении к протяженности ЛЭП, %;

Число разъединителей и выключателей — совокупное число разъединителей и выключателей территориальной сетевой организации, шт.;

Средняя летняя температура — в соответствии с данными по средней температуре июля на последнюю имеющуюся дату согласно Сборнику Федеральной службы государственной статистики «Регионы России. Основные характеристики субъектов Российской Федерации».

Форма 2.1. Расчет значения индикатора информативности

АО "Международный аэропорт "Внуково"

Наименование территориальной сетевой организации

Параметр (критерий), характеризующий индикатор	Значение		Ф/Пх100, %	Зависи- мость	Оценоч- ный балл
	факти- ческое (Ф)	плано- вое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Возможность личного приема заявителей и потребителей услуг уполномоченными должностными лицами территориальной сетевой организации — всего	—	—	—	—	2
в том числе по критериям:					
1.1. Количество структурных подразделений по работе с заявителями и потребителями услуг в процентном отношении к общему количеству структурных подразделений	100	100	100%	прямая	2
1.2. Количество утвержденных территориальной сетевой организацией в установленном порядке организационно-распорядительных документов по вопросам работы с заявителями и потребителями услуг — всего, шт.	10	7	143%	прямая	1
в том числе:					
а) регламенты оказания услуг и рассмотрения обращений заявителей и потребителей услуг, шт.	3	2	100%	—	—
б) наличие положения о деятельности структурного подразделения по работе с заявителями и потребителями услуг (наличие — 1, отсутствие — 0), шт.	1	1	100%	—	—
в) должностные инструкции сотрудников, обслуживающих заявителей и потребителей услуг, шт.	3	2	150%	—	—
г) утвержденные территориальной сетевой организацией в установленном порядке формы отчетности о работе с заявителями и потребителями услуг, шт.	3	2	150%	—	—
2. Наличие телефонной связи для обращений потребителей услуг к уполномоченным должностным лицам территориальной сетевой организации	—	—	—	—	2
в том числе по критериям:					
2.1. Наличие единого телефонного номера для приема обращений потребителей услуг (наличие — 1, отсутствие — 0)	1	1	100%	прямая	2
2.2. Наличие информационно-справочной системы для автоматизации обработки обращений потребителей услуг, поступивших по телефону (наличие — 1, отсутствие — 0)	0	0	100%	прямая	2
2.3. Наличие системы автоинформирования потребителей услуг по телефону, предназначенной для доведения до них типовой информации (наличие — 1, отсутствие — 0)	0	0	100%	прямая	2

Параметр (критерий), характеризующий индикатор	Значение		Ф/Пх100, %	Зависи- мость	Оценоч- ный балл
	факти- ческое (Ф)	плано- вое (П)			
1	2	3	4	5	6
3. Наличие в сети Интернет сайта территориальной сетевой организации с возможностью обмена информацией с потребителями услуг посредством электронной почты (наличие — 1, отсутствие — 0)	1	1	100%	прямая	2
4. Проведение мероприятий по доведению до сведения потребителей услуг необходимой информации, в том числе путем ее размещения в сети Интернет, на бумажных носителях или иными доступными способами (проведение — 1, отсутствие — 0)	1	1	100%	прямая	2
5. Простота и доступность схемы обжалования потребителями услуг действий должностных лиц территориальной сетевой организации, по критерию	0	0	100%	обратная	2
5.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по порядку обжалования действий (бездействия) территориальной сетевой организации в ходе исполнения своих функций, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100%		2
6. Степень полноты, актуальности и достоверности предоставляемой потребителям услуг информации о деятельности территориальной сетевой организации — всего	—	—	—	—	2
в том числе по критериям:					
6.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100%	обратная	2
6.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на отсутствие необходимой информации, которая должна быть раскрыта территориальной сетевой организацией в соответствии с нормативными правовыми актами, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100%	обратная	2
7. Итого по индикатору информативности	—	—	—	—	2

Инженер группы учета ЭЭ

Должность

Слезкин А.А.

Ф. И. О.

Подпись

Форма 2.2. Расчет значения индикатора исполнительности

АО "Международный аэропорт "Внуково"

