

**Порядок предоставления услуги
«Переоформление отправляемого/прибывающего груза на новую ГАН с одного рейса
на другой рейс»**

1. Общие положения

1.1 Настоящий Порядок определяет правила предоставления дополнительных услуг при обработке груза/почты клиентам ООО «Внуково-Карго»:

1.1.1 Переоформление отправляемого груза на новую AWB (в случае, если партии груза, первоначально оформленной на рейс одной авиакомпании, требуется переоформление на рейс другой авиакомпании);

1.1.2 Переоформление прибывающего груза на новую AWB (в случае, если груз прибывает в аэропорт назначения рейсом одной авиакомпании, но переоформляется на новую грузовую авианакладную в связи с отсутствием Интерлайн-соглашения между перевозчиками).

1.2 Присутствие Заказчика/представителя Заказчика услуг обязательно при предоставлении услуги по переоформлению при обработке следующих категорий грузов:

- AVI (Живые животные);
- ЛНО (Человеческая кровь и органы);
- DGR (Опасные грузы, на которые требуется Декларация отправителя);
- При переоформлении части отправляемого/прибывающего груза или при его распределении на несколько частей для последующей отправки по нескольким AWB.

1.3 Опасные грузы, на которые не требуется Декларация отправителя, указаны в *Приложении 1*.

1.4 Таможенное оформление груза не входит в стоимость данных услуг.

2. Глоссарий

ATD (*Actual Time of Departure*) - фактическое время отправления воздушного судна.

AWB (*Air Way Bill*) – Авиагрузовая накладная.

LAT – (*Last Accept Time*) – время окончания операции или действия (самое крайнее время сдачи).

STD (*Standard Time of Departure*) - плановое время отправления воздушного судна.

ИС – Информационная система.

КРС – Квитанция разных сборов.

ОС – Отдел сервиса ООО «Внуково-Карго».

ОСО – Отдел складской обработки Терминальной службы ООО Внуково-Карго».

ПГК – Почтово-грузовой комплекс ООО «Внуково-Карго».

САБ - Служба авиационной безопасности АО «Международный аэропорт «Внуково».

ТС – Терминальная служба ООО «Внуково-Карго».

ТЭК – Транспортно-экспедиционная компания.

3. Описание процесса

№п/п	Описание этапа	Ответственные лица	Контрольные сроки/Требования
3.1 Подготовительная часть			
3.1.1	<p>Направление Заявки на обработку убывающего груза/почты (оформляется при бронировании перевозки в офисах Авиакомпания / Перевозчиком / Агентов / ТЭК) / Заявки на организацию перевозки (оформляется при бронировании перевозки в ООО «Внуково-Карго») (далее – Заявка) с указанием в графе Заявки «Информация по обработке» - переоформление отправляемого груза с AWB _____ (указывается номер) или переоформление прибывающего груза с AWB _____ (указывается номер) на электронные адреса: Stkassir-cargo@vnukovo.ru, info-cargo@vnukovo.ru, booking-cargo@vnukovo.ru</p> <p>Примечание: при предъявлении оформленной AWB, необходимость заполнять рукописную Заявку отсутствует. Данные по грузу подтверждаются Заказчиком после печати Заявки из ИС.</p>	Заказчик	<p>Не позднее, чем за 7 ч до STD (при переоформлении отправляемого груза). Не позднее, чем за 6 ч до ATD (при переоформлении прибывающего груза) с учетом режима работы служб АК, занимающихся бронированием. При переоформлении прибывающего груза LAT между рейсами на котором груз прибыл и на котором планируется к отправке должен быть не меньше чем 10 ч.</p> <p>Требования: 1. Услуги «Переоформление отправляемого груза на новую AWB» / «Переоформление прибывающего груза на новую AWB» оказываются ООО «Внуково-Карго» только при наличии денежных средств на лицевом счету Заказчика у ООО «Внуково-Карго». Обязательно с Заявкой на обработку убывающего груза/почты в направлении подтверждения бронирования партии груза к перевозке с указанием номера грузовой накладной, а в самой Заявке в графе «Грузовая накладная / Рейсовая накладная указывается номер грузовой накладной на которую будет производится переоформление.</p>
3.2 Переоформление отправляемого груза			
3.2.1	<p>В случае переоформления грузов, указанных в п.1.2, обязательное присутствие при выполнении функций Агентом ОСО ТС:</p> <ul style="list-style-type: none"> – удаление старой маркировки с груза; – нанесение новой маркировки на груз; – предоставление САБ груза для досмотра; – проставление штампов о произведенном досмотре груза САБ в новой Заявке; – оформление возврата груза по старой Заявке в рамках ИС (без вывоза груза из стерильной зоны склада). <p>Получение у Агента ОСО ТС старой Заявки, новой Заявки и AWB для дальнейшей их передачи в ОС.</p>	Заказчик	<p>Примечание: _____ в случае выявленных несоответствий (недостача/излишек мест в партии груза, поврежденная упаковка) Начальник смены ТС информирует Заказчика услуги, либо Менеджера-кассира ОС (при отсутствии Заказчика на ПГК для последующей передачи данной информации Заказчику услуги) о выявленных несоответствиях с целью:</p> <ul style="list-style-type: none"> – оценки Заказчиком выявленных несоответствий; – принятия решения по переоформлению и дальнейшей перевозке груза.