Наименование территориальной сетевой организации

Параметр (показатель), характеризующий индикатор	Значение		Ф/Пх100, %	Зависи- мость	Оценоч- ный балл
	факти- ческое (Ф)	плано- вое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Соблюдение сроков по процедурам взаимодействия с потребителями услуг (заявителями) — всего	—	—	—	—	2
в том числе по критериям:					
1.1. Среднее время, затраченное территориальной сетевой организацией на направление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии потребителю услуг (заявителю), дней	0	0	100%	обратная	2
1.2. Среднее время, необходимое для оборудования точки поставки приборами учета с момента подачи заявления потребителем услуг:	—	—	33%	обратная	1
а) для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц — субъектов малого и среднего предпринимательства, дней	1	5	20%	—	—
б) для остальных потребителей услуг, дней	1	5	20%	—	—
1.3. Количество случаев отказа от заключения и случаев расторжения потребителем услуг договоров оказания услуг по передаче электрической энергии, процентов от общего количества заключенных территориальной сетевой организацией договоров с потребителями услуг (заявителями), кроме физических лиц	0	1	120%	обратная	1
2. Соблюдение требований нормативных правовых актов Российской Федерации по поддержанию качества электрической энергии, по критерию	0	3	120%		1
2.1. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество электрической энергии, процентов от общего количества поступивших обращений	0	3	120%	обратная	1
3. Наличие взаимодействия с потребителями услуг при выводе оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации	—	—	—	—	1
в том числе по критериям:					
3.1. Наличие (отсутствие) установленной процедуры согласования с потребителями услуг графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации (наличие — 1, отсутствие — 0)	1	0	120%	прямая	1

Параметр (показатель), характеризующий индикатор	Значение		Ф/Пх100, %	Зависи- мость	Оценоч- ный балл
	факти- ческое (Ф)	плано- вое (П)			
1	2	3	4	5	6
3.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на несогласие введения предлагаемых территориальной сетевой организацией графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации, процентов от общего количества поступивших обращений, кроме физических лиц	0	3	120%	обратная	1
4. Соблюдение требований нормативных правовых актов по защите персональных данных потребителей услуг (заявителей), по критерию	0	1	100%	обратная	1
4.1. Количество обращений потребителей услуг (заявителей) с указанием на неправомерность использования персональных данных потребителей услуг (заявителей), процентов от общего количества поступивших обращений	0	1	100%		1
5. Итого по индикатору исполнительности	—	—	—	—	1

Инженер группы учета ЭЭ
Должность

Слезкин А.А.
Ф. И. О.


Подпись

Форма 2.3. Расчет значения индикатора результативности обратной связи

АО "Международный аэропорт "Внуково"

Наименование территориальной сетевой организации

Параметр (показатель), характеризующий индикатор	Значение		Ф/Пх100, %	Зависи- мость	Оценоч- ный балл
	факти- ческое (Ф)	плано- вое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Наличие структурного подразделения территориальной сетевой организации по рассмотрению, обработке и принятию мер по обращениям потребителей услуг (наличие — 1, отсутствие — 0)	1	1	100%	прямая	2
2. Степень удовлетворения обращений потребителей услуг	—	—	—	—	2
в том числе по критериям:					
2.1. Общее количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, процентов от общего количества поступивших обращений	0	3	0%	обратная	1
2.2. Количество принятых мер по результатам рассмотрения обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100%	прямая	2
2.3. Количество обращений, связанных с неудовлетворенностью принятыми мерами, указанными в п. 2.2 настоящей формы, поступивших от потребителей услуг в течение 30 рабочих дней после завершения мероприятий, указанных в п. 2.2 настоящей формы, процентов от общего количества поступивших обращений	0	3	0%	обратная	—
2.4. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг, оказываемых территориальной сетевой организацией, поступивших в соответствующий контролирующий орган исполнительной власти, процентов от общего количества поступивших обращений	0	3	0%	обратная	1
2.5. Количество отзывов и предложений по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, поступивших через обратную связь, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	3	0%	прямая	1
2.6. Количество реализованных изменений в деятельности организации, направленных на повышение качества обслуживания потребителей услуг, шт.	3	0	120%	прямая	1

Параметр (показатель), характеризующий индикатор	Значение		Ф/Пх100, %	Зависи- мость	Оценоч- ный балл
	факти- ческое (Ф)	плано- вое (П)			
1	2	3	4	5	6
3. Оперативность реагирования на обращения потребителей услуг — всего	—	—	—	—	1
в том числе по критериям:					
3.1. Средняя продолжительность времени принятия мер по результатам обращения потребителя услуг, дней	1	2	50%	обратная	1
3.2. Взаимодействие территориальной сетевой организации с потребителями услуг с целью получения информации о качестве обслуживания, реализованное посредством:	—	—	100%	прямая	1
а) письменных опросов, шт. на 1000 потребителей услуг	8	5	140%	—	—
б) электронной связи через сеть Интернет, шт. на 1000 потребителей услуг	7	5	140%	—	—
в) системы автоинформирования, шт. на 1000 потребителей услуг ¹	0	0	100%	—	—
4. Индивидуальность подхода к потребителям услуг льготных категорий, по критерию	0	0	100%	обратная	2
4.1. Количество обращений потребителей услуг льготных категорий с указанием на неудовлетворительность качества их обслуживания, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100%		2
5. Оперативность возмещения убытков потребителям услуг при несоблюдении территориальной сетевой организацией обязательств, предусмотренных нормативными правовыми актами и договорами	—	—	—	—	1
в том числе по критериям:					
5.1. Средняя продолжительность времени на принятие территориальной сетевой организацией мер по возмещению потребителю услуг убытков, месяцев	0	1	120%	обратная	1
5.2. Доля потребителей услуг, получивших возмещение убытков, возникших в результате неисполнения (ненадлежащего исполнения) территориальной сетевой организацией своих обязательств, от числа потребителей, в пользу которых было вынесено судебное решение, или возмещение было произведено во внесудебном порядке, процентов	0	1	120%	прямая	1
6. Итого по индикатору результативность обратной связи	—	—	—	—	1

Инженер группы учета ЭЭ
Должность

Слезкин А.А.
Ф. И. О.


Подпись

¹ Расчет производится при наличии в территориальной сетевой организации Системы автоинформирования (голосовая, СМС и другим способом).

Форма 2.4. Предложения территориальных сетевых организаций по плановым значениям параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества обслуживания потребителей, на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования¹

АО "Международный аэропорт "Внуково"

Наименование территориальной сетевой организации

Показатель	Значение показателя, годы:				
Предлагаемые плановые значения параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества ²	2020	2021	2022	2023	2024
И_н					
1.1. % подразделений для потр. и общий	100	100	100	100	100
1.2. а) Регламенты оказания услуг и обращений	1	1	1	1	1
1.2. б) Положение о работе с заявителями	1	1	1	1	1
1.2. в) ДИ по работе с заявителями	2	2	2	2	2
1.2. г) Формы по работе с заявителями и потребителями	2	2	2	2	2
2.1. Единый телефонный номер для обращений	1	1	1	1	1
2.2. Система для обработки обращений	0	0	0	0	0
2.3. Система информирования типовой информации	0	0	0	0	0
3. Интернет сайт	1	1	1	1	1
4. Мероприятия по доведению информации	1	1	1	1	1
5.1. Проведение консультаций действий ТСО	10	10	10	10	10
6.1. Обращения о консультациях	10	10	10	10	10
6.2. Обращения о консультациях с отсутствием инф.	10	10	10	10	10
И_с					
1.1. Время направления проекта договора ПЭЭ	5	5	5	5	5
1.2. а) Время оборудование точки ПУ (мал. ср. пред.)	5	5	5	5	5
1.2. б) Время оборудование точки ПУ (прочие)	5	5	5	5	5
1.3. Кол-во отказов заключения договоров ПЭЭ	1	1	1	1	1
2.1. Обращения на плохое качество э/энергии	1	1	1	1	1
3.1. Наличие процедуры согл. графиков ремонтов	1	1	1	1	1
3.2. Несогласия с графиком ремонта	1	1	1	1	1
4.1. Не соблюдение защиты персональных данных	1	1	1	1	1
Р_с					
1. Наличие подразделения по обращениям	1	1	1	1	1
2.1. Количество обращений плохого качества услуг	1	1	1	1	1
2.2. Количество принятых мер плохого кач. услуг	1	1	1	1	1
2.3. Кол-во неудовл. принятых мер плохого кач. услуг	1	1	1	1	1
2.4. Кол-во обращ. качества услуг в контр. орган	1	1	1	1	1
2.5. Кол-во отзывов и предложений	5	5	5	5	5
2.6. Кол-во изменений по повышению обслуживания	3	3	3	3	3
3.1. Время принятия мер по обращению	5	5	5	5	5
3.2. а) Письменные опросы	5	5	5	5	5
3.2. б) Опросы через интернет	5	5	5	5	5
3.2. в) Опросы через систему информирования	0	0	0	0	0
4.1. Кол-во обращений плохого кач. услуг (льготные)	1	1	1	1	1
5.1. Время возмещения убытков	5	5	5	5	5

Показатель	Значение показателя, годы:				
Предлагаемые плановые значения параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества ²	2020	2021	2022	2023	2024
5.2. Потребители получившие убытки	1	1	1	1	1
Предлагаемое плановое значение показателя уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями	1	1	1	1	1

Инженер группы учета ЭЭ

Должность

Слезкин А.А.

Ф. И. О.


Подпись

¹ Количество заполняемых столбцов должно соответствовать количеству расчетных периодов регулирования в пределах одного долгосрочного периода регулирования с указанием года отчетного расчетного периода регулирования.

² Нумерация пунктов показателей параметров, характеризующих индикаторы качества, приведена в соответствии с формами 2.1—2.3 настоящего приложения.