3.2.2	Получение в ОС AWB для проставления на ней отметок государственными органами, разрешающими отправку груза	Заказчик	При необходимости.
3.2.3	Расчет за оказанные услуги.	Заказчик	В течении 10 мин после обращения в ОС для проведения оплаты за оказанные услуги.
3.3 Переоформление убывающего груза			
3.3.1	<p>В случае переоформления грузов, указанных в п.1.2, обязательное присутствие при выполнении функций Агентом ОСО ТС:</p> <ul style="list-style-type: none"> – удаление старой маркировки с груза; – нанесение новой маркировки на груз; – экспертиза Специалистом по ОГ; – проверка САБ; – оформление груза на вылет в Заявке и ИС «Smart Cargo»; – оформление выдачи груза со склада по AWB по прилету в ИС. <p>Получение у Агента ОСО ТС старой Заявки, новой Заявки и AWB для дальнейшей их передачи в ОС.</p>	Заказчик	<p>Примечание: _____ в случае выявленных несоответствий (недостача/излишек мест в партии груза, поврежденная упаковка) Начальник смены ТС информирует Заказчика услуги, либо Менеджера-кассира ОС (при отсутствии Заказчика на ПГК для последующей передачи данной информации Заказчику услуги) о выявленных несоответствиях с целью:</p> <ul style="list-style-type: none"> – оценки Заказчиком выявленных несоответствий; – принятия решения по переоформлению и дальнейшей перевозке груза.
3.3.2	Получение в ОС AWB для проставления на ней отметок государственными органами, разрешающими отправку груза	Заказчик	При необходимости.
3.3.3	<p>Расчет за оказанные услуги.</p> <p>Получение скан-копий КРС, старой AWB, новой AWB и Заявки Заказчику по факту проведения оплаты за предоставленные услуги по электронной почте, либо лично (при присутствии Заказчика в ОС).</p>	Заказчик	В течении 10 мин после обращения в ОС для проведения оплаты за оказанные услуги.

Список опасных грузов, на которые не требуется Декларация отправителя

Номер ООН	Надлежащее отгрузочное наименование и/или описание
ООН 3373	Биологические вещества, Категория В
ООН 3245	Генетически модифицированные микроорганизмы или генетически модифицированные организмы
ООН 3164	Изделия, под давлением, гидравлические, содержащие невоспламеняющийся газ в соответствии с требованиями Инструкции по упаковыванию 208(a)
ООН 3164	Изделия, под давлением, пневматические, содержащие невоспламеняющийся газ в соответствии с требованиями Инструкции по упаковыванию 208(a)
ООН 3480	Ионно-литиевые батареи (включая полимерные литиевые батареи) в соответствии с Разделом II Инструкции по упаковыванию 965
ООН 3481	Ионно-литиевые батареи, упакованные с оборудованием (включая полимерные литиевые батареи) в соответствии с Разделом II Инструкции по упаковыванию 966
ООН 3481	Ионно-литиевые батареи, установленные в оборудование (включая полимерные литиевые батареи) в соответствии с Разделом II Инструкции по упаковыванию 967 с количеством более чем 4 элемента или 2
ООН 3481	Ионно-литиевые батареи, установленные в оборудование (включая полимерные литиевые батареи) в соответствии с Разделом II Инструкции по упаковыванию 967 с количеством не более чем 4 элемента или 2
ООН 3090	Литий-металлические батареи (включая батареи из сплавов лития) в соответствии с Разделом II Инструкции по упаковыванию 968
ООН 3091	Литий-металлические батареи, упакованные с оборудованием (включая батареи из сплавов лития) в соответствии с Разделом II Инструкции по упаковыванию 969
ООН 3091	Литий-металлические батареи, установленные в оборудование (включая батареи из сплавов лития) в соответствии с Разделом II Инструкции по упаковыванию 970 с количеством более чем 4 элемента или 2
ООН 3091	Литий-металлические батареи, установленные в оборудование (включая батареи из сплавов лития) в соответствии с Разделом II Инструкции по упаковыванию 970 с количеством не более чем 4 элемента или 2
ООН 2807	Магнитный материал (если не нужно разрешение)
Н/П	Опасные грузы в исключенных количествах (2.6)
ООН 2908	Радиоактивный материал, исключенная упаковка – пустая упаковка
ООН 2909	Радиоактивный материал, исключенная упаковка – изделия, произведенные из обедненного урана или из природного тория или природного урана
ООН 2910	Радиоактивный материал, исключенная упаковка – ограниченное количество материала
ООН 2911	Радиоактивный материал, исключенная упаковка – инструменты или изделия