**Форма 3.1. Отчетные данные для расчета значения показателя качества
рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети
в период с 01.01.2021 г. по 31.12.21 г.**

АО "Международный аэропорт "Внуково"

Наименование сетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	Число, шт.
1	2
Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, шт. ($N_{\text{заяв тпр}}$)	0
Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети с нарушением установленных сроков его направления, шт. ($N^{\text{не}}_{\text{заяв тпр}}$)	0
Показатель качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети ($P_{\text{заяв тпр}}$)	1

Инженер группы учета ЭЭ

Должность

Слезкин А.А.

Ф. И. О.


Подпись

Форма 3.2. Отчетные данные для расчета значения показателя качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, в период с 01.01.2021 г. по 31.12.21 г.

АО "Международный аэропорт "Внуково"

Наименование сетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	Число, шт.
1	2
Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, шт. ($N_{\text{сд тпр}}$)	0
Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, по которым произошло нарушение установленных сроков технологического присоединения, шт. ($N_{\text{сд тпр}}^{\text{нс}}$)	0
Показатель качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети ($P_{\text{нс тпр}}$)	1

Инженер группы учета ЭЭ

Должность

Слезкин А.А.

Ф. И. О.


Подпись

**Форма 3.3. Отчетные данные для расчета значения показателя соблюдения
антимонопольного законодательства при технологическом присоединении
заявителей к электрическим сетям сетевой организации,
в период с 01.01.2021 г. по 31.12.21 г.**

АО "Международный аэропорт "Внуково"
Наименование сетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	Значение
1	2
Число вступивших в законную силу решений антимонопольного органа и (или) суда об установлении нарушений сетевой организацией требований антимонопольного законодательства Российской Федерации в части оказания услуг по технологическому присоединению в соответствующем расчетном периоде, шт. ($N_{н\text{ тпр}}$)	0
Общее число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных заявителями в соответствующий расчетный период, десятки шт. ($N_{очз\text{ тпр}}$)	0
Показатель соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации ($\Pi_{ипа\text{ тпр}}$)	1

Инженер группы учета ЭЭ
Должность

Слезкин А.А.
Ф. И. О.


Подпись

**Форма 4.1. Показатели уровня надежности и уровня качества
оказываемых услуг сетевой организации**

АО "Международный аэропорт "Внуково"

Наименование сетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	№ формулы (пункта) методических указаний	Значение
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (P_n)	1	0
Объем недоотпущенной электрической энергии (P_{ens})	4	0
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии на точку поставки (P_{saidi})	2	0
Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии на точку поставки (P_{saifi})	3	0
Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения (P_{tpr})	7 или 12	1
Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями (P_{tco})	11	1
Плановое значение показателя P_n , $P_n^{пл}$	Пункт 4.1 методических указаний	0
Плановое значение показателя P_{tpr} , $P_{tpr}^{пл}$	Пункт 4.1 методических указаний	1
Плановое значение показателя P_{tco} , $P_{tco}^{пл}$	Пункт 4.1 методических указаний	1
Плановое значение показателя P_{ens} , $P_{ens}^{пл}$	Пункт 4.1 методических указаний	0
Плановое значение показателя P_{saidi} , $P_{saidi}^{пл}$	Пункт 4.2 методических указаний	0
Плановое значение показателя P_{saifi} , $P_{saifi}^{пл}$	Пункт 4.2 методических указаний	0
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над}$	Пункт 5 методических указаний	1
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над1}$	Пункт 5 методических указаний	0
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над2}$	Пункт 5 методических указаний	0
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач}$ (организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью)	Пункт 5 методических указаний	-
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач1}$ (для территориальной сетевой организации)	Пункт 5 методических указаний	0
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач2}$ (для территориальной сетевой организации)	Пункт 5 методических указаний	0
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач3}$ (для территориальной сетевой организации)	Пункт 5 методических указаний	1

Инженер группы учета ЭЭ

Должность

Слезкин А.А.

Ф. И. О.

Подпись

**Форма 4.2. Расчет обобщенного показателя уровня надежности
и качества оказываемых услуг**

АО "Международный аэропорт "Внуково"

Наименование сетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	№ пункта методических указаний	Значение
1. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над}$	пункт 5	1
2. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над1}$	Пункт 5	0
3. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над2}$	Пункт 5	0
4. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач}$	Пункт 5	0
5. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач1}$	Пункт 5	0
6. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач2}$	Пункт 5	0
7. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач3}$	Пункт 5	1
8. Обобщенный показатель уровня надежности и качества оказываемых услуг, $K_{об}$	Пункт 5	0,1

Инженер группы учета ЭЭ

Должность

Слезкин А.А.

Ф. И. О.


Подпись